



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat de Govern Obert U91		 Ajuntament de Salou DECRET Data 27-08-2026 Número DEC/4281/2026
Codi de verificació 		
Codi de document OBE1AI00GM	Núm. d'expedient 12213/2026	

Interessat de l'expedient

Localització de l'activitat

Assumpte

Dret d'accés.- Sol·licitud de les dades d'inspeccions de mercat, requeriments, expedients sancionadors i normativa/auditories d'ús del català dels anys 2024, 2025 i 2026.

DECRET

Identificació de l'expedient

Expedient número 12213/2026 relatiu a la sol·licitud de les dades d'inspeccions de mercat, requeriments, expedients sancionadors i normativa/auditories d'ús del català dels anys 2024, 2025 i 2026.

Tràmit: Resolució

Fets

1. En data 03-08-2026 va entrar al registre general de l'Ajuntament una sol·licitud d'accés a la informació pública (SAIP), amb número de registre general d'entrada 23.630, presentada per la persona sol·licitant, per la qual, en virtut de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTC), es demana el següent:

"D'acord amb la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, sol·licito que se', lliuri còpia o accés i dades següents corresponents als anys 2024,2025 i 2026:

BLOC A: DISCIPLINA COMERCIAL I DRETS LINGÜÍSTICS DELS CONSUMIDORS

1. Inspeccions i controls d'ofici. Nombre d'inspeccions, actes de comprovació o requeriments realitzats per la Policia Local o els serveis d'Inspecció de mercat a establiments comercials del municipi per verificar el compliment dels drets lingüístics de les persones consumidores (art. 128-2 del Codi de Consum de Catalunya).
2. Requeriments i procediments sancionadors. Nombre d'expedients d'esmena, requeriments formalitzats o procediments sancionadors incoats per l'Ajuntament de Salou relacionats amb incompliments de la normativa lingüística en la retolació o informació de caràcter fix dels comerços.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Unitat de Govern Obert U91		
Codi de verificació		
Codi de document OBE1AI00GM	Núm. d'expedient 12213/2026	19-08-26 08:47

3. Protocols i trasllats. Còpia dels protocols o instruccions d'actuació de la inspecció municipal en aquesta matèria, així com la relació de denúncies traslladades o coordinades amb l'Agència Catalana del Consum (ACC) o la Direcció General de Política Lingüística.

BLOC B: USOS LINGÜÍSTICS INTERNS I COMUNICACIÓ INSTITUCIONAL MUNICIPAL

4. Normativa i reglaments d'ús lingüístic: Còpia del Reglament d'Ús de la Llengua Catalana de l'Ajuntament de Salou o, en el seu defecte, de la normativa, directiva, instrucció de batlia o full de ruta intern equivalent que reguli els usos lingüístics oficials i la comunicació de la corporació.
 5. Directives sobre publicitat i senyalització pública: Còpia de les instruccions, protocols o plecs de prescripcions tècniques que regeixen el redactat i senyalització dels elements informatius, cartells visuals o publicitat institucional a la via pública promoguts directament per l'Ajuntament.
 6. Informes i auditories de compliment intern: Còpia dels informes de control intern, memòries, auditories o actes de seguiment elaborats pels serveis lingüístics municipals, àrea de comunicació o regidoria corresponent sobre el grau de compliment de l'ús del català com a llengua vehicular en els canals oficials de l'Ajuntament (pàgina web municipal, xarxes socials institucionals, revistes o fulls informatius locals i aplicacions de missatgeria).
2. En data 6 d'agost de 2026 es sol·licita informe a les Unitats de Policia Local, Activitats dels Serveis Administratius i Contractació:
 3. En data 7 d'agost de 2026, la Unitat de policia, emet informe desfavorable el qual es transcriu:

"En relació amb la sol·licitud d'accés a la informació pública tramesa per la Unitat de Govern Obert, relativa a les inspeccions, controls, requeriments i procediments sancionadors vinculats al compliment dels drets lingüístics de les persones consumidores en establiments comercials, s'informa del següent:

- La Policia Local de Salou no realitza inspeccions, controls d'ofici, actes de comprovació ni requeriments específics destinats a verificar el compliment de la normativa en matèria de drets lingüístics de les persones consumidores, ni efectua auditories relatives a l'ús del català en la retolació o en la informació de caràcter fix dels establiments comercials.
- Així mateix, des de la Policia Local no s'incoen ni es tramiten procediments sancionadors específics per incompliments de la normativa lingüística en matèria de consum, ni es disposa de protocols o instruccions internes d'actuació específics en aquesta matèria.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Unitat de Govern Obert U91		
Codi de verificació		
Codi de document OBE1AI00GM	Núm. d'expedient 12213/2026	19-08-26 08:47

- Les actuacions sancionadores que realitza la Policia Local en l'àmbit de les seves competències es fonamenten, principalment, en la normativa municipal vigent en matèria de civisme i convivència ciutadana, així com en la normativa de trànsit i seguretat viària, entre d'altres competències pròpies atribuïdes a la Policia Local.
- Pel que fa específicament al control del compliment dels drets lingüístics de les persones consumidores i de la normativa de consum, aquesta matèria correspon als òrgans competents de la Generalitat de Catalunya, particularment als organismes competents en matèria de consum.

