



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU			 Ajuntament de Salou DECRET Data 31-05-2024 Número DEC/2821/2024
Codi de verificació 			
Codi de document COP18I034Y	Núm. d'expedient 12382/2022	31-05-24 09:24	

Interessat de l'expedient

Assumpte

Contractació dels serveis per a la implantació i manteniment d'un sistema informàtic per a la gestió integral de la Policia Local de Salou en la modalitat Software as a Service (SaaS).

DECRET

Identificació de l'expedient

Expedient 12382/2022, relatiu a la contractació dels serveis per a la implantació i manteniment d'un sistema informàtic per a la gestió integral de la Policia Local de Salou en la modalitat SaaS (Software as a Service).

Tràmit: adjudicació del contracte.

Fets

El procediment obert simplificat iniciat per a l'adjudicació del contracte del servei per a la implantació i manteniment d'un sistema informàtic per a la gestió integral de la Policia Local de Salou en la modalitat SaaS (Software as a Service), ha seguit la seva tramitació en la forma prevista en la normativa de contractació del sector públic.

El pressupost base de licitació (en endavant, PBL) es fixa en 114.950,00 €, IVA inclòs, i el valor estimat del contracte (en endavant, VEC) es calcula en 95.000 €, IVA exclòs.

Fonaments de dret

1. Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic i les disposicions que la desenvolupen.
2. La informació relativa als motius per excloure als licitadors del procediment; el desglossament de les valoracions assignades als diferents licitadors, inclòs l'adjudicatari i els avantatges de la proposició d'aquest que determinen que s'hagi seleccionat la seva oferta amb preferència a la resta, figura com a annex d'aquesta resolució d'adjudicació:



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació 		
Codi de document COP18I034Y	Núm. d'expedient 12382/2022	31-05-24 09:24

Annex	Identificació document	Data	Codi
I	Tercera sessió de la Mesa de contractació: Acta de proposta d'adjudicació del contracte.	09.05.2024	COP18I02LB
II	Informe de valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor (sobre núm. 2): emès pel cap de Servei de Sistemes d'Informació i l'inspector en cap Policia Local.	08.05.2024	INF18I006I

3. Atès que el VEC és inferior a 100.000 €, la competència com a òrgan de contractació correspon al regidor delegat de l'Àrea de Serveis Generals, designat per decret de l'alcalde DEC/4270/2023, de 9 d'agost, (publicat al Butlletí Oficial de la Província de Tarragona de 30 d'agost de 2023, inserció 2023-7603), el qual dicta la següent

Resolució

1. Aprovar i ratificar totes les actuacions, propostes, decisions i acords adoptats per la mesa de contractació en aquest procediment de contractació pública amb núm. 12382/2022.
2. Adjudicar el contracte dels serveis per a la implantació i manteniment d'un sistema informàtic per a la gestió integral de la Policia Local de Salou en la modalitat SaaS (Software as a Service), a favor de l'empresa DRAGCLIC,SL, amb NIF B65001893, pel preu de 90.750,00 €, IVA inclòs, dels quals 75.000,00 € corresponen a l'import de la prestació i 15.750,00 € a l'import de l'Impost sobre el Valor Afegit, i d'acord amb les altres condicions d'execució concretes en la seva oferta i amb les establertes en els plecs de clàusules del contracte.
3. Disposar la despesa d'aquesta contractació corresponent a l'anualitat 2024 amb càrrec a l'aplicació pressupostària 21 132 62401 - Inversions Policia Local - (operació comptable núm. 220220038374).
4. Assumir el compromís de dotar el pressupost municipal dels exercicis successius que comprèn la durada del contracte amb crèdit adequat i suficient i en la quantia màxima resultant del preu d'adjudicació imputable a cadascuna de les respectives anualitats.
5. Designar responsable del contracte al cap de Servei de Sistemes d'Informació.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació 		
Codi de document COP18I034Y	Núm. d'expedient 12382/2022	31-05-24 09:24

6. Requerir a l'adjudicatari que, amb caràcter previ a la formalització del contracte, presenti la pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil per a la gestió de l'activitat amb un capital mínim garantit de 300.000 €, exigida en la clàusula 22.4 del plec de clàusules administratives particulars.
7. Formalitzar el contracte en un termini màxim de cinc dies, a comptar de l'endemà de la notificació de l'adjudicació.
8. Publicar aquesta adjudicació en el perfil de contractant de l'Ajuntament de Salou, amb indicació del termini en que s'ha de formalitzar el contracte.
9. Notificar aquest acord a les empreses licitadores, amb l'avertiment dels recursos que s'hi poden interposar en contra, i donar-ne trasllat a la Intervenció de fons, a la Tresoreria municipal i al responsable del contracte.
10. Comunicar al Registre públic de contractes de la Generalitat de Catalunya les dades bàsiques del contracte adjudicat.

Peu de recurs

Contra el present acord, que posa fi a la via administrativa, procedeix interposar recurs contenciós administratiu davant el jutjat contenciós administratiu de Tarragona, en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent de la seva notificació. Alternativament i de forma potestativa, es pot interposar recurs de reposició davant del mateix òrgan que l'ha dictat, en el termini d'un mes a comptar des del dia següent de la seva notificació.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació 		
Codi de document COP18I034Y	Núm. d'expedient 12382/2022	31-05-24 09:24

Annex I

Expedient 12382/2022

Procediment obert simplificat convocat per a la contractació dels serveis per a la implantació i manteniment d'un sistema informàtic per a la gestió integral de la Policia Local de Salou en la modalitat Software as a Service (SaaS).

Tercera sessió de la Mesa de contractació (no presencial)

ACTA DE PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

A les 09.15 hores, del 9 de maig de 2024, es torna a reunir en una nova sessió la mesa de contractació constituïda en el procediment de licitació electrònica de referència, que es desenvolupa sense la assistència presencial dels seus membres.

Hi assisteixen de forma telemàtica tots els membres que integren la mesa.

President: senyor Yeray Moreno Macías, regidor delegat en matèria de contractació.

Vocals:

senyor Juan Manuel Hernández Vallejo, interventor general;
senyor Enric Ollé Bidó, secretari general;
senyor Carlos Beunza Arrúe, cap del servei de suport intern, qui actua alhora com a secretari de la mesa.

Assisteix, a sol·licitud de la mesa, el cap del Servei de Sistemes d'Informació, senyor Jesús Redón Díez-Canseco.