Per tant, aquesta Policia Local no disposa de dades, actes, requeriments, expedients sancionadors ni protocols específics corresponents als anys 2024, 2025 i 2026 en relació amb els aspectes objecte de la sol·licitud."

4. En data 14 d'agost de 2026, la Unitat d'Activitats, emet informe desfavorable el qual es transcriu:

"En relació amb la petició de la Unitat de Govern Obert de còpia o accés a la documentació i dades corresponents als anys 2024, 2025 i 2026, d'aspectes relatius a disciplina comercial i drets lingüístics dels consumidors, s'informa del següent:

Un informem que no es pot facilitar informació des d'aquesta Unitat d'Activitats en relació amb la sol·licitud traslladada, en no tractar-se d'una matèria de la nostra competència. En tot cas, seria del Departament de Consum."

5. En data 17 d'agost de 2026, la Unitat de Contractació emet informe favorable el qual es transcriu:

"En relació a la consulta realitzada us informo que en els plecs de clàusules administratives particulars s'incorpora en la clàusula relativa a l'execució del servei/obra/subministrament el redactat següent:

- Les parts es comprometen a emprar el català en les relacions derivades de l'execució d'aquest contracte."

6. Vist l'informe parcialment favorable emès per la tècnica de Govern Obert, de data 19 d'agost de 2026.

Fonaments de dret

1. D'acord amb el disposat a l'art. 2.b LTC és informació pública la informació elaborada per l'administració i la que té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta Llei.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Unitat de Govern Obert U91		
Codi de verificació 		
Codi de document OBE1AI00GM	Núm. d'expedient 12213/2026	19-08-26 08:47

Igualment, d'acord amb l'art. 53 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública (DLTC), la informació pública ha de ser temporalment preexistent a la presentació de la sol·licitud d'accés.

2. Els apartats 1 i 2 de l'article 29 LTC, determinen els supòsits pels quals les sol·licituds d'accés a la informació pública han d'ésser inadmeses, en termes similars als previstos a l'article 18.1 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTE). L'apartat 2n de l'esmentat precepte estableix que són inadmeses a tràmit les sol·licituds d'accés a la informació pública si per obtenir la informació que es sol·licita és necessària una tasca complexa de reelaboració així com aquelles consistents en consultes jurídiques o dictàmens, sens perjudici dels supòsits de consulta o orientació establerts per la legislació general de procediment administratiu i per les lleis sectorials que es sol·licitin d'acord amb la normativa corresponent.

En aquest sentit es pronuncia la GAIP a nombroses resolucions, entre d'altres la 41/2017, de 8 de febrer o 68/2017, de 22 de febrer així com el Dictamen 6/2016, en afirmar que:

"Així, la Resolució de la Reclamació 172/2016, en un cas que es sol·licita una exposició de les errades comeses en un examen, la GAIP declara que si l'Administració disposa "d'un document on constin les errades objectives comeses per la filla de la persona reclamant, que motivin la nota obtinguda, té dret a accedir-hi, ja que és informació pública i no hi concorre cap límit legal d'accés. Ara bé, si aquest document no existeix, i caldria redactar-lo expressament als efectes d'atendre aquesta Reclamació, llavors aquesta tasca no és inclosa dins del que garanteix el dret d'accés a la informació pública, ja que seria assimilable a les consultes o informes que segons l'article 29.2 LTAIPBG poden ser causa d'inadmissibilitat de la reclamació". En tots aquests casos no només caldria elaborar la informació demanada, sinó que, a més, l'Administració no disposaria de les dades o de les informacions més o menys tangibles a partir de les quals caldria fer-se aquella elaboració i en conseqüència hauria de dur a terme una tasca creativa i argumentativa, i no de mera recopilació d'informació més o menys dispersa."

3. Així mateix, l'article 29.3 LTC i 18.1 LTE, estableixen que la inadmissió a tràmit de sol·licituds ha d'ésser motivada i comunicada a la persona sol·licitant.
4. L'article 64 DLTC estableix que l'apreciació d'una causa d'inadmissió d'una sol·licitud d'accés requereix que l'òrgan competent per resoldre dicti una resolució en aquest sentit, que s'ha de notificar dins del termini per resoldre i ha de contenir la invocació de la causa d'inadmissió aplicada i la justificació de la seva aplicació al cas concret, d'acord amb el que disposen l'article 29 LTC, i els articles 53 i 65 a 67 DLTC.
5. L'exercici del dret d'accés a la informació pública ha de respondre als principis de bona fe i equitat, en els termes definits al Codi civil català als articles 111-7 i 111-9, i també a l'article 7.2 del Codi civil espanyol.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Unitat de Govern Obert U91		
Codi de verificació		
Codi de document OBE1AI00GM	Núm. d'expedient 12213/2026	19-08-26 08:47