Actuen com a custodis en aquest acte la senyora Maria del Pilar de Lama Peco i el senyor Jordi Martí Juanpere, funcionaris municipals adscrits a la unitat de contractació.

El president de la mesa declara iniciada vàlidament la sessió, l'objecte de la qual consisteix en:

- Comprovar si l'empresa SUITABLE SOFTWARE VINFOVAL SL ha presentat la memòria tècnica degudament signada pel seu apoderat, ja que en la sessió d'obertura del sobre núm. 2 es va advertir que mancava aquest requisit formal.

17

422



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació 		
Codi de document COP18I034Y	Núm. d'expedient 12382/2022	31-05-24 09:24

- b) Assignar la puntuació a les memòries tècniques presentades pels licitadors de conformitat amb els criteris d'adjudicació qualitatius avaluable mitjançant judici de valor i la respectiva ponderació prevista en la clàusula 10.5 del plec de clàusules administratives particulars (en endavant, PCAP)
- c) Obrir, seguidament, els sobres núm. 3 (proposició econòmica i oferta de criteri mitjançant assignació matemàtica i/o automàtica) dels licitadors declarats admesos en el procediment.

En primer lloc, la mesa comprova que SUITABLE SOFTWARE VINFOVAL SL ha complimentat el requeriment dins del termini atorgat, segons consta en el quadre d'excel generat per l'eina del Sobre Digital, corregint l'omissió de la signatura, sense modificar ni alterar la memòria en el tràmit d'esmena, circumstància que hauria motivat la seva exclusió:

Empresa	Títol	Tipus	Estat	Data de sol·licitud	Termini de presentació	Estat petició	Data de recepció
SUITABLE SOFTWARE VINFOVAL SL	Sol·licitud d'esmena	Esmena	Rebutjada	11/03/2024 08:08	14/03/2024 14:00	Enviat	11/03/2024 08:29

Per tant, la mesa declara aquest licitador admès en el procediment.

A continuació, el secretari de la mesa llegeix la part final de l'informe de valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor (sobre núm. 2 de les proposicions) emès conjuntament pel cap del Servei de Sistemes d'Informació i per l'inspector en cap de la Policia Local, senyor José Luis Gargallo García (document amb codi INF18I006I, de 8 de maig de 2024):

Un cop analitzades i valorades les propostes presentades per les diferents empreses, pel que fa referència als criteris amb judici de valor, les puntuacions obtingudes han estat: **Dragclíc SL**, amb un total de **38,5 punts**, i **Suitable Software VinfoVAL SL**, amb un total de **19 punts**.

DRAGCLIC SL

Núm.	Concepte a valorar	Rang de valors	Puntuació assignada
1	Característiques funcionals	0 – 5,00 punts	5
2	Característiques d'integració	0 – 5,00 punts	4
3	Característiques tècniques	0 – 5,00 punts	5
4	Projecte d'implantació	0 – 5,00 punts	5
5	Pla de formació i transferència de coneixement	0 – 5,00 punts	5
6	Servei de suport i manteniment tècnic	0 – 5,00 punts	5
7	Accés a entorn demo	0 – 2,50 punts	2,5
8	Altres aspectes i funcionalitats addicionals	0 – 7,50 punts	7
Totals		0 - 40 punts	38,5 punts



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació 		
Codi de document COP18I034Y	Núm. d'expedient 12382/2022	31-05-24 09:24

SUITABLE SOFTWARE VINFOVAL SL

Núm.	Concepte a valorar	Rang de valors	Puntuació assignada
1	Característiques funcionals	0 – 5,00 punts	3
2	Característiques d'integració	0 – 5,00 punts	2
3	Característiques tècniques	0 – 5,00 punts	3
4	Projecte d'implantació	0 – 5,00 punts	3
5	Pla de formació i transferència de coneixement	0 – 5,00 punts	3
6	Servei de suport i manteniment tècnic	0 – 5,00 punts	1
7	Accés a entorn demo	0 – 2,50 punts	1
8	Altres aspectes i funcionalitats addicionals	0 – 7,50 punts	3
Totals		0 - 40 punts	19 punts

En relació a **EUROCOP SECURITY SYSTEMS SL** els tècnics informants manifesten que:

De conformitat amb l'establert a la clàusula 16.5 del PCAP, es proposa l'exclusió de la proposat de **Eurocop Security Systems SL** per incompliment dels requisits i funcionalitats establerts en el plec de prescripcions tècniques.

I justifiquen aquesta decisió en els termes que es reproduïxen a continuació:

Presenta una memòria tècnica que NO s'ajusta a l'estructura i guió establert en el PCAP i del PPT. Es tracta d'un document amb una estructura pròpia que no respecta l'índex establert, tant el PCAP com en el PPT, i de fet, apareixen diversos apunts sobre Ajuntament de Manlleu, i no pas de Salou.

Dins la documentació presentada, NO s'inclou cap apartat on figurin les instruccions per accedir a un entorn demo del producte i les corresponents credencials, ni per l'accés al sistema via web, ni per descarregar l'app en dispositiu mòbil. No es van poder subministrar aquests accessos i ni les corresponents credencials a personal tècnic de Policia Local i de Sistemes d'Informació per al seu anàlisi previ a la sessió demostrativa.

Quant als requeriments tècnics de la solució proposada, es presenta una proposta que indica es tracta d'una solució web, desenvolupada amb tecnologia Java, amb 'disseny responsive', si bé ens constata que únicament en algunes de les pantalles del sistema el sistema s'adapta de forma automàtica al tamany de la pantalla dels dispositius.

En la pròpia sessió demostrativa, realitzada en 11/04/2024, es sol·licita en diverses ocasions, durant l'exposició de la solució, que es mostri la pantalla en la que s'està en aquell moment mostrant, en forma responsive, i es constata que NO s'adapta automàticament, i es confirma que tant sols son algunes pantalles inicials de menú que tenen aquesta funcionalitat 'responsiva'.

Aquesta característica tècnica, de disposar de disseny responsive únicament en algunes pantalles de menú inicial, i no en les pantalles pròpies de gestió de cadascun dels mòduls del sistema, es un incompliment dels requeriments definits en el PPT, i que impossibilita l'ús del sistema de forma generalitzada en mobilitat, a través de dispositius mòbils, siguin terminals smartphone o siguin tauletes.

L'aplicació mòbil subministrada, (es subministra una APK i no una APP disponible en els STORE oficials d'Android i IOS) no incorpora les funcionalitats principals del sistema, de forma que permeti els agents desenvolupar totes les seves funcions sense necessitat de completar davant d'un ordinador o trucant a Sala de Control de la prefectura. En la sessió demostrativa es constata que el sistema NO té totes les funcionalitats principals disponibles en l'APP.



Unitat / Departament		
Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació		
Codi de document COP18I034Y	Núm. d'expedient 12382/2022	31-05-24 09:24

En quant a les altres funcionalitats addicionals, necessàries pel sistema i definides al PPT, la proposta inclou:

- El filtratge en qualsevol pantalla per cercar o localitzar elements dins la gestió policial està contemplat. No inclou un cercador global a tot el sistema, que permeti , en una única interfície de cerca, localitzar qualsevol element que respongui a la consulta, siguin vehicles, persones, agents, materials, etc...Cada pantalla, per separat, permet fer els filtres i cerques, però no de forma conjunta.

En quant a les integracions, la proposta de EUROCCOP:

- No es pot constatar que disposi d'una API Rest que posi a disposició per facilitar consultes a la BBDD i establir integracions amb programaris de tercers. Sí es fa referència de l'existència de integracions desenvolupades amb diferents sistemes i proveïdors, però a la pregunta concreta de la disposició d'una API global, no es pot constatar que el sistema l'ofereixi.

La sessió demostrativa d'EUCOP posa de manifest que no es compleixen requeriments tècnics i funcionalitats especificades al PPT i que son:

- 1- Incompliment de la documentació tècnica lliurada, ja que no segueix el guió especificat al punt **21. DOCUMENTACIÓ DE LA PROPOSTA TÈCNICA**, i on s'indica expressament que ***'Serà causa d'exclusió l'oferta presentada en el cas que la documentació tècnica lliurada no segueixi el guió definit'***
- 2- El sistema no es responiu en la seva totalitat, tal com es va constatar en la sessió demostrativa, únicament en algunes de les pantalles del sistema, aquest s'adapta de forma automàtica al tamany de la pantalla dels dispositius. Únicament disposa de disseny 'responsive' en algunes pantalles de menú inicial, i no en les pantalles pròpies de gestió de cadascun dels mòduls del sistema, i per tant, es un incompliment dels requeriments definits en el PPT, i que impossibilita l'ús del sistema de forma generalitzada en mobilitat, a través de dispositius mòbils , siguin terminals smartphone o siguin tauletes.
- 3- Incompliment del punt **7.7 – App operativa**, ja que no es pot constatar que l'APP destinada als agents, *disposi de les funcionalitats principals del sistema, i per tant que permeti els agents desenvolupar les seves funcions en mobilitat...*sense necessitat de contactar amb Sala de Control o completar gestions des de l'ordinador de la prefectura.
- 4- Incompliment del punt **8 – REQUERIMENTS D'INTEGRACIÓ**, quan no es pot constatar que no es pot constatar que *disposi d'una completa capa API d'integració via WS* que posi a disposició per facilitar consultes a la BBDD i establir integracions amb programari de tercers, tal com s'especifica en el PPT.

Els membres de la mesa de contractació, als quals es va facilitar l'informe indicat en la convocatòria d'aquesta sessió, comparteixen el seu contingut i motivació i no consideren necessari realitzar cap aportació ni formular cap tipus de valoració crítica al respecte, assumint, per tant, les puntuacions assignades pels tècnics i la proposta d'exclusió de l'empresa EUROCOP SECURITY SYSTEMS SL.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació [REDACTED]		
Codi de document COP18I034Y	Núm. d'expedient 12382/2022	31-05-24 09:24

Amb caràcter previ a la celebració d'aquesta sessió, els custodis han aplicat les credencials per obrir els sobres núm. 3, tràmit que s'inicia en aquest moment, del qual queda constància en el registre següent:



Registre d'obertura de sobre

Licitació: 12382/2022

Sobre: Sobre amb criteris avaluables objectivament

Data	Acció
03/03/2024 08:00:49	eLicitat ha demanat la paraula clau del sobre, a data i hora 03/03/2024 08:00:49.
03/03/2024 09:15:26	L'empresa DRAGCLIC, SL ha enviat la paraula clau del sobre Sobre amb criteris avaluables objectivament, a data i hora 03/03/2024 09:15:26.
03/03/2024 09:55:53	L'empresa SUITABLE SOFTWARE VINFOVAL SL ha enviat la paraula clau del sobre Sobre amb criteris avaluables objectivament, a data i hora 03/03/2024 09:55:53.
04/03/2024 08:00:36	eLicitat ha demanat la paraula clau del sobre, a data i hora 04/03/2024 08:00:36.
04/03/2024 08:40:24	L'empresa EUROCOP SECURITY SYSTEMS SL ha enviat la paraula clau del sobre Sobre amb criteris avaluables objectivament, a data i hora 04/03/2024 08:40:24.
09/05/2024 08:47:44	El custodi i membre de la mesa Maria del Pilar de Lama Peco ha aplicat les credencials al sobre Sobre C, a data i hora 09/05/2024 08:47:44 (Credencials aplicades: 1/2).
09/05/2024 08:50:57	El custodi Jordi Martí Juanpere ha aplicat les credencials al sobre Sobre C, a data i hora 09/05/2024 08:50:57 (Credencials aplicades: 2/2).
09/05/2024 09:18:03	El custodi Jordi Martí Juanpere ha obert el sobre Sobre C, a data i hora 09/05/2024 09:18:03.

Els sobres núm. 3, han d'incloure la proposició econòmica i oferta de criteris mitjançant assignació matemàtica i/o automàtica dels licitadors declarats admesos en el procediment, DRAGCLIC SL i SUITABLE SOFTWARE VINFOVAL SL, formulada conforme al model que figura en l'annex VI del quadern d'annexes del PCAP.

El resultat de les proposicions incloses dins els sobres núm. 3 és el següent:

Pressupost base de licitació: 114.950,00 €, IVA inclòs.