6. D'acord amb l'article 64.2 DLTC, la interpretació i aplicació de les causes d'inadmissió s'han de regir pels principis generals de proporcionalitat, de temporalitat, d'interpretació restrictiva en benefici de l'accés, d'interdicció de l'ampliació per analogia, d'igualtat i d'interdicció de l'arbitrarietat aplicables als límits a l'accés, establerts als articles 20 i 22 LTC.
7. L'article 71 el DLTC estableix el contingut de la resolució de les sol·licituds d'accés a la informació pública i l'article 72.2 del mateix text legal disposa que l'òrgan responsable de donar accés material efectiu a la informació objecte de resolució estimatòria és la unitat d'informació.
8. L'article 35 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), contempla la motivació dels actes administratius i l'article 22.1.c de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, disposa expressament que el dret a una bona administració inclou el dret que les decisions de les administracions públiques estiguin motivades, en els supòsits establerts legalment, amb referència als fets i fonaments jurídics.
9. Art. 88.6 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, estableix que l'acceptació d'informes servirà de motivació a la resolució quan s'hi incorporin al text.

En exercici de les competències que m'han estat conferides en virtut de la delegació efectuada per l'alcaldia d'aquest Ajuntament, mitjançant Decret número DEC/4527/2025, de data 3 de setembre de 2025.

Resolució

1. Inadmetre la sol·licitud d'accés a la informació pública (SAIP) presentada per la persona sol·licitant davant aquest Ajuntament, en data 03-08-2026, (núm. de registre general d'entrada 23.630), en relació als apartats A.1, A.2, A.3 i B.6, en no existir la documentació sol·licitada.
2. Estimar la sol·licitud d'accés a la informació pública (SAIP) en relació a l'apartat B.4 i B.5 en relació al Reglament d'Ús de la Llengua Catalana de l'Ajuntament de Salou i els plecs de prescripcions tècniques de les licitacions de la corporació.
3. La informació es facilitarà en format reutilitzable, de conformitat amb el que disposa l'article 74 del DLTC. La reutilització de la informació a la qual es donarà accés queda subjecte a les garanties d'ús de la informació reutilitzable, d'acord amb el que estipula l'article 75.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Unitat de Govern Obert U91		
Codi de verificació		
Codi de document OBE1AI00GM	Núm. d'expedient 12213/2026	19-08-26 08:47

4. Comunicar a la persona sol·licitant que la normativa de protecció de dades personals serà d'aplicació a qualsevol tractament que dugui a terme de les dades de tercers persones que consten a la documentació que se li remet.

La informació constitueix un bé públic i aquesta no pot divulgar-se, reproduir-se ni utilitzar-se que puguin generar un perjudici, sigui en compliment de la normativa de protecció de dades, dels drets de propietat intel·lectual o industrial, o dels mateixos serveis, béns i valors públics.

5. La informació es lliurarà en el termini de trenta dies hàbils a comptar des de la notificació d'aquesta resolució.

En el cas que hi hagi hagut oposició de tercers, la informació es lliurarà en el termini de trenta dies hàbils a comptar des de la finalització del termini de dos mesos per interposar un recurs contenciós administratiu, d'acord amb el que estableix l'article 72.6 del Decret 8/2021, sempre que no es tingui coneixement de la interposició de l'esmentat recurs i, si és el cas, de la petició de mesures cautelars.

6. En cas de necessitar assistència o acompanyament en relació a la informació lliurada podeu posar-vos en contacte amb transparencia@salou.cat o trucar al 977309200 (ext. 1248 o 1221).

7. Notificar aquesta resolució a la persona sol·licitant, als efectes escaients, i informar-la dels recursos procedents per impugnar-la.

Peu de recurs

Si es vol impugnar la present resolució, que posa fi a la via administrativa, procedeix interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal d'Instància de Tarragona, Secció Contenciosa Administrativa, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació.

Alternativament i de forma potestativa, es pot interposar recurs de reposició davant el mateix òrgan que l'ha dictat, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació.

O bé reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, en el termini d'un mes des de la seva notificació.



Signatura electrònica
Firma electrònica

Regidor delegat de
Serveis Generals
Yeray Moreno
Macias
(Decret núm
4527/2025 de
03/09/2025)
27-08-2026 10:08

67



Signatura electrònica
Firma electrònica

Secretari General
Enric Ollé Bidó
26-08-2026 14:49



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Unitat de Govern Obert U91		
Codi de verificació [REDACTED]		
Codi de document OBE1AI00GM	Núm. d'expedient 12213/2026	19-08-26 08:47