Licitador	DRAGCLIC SL	SUITABLE SOFTWARE VINFOVAL SL
Mejor oferta econòmica (precio IVA incluido)	90.750,00 €	79.860,00 €
Mejoras		
El licitador se compromete a que de cada elemento que gestiona el sistema, permita añadir campos nuevos adicionales o cualquier tipo de documentación anexa, ya sea en formato PDF, multimedia u ofimática.	x	x
El licitador se compromete a que el sistema disponga de un sistema de avisos vía SMS o correo electrónico a partir de los datos de interesados recogidos por la propia gestión policial (alimentadas desde el padrón municipal, de la base de datos de terceros corporativa y de la propia gestión policial), permitiendo filtrar en función de múltiples direcciones, barrios o grupo de personas o factores de interés.	x	
El licitador se compromete a que el sistema disponga de opciones para la gestión del área de protección civil, al encontrarse incluida entre las competencias asignadas a la Policía Local de Salou.	x	x



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació 		
Codi de document COP18I034Y	Núm. d'expedient 12382/2022	31-05-24 09:24

Cap de les ofertes presenten uns valors anormalment baixos, de conformitat amb els paràmetres objectius que preveu la clàusula 11.2 del PCAP:



Ofertas presentadas por 2 licitadores (Artículo 85.2 RGLCAP)

Resultados del cálculo siguiendo lo citado en el artículo 85.2 del RGLCAP:

Para un presupuesto base de licitación (PBL) de 114.950,00 € y las ofertas presentadas por:

- DRAGCLIC SL de 90.750,00 € € (Baja de Baja: 21.05%%)
- SUITABLE SOFTWARE VINFOVAL SL de 79.860,00 € € (Baja de Baja: 30.53%%)

Resultado:

- > La oferta 1 presenta valores normales
- > La oferta 2 presenta valores normales
- > 20 unidades porcentuales respecto de la oferta más alta: 18150
- > Ofertas con posibles valores anormales o desproporcionados: 72600

A la vista de tot l'exposat, els membres de la mesa acorden, per unanimitat:

1. Excloure del procediment la proposta formulada per EUROCCP SECURITY SYSTEMS SL per no complir els requisits i funcionalitats exigits en el plec de prescripcions tècniques i notificar-li aquesta decisió, juntament amb l'informe de valoració (document amb codi INF18I006I, de 8 de maig de 2024), amb indicació dels recursos que pot interposar contra la mateixa.
2. Atorgar a les proposicions admeses en el procediment de licitació la puntuació corresponent als criteris d'adjudicació avaluables de forma matemàtica i/o automàtica:

Licitador	Ponderació segons PCAP	DRAGCLIC SL	SUITABLE SOFTWARE VINFOVAL SL
Mejor oferta económica (precio IVA incluido)	49,00	43,12	49,00
Mejoras	11,00	11,00	7,00
El licitador se compromete a que de cada elemento que gestiona el sistema, permita añadir campos nuevos adicionales o cualquier tipo de documentación anexa, ya sea en formato PDF, multimedia u ofimática.	4,00	4,00	4,00
El licitador se compromete a que el sistema disponga de un sistema de avisos vía SMS o correo electrónico a partir de los datos de interesados recogidos por la propia gestión policial (alimentadas desde el padrón municipal, de la base de datos de terceros corporativa y de la propia gestión policial), permitiendo filtrar en función de múltiples direcciones, barrios o grupo de personas o factores de interés.	4,00	4,00	0,00
El licitador se compromete a que el sistema disponga de opciones para la gestión del área de protección civil, al encontrarse incluida entre las competencias asignadas a la Policía Local de Salou.	3,00	3,00	3,00
Puntuació	60,00	54,12	56,00



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació 		
Codi de document COP18I034Y	Núm. d'expedient 12382/2022	31-05-24 09:24

3. Classificar les proposicions admeses, per ordre decreixent de valoració, atenent a la puntuació atorgada per aquest mesa als diversos criteris d'adjudicació assenyalats en el PCAP i en l'anunci de licitació, tal i com s'indica en el quadre següent:

Licitador	Ponderació segons PCAP	Ordre de classificació	
		Primera	Segona
		DRAGCLIC SL	SUITABLE SOFTWARE VINFOVAL SL
Criteri qualitatiu avaluable mitjançant judici de valor	40,00	38,50	19,00
Criteri quantitatiu mitjançant fórmula matemàtica (preu)	49,00	43,12	49,00
Criteri qualitatiu avaluable de forma automàtica (mil·lores)	11,00	11,00	7,00
Puntuació	100,00	92,62	75,00

4. Proposar l'adjudicació del contracte a favor de l'empresa DRAGCLIC, SL, amb NIF B65001893, en haver obtingut en el seu conjunt la major puntuació.
5. Elevar aquesta proposta d'adjudicació i totes les actuacions realitzades a l'òrgan de contractació per tal que resolgui la licitació i adjudiqui el contracte a l'empresa proposada, prèvia l'acreditació de les condicions d'aptitud per contractar amb l'Ajuntament exigides en el PCAP.

Finalitza la reunió virtual a les 09:30 hores del dia assenyalat, donant fe el secretari de la mesa que durant el seu desenvolupament no s'ha produït cap incidència ni interrupció deguda a motius tècnics o altres i que s'ha garantit el seguiment telemàtic en directe per part de tots els membres de la mesa.



Secretari General
Enric Ollé Bidó
10-05-2024 09:02

Signatura electrònica
Firma electrònica



Interventor
Juan Manuel
Hernández Vallejo
10-05-2024 09:28

Signatura electrònica
Firma electrònica



President de la
Mesa
Yeray Moreno
Macias
10-05-2024 10:33

Signatura electrònica
Firma electrònica



Secretari de la
Mesa
Carlos Beunza
Arrue
09-05-2024 14:14

Signatura electrònica
Firma electrònica



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació 		
Codi de document COP18I034Y	Núm. d'expedient 12382/2022	31-05-24 09:24

Annex II

INFORME

Identificació de l'expedient

Tràmit: Emissió d'informe relatiu a la valoració dels criteris de judici de valor de les propostes presentades per a la contractació dels serveis per a la implantació i manteniment d'un sistema informàtic per a la gestió integral de la Policia Local de Salou en la modalitat Software as a Service (SaaS).

Objecte del contracte

Servei de gestió integral de la Policia Local de Salou que inclou la implantació i manteniment d'un nou sistema informàtic per a la gestió integral de la Policia Local en modalitat SaaS (Software as a Service).

Licitadors presentats

Empresa **Dragclíc, SL** NIF: **B65001893** (en endavant, DRAG)
Empresa **Eurocop Security Systems, SL** NIF: **B84137470** (en endavant EUROCOP)
Empresa **Suitable Software VinfoVAL, SL** NIF: **B97802383** (en endavant VINFOPOL)

Criteris que depenen d'un judici de valor (fins a 40 punts)

Tal com s'especifica en l'apartat 10.5 del Plec de clàusules administratives particulars (en endavant PCAP), els criteris que depenen d'un judici de valor, son:

Memoria Técnica:

Se deberá seguir el siguiente orden de contenidos:



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació 		
Codi de document COP18I034Y	Núm. d'expedient 12382/2022	31-05-24 09:24

1. *Característiques funcionals del sistema (5 punts).*
2. *Característiques de integració del sistema (5 punts).*
3. *Característiques tècniques del sistema (5 punts).*
4. *Projecte de implantació (inclou migració) (5 punts).*
5. *Plan de formació i transferència de coneixement (5 punts).*
6. *Característiques del servei de suport i manteniment tècnic (5 punts).*
7. *Accés a un entorn demo (2,5 punts).*
8. *Otros aspectos y funcionalidades adicionales que se consideren oportunos (7,5 punts).*

La Memoria Técnica incorporada en el archivo electrónico n.º 1 deberá tener un máximo de 50 páginas (sin contar portada e índice), letra ARIAL y tamaño mínimo de letra 10. Todas aquellas proposiciones que superen el número de páginas fijado serán valoradas excluyendo las páginas que excedan del límite establecido. No obstante, aquellas proposiciones que no cumplan los requisitos tipográficos mínimos (letra ARIAL y tamaño mínimo de letra 10), obtendrán una puntuación de CERO (0) PUNTOS en el presente criterio de adjudicación. No se valorarán aquellas memorias que no presenten la estructura establecida anteriormente.

Anàlisi de les memòries tècniques presentades

En aquesta fase, s'analitzen les documentacions presentades per les 3 empreses, en base a les especificacions requerides en el Plec de prescripcions tècniques (en endavant PPT).

Es revisen tots els apartats de la memòria i el seu compliment dels requeriments indicats al PPT, i es citen a les 3 empreses a una sessió demostrativa, tal com figura en el punt 17 del Plec de Prescripcions tècniques, per contrastar l'agilitat d'ús i compliment efectiu dels requeriments de les solucions proposades.

DRAG

Presenta una memòria tècnica que s'ajusta perfectament a l'estructura i guió establert en el PCAP i del PPT.

Dins la documentació presentada, s'inclou l'apartat on figuren les instruccions per accedir a un entorn demo del producte i les corresponents credencials, tant per l'accés al sistema via web, com per descarregar l'app DRAGOnline en dispositiu mòbil. Es comproven aquests accessos i es faciliten les credencials a personal tècnic de Policia Local i de Sistemes d'Informació per al seu anàlisi previ a la sessió demostrativa.

■ 2 ■ 11

■ 12 ■ 22



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació 		
Codi de document COP18I034Y	Núm. d'expedient 12382/2022	31-05-24 09:24

Quant als requeriments tècnics de la solució proposada, es presenta una solució 100% web, desenvolupada amb .NET, en modalitat SaaS, amb una única versió per tots els seus clients, amb disseny responsive 100% en tots els seus apartats, i amb hosting en serveis Azure en territori europeu.

Es comprova que l'empresa disposa de la certificació de l'ENS en categoria ALTA.

En la fase prèvia a la sessió, es comprova el funcionament de la solució web, la seva adaptació a dispositius mòbils, la pròpia aplicació específica per a terminals smartphone, i la seva interoperabilitat amb exemples bàsics de funcionament.

La sessió demostrativa, es realitza en data 10/04/2024, i es constaten el compliment dels requeriments funcionals definits al PPT:

- Gestió operativa de la sala, amb integració a la central IP que amb una trucada entrant generarà directament un alta de novetats. Incorpora un apartat de Gestió de visites a la comissaria.
- Gestió de material i gestió de personal, amb consultes específiques sobre la generació d'informes destinats al Servei de RRHH i amb exemples concrets, validats pels responsables policials.
- Gestió d'accidents de trànsit, incorporant un croquitzador integrat en el sistema, d'ús molt simple, que cobreix les necessitat indicades, tant per esquemes d'accidents com per altres temes similars.
- El sistema proposat incorpora la gestió dels serveis de grua i dipòsit de vehicles municipals, i les eines destinades a la concessionària d'aquests serveis municipals.
- App operativa: la app proporcionada permet accedir a les funcionalitats del sistema, de forma que permet desenvolupar als agents les seves funcions en mobilitat, incloent accessos directes a consultes d'informació policial, evitant trucades a Sala de Control per aquest motiu.
- Portal Agent: la mateix app, segons els perfils dels usuaris, funciona com a portal de l'agent, mostrant quadrant amb calendari de torns, citacions de l'agent (judicials, de formació, etc.), i habilitant opcions de sol·licituds de permisos o canvis.

En quant a les altres funcionalitats addicionals, necessàries pel sistema i definides al PPT, la proposta inclou:

- La gestió de Llistes negres de persones o vehicles
- El filtratge en qualsevol pantalla per cercar o localitzar elements dins la gestió policial està contemplat. Cal destacar la funcionalitat de CERCADOR global a tota el sistema, que permet , en una interfície de cerca, localitzar qualsevol element que respongui a la consulta , siguin vehicles, persones, agents, materials, etc...permetent una 'navegació' a través dels resultats, que permet accedir molt fàcilment a qualsevol informació relacionada.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació 		
Codi de document COP18I034Y	Núm. d'expedient 12382/2022	31-05-24 09:24

- El sistema gestiona un conjunt de plantilles configurables, que permeten generar qualsevol tipus de document personalitzat.
- Quant a la gestió d'un sistema BI, incorpora el mòdul Drag Point que representa en un mapa, tipus GIS, els events registrats, materials, accidents, i qualsevol element del sistema que disposi d'una georeferenciació amb coordenades. A destacar que el sistema permet definir 'perímetres' o distribució de zones del municipi, amb caràcter policial o el que es consideri, per obtenir estadístiques amb aquest component territorial.

En quant a les integracions, la proposta de DRAG inclou:

- Una API Rest que posa a disposició per facilitar consultes a la BBDD i establir integracions amb programaris de tercers. Inclou catàleg de funcions disponibles i emplaça a crear-ne nous si l'ajuntament els requereix. Disposa del servei DRAG Integra, com un servei Windows habilitat.
- La integració amb DGT es a través de la comunicació que proporciona AOC
- Permet la integració , via webservice si el sistema destí ho habilita, per integrar tant adreces del municipi, com les dades personals d'interessats o empadronats al municipi, accedint als diferents sistemes municipals.
- Està contemplada la integració amb el directori actiu municipal, AD de Microsoft.

El Pla d'implantació que proposa DRAG abarca els 6 mesos , tal com s'indica en el PPT, segons el cronograma presentat i que inclou les fases de configuració inicial, migració de les dades actuals, una primera part de les integracions bàsiques, la formació i proves, i la resta d'integracions. El document detalla els passos i els terminis estimats, l'equip de persones assignat al projecte i la metodologia de seguiment periòdic de l'avenç de la implantació. Compleix els requeriments indicats al PPT.

El Pla de Formació inclou una proposta que abasta els diferents tipus de rols i les formacions associades. La proposta inclou un pla de formació continua a través de webinars que actualitzen les funcionalitats noves que s'incorporen en les diferents actualitzacions del sistema. També indica l'existència d'un conjunt de videotutorials per facilitar l'aprenentatge del funcionament dels diferents mòduls. Compleix els requeriments indicats al PPT.

En relació al Servei de Suport, la proposta cobreix els requeriments mínims indicats al PPT, i ofereix els diferents canals de contacte: telèfon (per urgències), correu electrònic , xat online que inclou , si escau, el control de l'equip de l'usuari per facilitar la consulta/dubte. També inclou una eina de tiqueting per la gestió d'incidències i consultes. De forma periòdica, indicant mensualment, es publiquen nova versió del producte actualitzada que corregeix bugs i aplica noves funcions. Durant el període d'anàlisi de la solució, previ a la sessió demostrativa, es va produir una de les actualitzacions periòdiques, i es pot constatar que no va superar els 15 minuts, de forma totalment transparent als usuaris.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació 		
Codi de document COP18I034Y	Núm. d'expedient 12382/2022	31-05-24 09:24

A destacar el servei de suport en cas d'urgència els 365 dies, les 24 hores, que es va poder constatar amb trucades i consultes al servei, durant el període d'anàlisi previ a la sessió demostrativa.

El següent quadre mostra la puntuació assignada, en base a la documentació analitzada, l'anàlisi previ amb les credencials facilitades, i la constatació efectiva en la sessió demostrativa.

Núm.	Concepte a valorar	Rang de valors	Puntuació assignada
1	Característiques funcionals	0 – 5,00 punts	5
2	Característiques d'integració	0 – 5,00 punts	4
3	Característiques tècniques	0 – 5,00 punts	5
4	Projecte d'implantació	0 – 5,00 punts	5
5	Pla de formació i transferència de coneixement	0 – 5,00 punts	5
6	Servei de suport i manteniment tècnic	0 – 5,00 punts	5
7	Accés a entorn demo	0 – 2,50 punts	2,5
8	Altres aspectes i funcionalitats addicionals	0 – 7,50 punts	7
Totals		0 - 40 punts	38,5 punts

EUROCCOP

Presenta una memòria tècnica que NO s'ajusta a l'estructura i guió establert en el PCAP i del PPT. Es tracta d'un document amb una estructura pròpia que no respecta l'índex establert, tant el PCAP com en el PPT, i de fet, apareixen diversos apunts sobre Ajuntament de Manlleu, i no pas de Salou.

Dins la documentació presentada, NO s'inclou cap apartat on figurin les instruccions per accedir a un entorn demo del producte i les corresponents credencials, ni per l'accés al sistema via web, ni per descarregar l'app en dispositiu mòbil. No es van poder subministrar aquests accessos i ni les corresponents credencials a personal tècnic de Policia Local i de Sistemes d'Informació per al seu anàlisi previ a la sessió demostrativa.

Quant als requeriments tècnics de la solució proposada, es presenta una proposta que indica es tracta d'una solució web, desenvolupada amb tecnologia Java, amb 'disseny responsive', si bé ens constata que únicament en algunes de les pantalles del sistema el sistema s'adapta de forma automàtica al tamany de la pantalla dels dispositius.

En la pròpia sessió demostrativa, realitzada en 11/04/2024, es sol·licita en diverses ocasions, durant l'exposició de la solució, que es mostri la pantalla en la que s'està en aquell moment mostrant, en forma responsive, i es constata que NO s'adapta automàticament, i es confirma que tant sols son algunes pantalles inicials de menú que tenen aquesta funcionalitat 'responsiva'.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació 		
Codi de document COP18I034Y	Núm. d'expedient 12382/2022	31-05-24 09:24

Aquesta característica tècnica, de disposar de disseny responsive únicament en algunes pantalles de menú inicial, i no en les pantalles pròpies de gestió de cadascun dels mòduls del sistema, es un incompliment dels requeriments definits en el PPT, i que impossibilita l'ús del sistema de forma generalitzada en mobilitat, a través de dispositius mòbils , siguin terminals smartphone o siguin tauletes.

L'aplicació mòbil subministrada, (es subministra una APK i no una APP disponible en els STORE oficials d'Android i IOS) no incorpora les funcionalitats principals del sistema, de forma que permeti els agents desenvolupar totes les seves funcions sense necessitat de completar davant d'un ordinador o trucant a Sala de Control de la prefectura. En la sessió demostrativa es constata que el sistema NO té totes les funcionalitats principals disponibles en l'APP.

Es comprova que l'empresa disposa de la certificació de l'ENS en categoria ALTA.

La sessió demostrativa, es realitza en data 11/04/2024, i es constaten el compliment dels requeriments funcionals següents definits al PPT:

- Gestió operativa de la sala, amb integració a la central IP que amb una trucada entrant generarà directament un alta de novetats. Incorpora un apartat de Gestió de visites a la comissaria.
- Gestió de material i gestió de personal, amb consultes específiques sobre la generació d'informes destinats al Servei de RRHH i amb exemples concrets, validats pels responsables policials.
- Gestió d'accidents de trànsit, incorporant un croquitzador integrat en el sistema, d'ús molt simple, tant que, durant la sessió demostrativa, la recomanació del proveïdor era utilitzar una eina externa, Virtual Crash, a banda de la proporcionada per la pròpia solució d'EUROCOP.
- El sistema proposat incorpora la gestió dels serveis de grua i dipòsit de vehicles municipals, i les eines destinades a la concessionària d'aquests serveis municipals. Quant a l'eina destinada al gruista, seria també una APK específica, no disponible en els STORES oficials d'Android i IOS.
- El sistema proposat incorpora un mòdul de Protecció civil bàsic, amb una enumeració de les opcions que gestiona.

En quant a les altres funcionalitats addicionals, necessàries pel sistema i definides al PPT, la proposta inclou:

- La gestió de Llistes negres de persones o vehicles
- El filtratge en qualsevol pantalla per cercar o localitzar elements dins la gestió policial està contemplat. No inclou un cercador global a tot el sistema, que permeti , en una única interfície de cerca, localitzar qualsevol element que respongui a la consulta, siguin vehicles, persones, agents, materials, etc...Cada pantalla, per separat, permet fer els filtres i cerques, però no de forma conjunta.

■ 6■11

■ 16■22



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació 		
Codi de document COP18I034Y	Núm. d'expedient 12382/2022	31-05-24 09:24

- El sistema gestiona un conjunt de plantilles configurables, que permeten generar qualsevol tipus de document personalitzat.

En quant a les integracions, la proposta de EUROCCOP:

- No es pot constatar que disposi d'una API Rest que posi a disposició per facilitar consultes a la BBDD i establir integracions amb programaris de tercers. Sí es fa referència de l'existència de integracions desenvolupades amb diferents sistemes i proveïdors, però a la pregunta concreta de la disposició d'una API global, no es pot constatar que el sistema l'ofereixi.
- Es constata la integració amb DGT, com a punt d'accés de la xarxa SARA.
- Permet la integració, via webservice si el sistema destí ho habilita, per integrar tant adreces del municipi, com les dades personals d'interessats o empadronats al municipi, accedint als diferents sistemes municipals.
- Està contemplada la integració amb el directori actiu municipal, AD de Microsoft.
- En integracions com la lectura de càmeres LPR, com el sistema de signatura biomètrica corporativa VidSigner, no es pot constatar, i la resposta en la sessió demostrativa, es que s'està treballant per poder disposar-ne.

La sessió demostrativa d'EUROCCOP posa de manifest que no es compleixen requeriments tècnics i funcionalitats especificades al PPT i que son:

- 1- Incompliment de la documentació tècnica lliurada, ja que no segueix el guió especificat al punt **21. DOCUMENTACIÓ DE LA PROPOSTA TÈCNICA**, i on s'indica expressament que **'Serà causa d'exclusió l'oferta presentada en el cas que la documentació tècnica lliurada no segueixi el guió definit'**
- 2- El sistema no es responsiu en la seva totalitat, tal com es va constatar en la sessió demostrativa, únicament en algunes de les pantalles del sistema, aquest s'adapta de forma automàtica al tamany de la pantalla dels dispositius. Únicament disposa de disseny 'responsive' en algunes pantalles de menú inicial, i no en les pantalles pròpies de gestió de cadascun dels mòduls del sistema, i per tant, es un incompliment dels requeriments definits en el PPT, i que impossibilita l'ús del sistema de forma generalitzada en mobilitat, a través de dispositius mòbils, siguin terminals smartphone o siguin tauletes.
- 3- Incompliment del punt **7.7 – App operativa**, ja que no es pot constatar que l'APP destinada als agents, *disposi de les funcionalitats principals del sistema, i per tant que permeti els agents desenvolupar les seves funcions en mobilitat....sense necessitat de contactar amb Sala de Control o completar gestions des de l'ordinador de la prefectura.*



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació 		
Codi de document COP18I034Y	Núm. d'expedient 12382/2022	31-05-24 09:24

- 4- Incompliment del punt **8 – REQUERIMENTS D'INTEGRACIÓ**, quan no es pot constatar que no es pot constatar que *disposi d'una completa capa API d'integració via WS* que posi a disposició per facilitar consultes a la BBDD i establir integracions amb programaris de tercers, tal com s'especifica en el PPT.

De conformitat amb l'establert a la clàusula 16.5 del PCAP, es proposa l'exclusió de la proposat de **Eurocop Security Systems SL** per incompliment dels requisits i funcionalitats establerts en el plec de prescripcions tècniques.

VINFOPOL

Presenta una memòria tècnica que s'ajusta a l'estructura i guió establert en el PCAP.

Dins la documentació presentada, s'inclou l'apartat on figuren les instruccions per accedir a un entorn demo del producte i les corresponents credencials, via web. En canvi, no s'indica com accedir a l'APP associada del mateix nom, VINFOPOL, ni els paràmetres de configuració. Es comproven aquests accessos i es faciliten les credencials a personal tècnic de Policia Local i de Sistemes d'Informació per al seu anàlisi previ a la sessió demostrativa. De l'APP, no ha estat possible analitzar abans de la sessió demostrativa.

Quant als requeriments tècnics de la solució proposada, es presenta una solució 100% web, desenvolupada amb .NET, en modalitat SaaS, amb disseny responsive 100% en tots els seus apartats, i amb hosting en serveis Amazon Web Services (AWS) en territori europeu.

Es comprova que l'empresa disposa de la certificació de l'ENS en categoria ALTA.

En la fase prèvia a la sessió, es comprova el funcionament de la solució web, la seva adaptació a dispositius mòbils, la pròpia aplicació específica per a terminals smartphone, i la seva interoperabilitat amb exemples bàsics de funcionament. Es detecten alguna limitació en l'ús de la versió web, com la limitació a 7 finestres obertes, argumentant en la sessió demostrativa raons de control de rendiment del sistema.

La sessió demostrativa, es realitza en data 15/04/2024, i es constaten el compliment bàsic dels requeriments funcionals definits al PPT:

- Gestió operativa de la sala. La proposta inclou una eina externa, TellyCALL, que facilitaria la integració a la central IP
- Gestió de material molt simple, i gestió de personal, amb consultes específiques sobre la generació d'informes destinats al Servei de RRHH i que el sistema podria generar, en la fase d'implantació amb els ajustos necessaris i configuracions adients.
- Gestió d'accidents de trànsit, incorporant un croquitzador extern al sistema, sense massa detall.
- El sistema proposat incorpora una gestió molt bàsica dels serveis de grua i dipòsit de vehicles municipals.

■ 8■11

■ 18■22



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació 		
Codi de document COP18I034Y	Núm. d'expedient 12382/2022	31-05-24 09:24

- App operativa: la app proporcionada, mostrada en la sessió demostrativa, permet accedir a les mateixes funcionalitats del sistema web, de forma que sí permet desenvolupar als agents les seves principals funcions en mobilitat. L'APP distingeix entre usos diferents si l'accés es des de dispositius particulars (accés a quadrant i horaris) o corporatius (amb les funcionalitats del rol de l'usuari).
- Portal Agent: la mateix app, segons els perfils dels usuaris, funciona com a portal de l'agent, mostrant quadrant amb calendari de torns, citacions de l'agent (judicials, de formació, etc.), i habilitant opcions de sol·licituds de permisos o canvis.

En quant a les altres funcionalitats addicionals, necessàries pel sistema i definides al PPT, la proposta inclou:

- La gestió de Llistes negres de persones o vehicles
- El filtratge en qualsevol pantalla per cercar o localitzar elements dins la gestió policial està contemplat. No inclou un cercador global a tot el sistema, que permeti, en una única interfície de cerca, localitzar qualsevol element que respongui a la consulta, siguin vehicles, persones, agents, materials, etc...Cada pantalla, per separat, permet fer els filtres i cerques, però no de forma conjunta.
- El sistema gestiona un conjunt de plantilles configurables, que permeten generar qualsevol tipus de document personalitzat.
- Quant a la gestió d'un sistema BI, incorpora un mòdul que representa en un mapa, tipus GIS, els indicadors, KPI, definits, podent generar diferents dashboard amb mapes de calor.

En quant a les integracions, la proposta de VINFOPOL inclou:

- Una API Rest que posa a disposició per facilitar consultes a la BBDD i establir integracions amb programaris de tercers. Inclou catàleg de funcions disponibles i emplaça a crear-ne nous si l'ajuntament els requereix. Disposa del servei DRAG Integra, com un servei Windows habilitat.
- La integració amb DGT es a través de la comunicació que proporciona AOC.
- No està contemplada la integració amb el directori actiu municipal, AD de Microsoft, tot i que, es desenvoluparia en la fase d'implantació.
- No es constata la integració directa amb la xarxa RESCAT, i la inclouen en l'eina externa proposada TellyCALL.

El Pla d'implantació que proposa VINFOPOL detalla els 6 mesos, tal com s'indica en el PPT, segons el cronograma presentat i que inclou les fases de planificació, instal·lació i configuració inicial, desenvolupament i integració de sistemes, migració de les dades actuals, formació, posada en marxa, proves de validació, i passi a producció. El document detalla els passos i els terminis estimats, i es destaca la proposta d'atenció post-implantació, que inclou una atenció presencial matí i tarda de suport directe a usuaris durant l'inici en producció. Compleix els requeriments indicats al PPT.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació 		
Codi de document COP18I034Y	Núm. d'expedient 12382/2022	31-05-24 09:24

El Pla de Formació inclou una proposta que abasta els diferents tipus de rols i les formacions associades. La proposta inclou una sèrie d'actuacions destinades a la Gestió del Canvi, aportant experiència en altres implementacions similars. Compleix els requeriments indicats al PPT.

En relació al Servei de Suport, la proposta cobreix els requeriments mínims indicats al PPT, i ofereix els diferents canals de contacte: telèfon (per urgències), correu electrònic. No es pot constatar un servei de xat online en l'atenció a usuaris.

Ofereix servei d'assistència de 'segon nivell de suport', atenent sol·licituds que provenen del 'primer nivell de suport' que hauria de donar el mateix departament municipal. L'horari de les atencions, tant telefòniques com a través de correu electrònic, s'ajusta als indicats al PPT, si be, es constata que no es faran atencions fora d'aquestes franges definides. També inclou una eina de tiqueting per la gestió d'incidències i consultes. De forma periòdica, indiquen mensualment, es publiquen nova versió del producte actualitzada que corregeix bugs i aplica noves funcions, amb actuacions estimades en 30 minuts i acompanyades de butlletins de novetats.

El següent quadre mostra la puntuació assignada, en base a la documentació analitzada, l'anàlisi previ amb les credencials facilitades, i la constatació efectiva en la sessió demostrativa.

Núm.	Concepte a valorar	Rang de valors	Puntuació assignada
1	Característiques funcionals	0 – 5,00 punts	3
2	Característiques d'integració	0 – 5,00 punts	2
3	Característiques tècniques	0 – 5,00 punts	3
4	Projecte d'implantació	0 – 5,00 punts	3
5	Pla de formació i transferència de coneixement	0 – 5,00 punts	3
6	Servei de suport i manteniment tècnic	0 – 5,00 punts	1
7	Accés a entorn demo	0 – 2,50 punts	1
8	Altres aspectes i funcionalitats addicionals	0 – 7,50 punts	3
Totals		0 - 40 punts	19 punts

Un cop analitzades i valorades les propostes presentades per les diferents empreses, pel que fa referència als criteris amb judici de valor, les puntuacions obtingudes han estat: **Dragclis SL**, amb un total de **38,5 punts**, i **Suitable Software VinfoVAL SL**, amb un total de **19 punts**.

Atentament,

10

20



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació 		
Codi de document COP18I034Y	Núm. d'expedient 12382/2022	

Cap de Servei de Sistemes d'Informació

Inspector en cap Policia Local



Signatura electrònica
Firma electrónica

Cap de Servei de
Sistemes
d'Informació
Jesús Redon Diez-
Canseco
07-05-2024 14:40



Signatura electrònica
Firma electrónica

Inspector de la
Policia Local
Jose Luis Gargallo
Garcia
08-05-2024 11:11

Ajuntament de Salou: Document signat electrònicament. Pot consultar la seva autenticitat a <http://www.salou.cat/validacio> amb el codi:
Ayuntamiento de Salou. Documento firmado electrónicamente. Puede consultar su autenticidad en <http://www.salou.cat/validacio> con el código:

11

21



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació JMAJU		
Codi de verificació 		
Codi de document COP18I034Y	Núm. d'expedient 12382/2022	



Signatura electrònica
Firma electrónica

Regidor delegat de
Serveis Generals
Yeray Moreno
Macías
(Decret núm
4270/2023 de
09/08/2023)
31-05-2024 14:17



Signatura electrònica
Firma electrónica

Secretari General
Enric Ollé Bidó
31-05-2024 12:46