



Ajuntament  
de Salou

Unitat / Departament Unitat Activitats MALAL		Ajuntament de Salou DECRET Data 13-12-2023 Número DEC/6546/2023 
Codi de verificació [REDACTED]		
Codi de document LAC17102ZY	Núm. d'expedient 16342/2023	04-12-23 09:11

Interessat de l'expedient  
CALA PINS SL

Localització de l'activitat  
CARRER CALA DE LA FONT (DE LA) 1 SALOU (TARRAGONA)

Assumpte

Decret de requeriment d'esmenes sanitàries a l'activitat d'hotel "Cap Salou", ubicada al c. Cala de la Font 1, d'acord l'informe de la tècnica de Sanitat en relació a 3 brots de gastroenteritis en persones allotjades en aquest establiment (actes d'inspecció Servei de Salut Pública del Camp de Tarragona).

## DECRET

**Identificació de l'expedient:** Incoat per les actes d'inspecció fetes pel Servei de Salut Pública al Camp de Tarragona a l'establiment hotelier "Best Cap Salou", ubicat al carrer Cala de la Font núm. 1 de Salou, en relació a 3 brots de gastroenteritis en persones allotjades en aquest hotel durant l'any 2023.

Tràmit: Requeriment de documentació sanitària.

### Fets

- En data 18-10-2023, el Servei de Salut Pública al Camp de Tarragona tramet a aquest Ajuntament les actes d'inspecció fetes a l'establiment Hotel "Best Cap Salou", C/ Cala de la Font, 1 de Salou en relació als 3 brots de gastroenteritis en persones allotjades en aquest hotel que s'han produït aquest any per si es considera escaient incoar un expedient sancionador.
- En data 28-11-2023, la tècnica de Sanitat emet informe al respecte, el qual es transcriu a continuació:

"(...) Fets

*1. En data 30/6/2023 el Servei de Salut Pública al Camp de Tarragona realitza investigació a l'Hotel Best Cap Salou ubicat al Carrer Cala de la Font, 1 de Salou degut a una possible toxiinfecció alimentària (TIA), gastroenteritis, que va afectar a 25 usuaris. Es recullen els resultats de la investigació a l'acta número TT2301112288-1, ressaltant que el personal manipulador d'aliments no havia rebut la corresponent formació sanitària, a més de:*



Ajuntament  
de Salou

Unitat / Departament Unitat Activitats MALAL		
Codi de verificació [REDACTED]		
Codi de document LAC17102ZY	Núm. d'expedient 16342/2023	04-12-23 09:11

" (...) Producte per desinfectar l'aigua de consum: LIMPLAS HIPOCLORITO SÒDICO 150G, segons etiqueta del producte és per a ús en piscines. (...)

(...) es detecten com a no conformitats:

1/ Sales fredes: es detecta un embornal sense tapa i també uns prestatges metàl·lics deteriorats.

2/ Uns carros d'aliments comprats i en servei encara mantenen els envoltoris. (...)"

2. En data 20/7/2023, el Servei de Salut Pública al Camp de Tarragona realitza novament una altre investigació a l'Hotel Best Cap Salou per un brot de gastroenteritis que va afectar a un total de 4 nens i 2 adults pertanyents a 5 famílies. De les 2 no conformitats de les instal·lacions detectades en la inspecció anterior cap d'elles s'han resolt (continua l'embornal sense tapa i els prestatges amb embolcalls). Es recullen els resultats de la investigació a l'acta número TT2301116328-1, ressaltant que en aquesta inspecció es van detectar algunes manipulacions no higièniques, a més de:

" (...) es detecten les següents no conformitats:

1/ Es presenta una relació de treballadors que han fet un curs de formació sanitària (en l'anterior inspecció 15 d'ells no havien rebut cap formació). Tot i això, 6 d'ells encara no han rebut la formació.

2/ S'observa una safata de carn de pollastre descongelat d'uns 15 kgs que està en contacte amb el líquid de descongelació ja que la reixeta és insuficient.

3/ S'observen diverses manipuladors que porten rellotges, polseres i anells.

4/ De les 2 no conformitats de les instal·lacions detectades en la inspecció anterior cap d'elles s'ha resolt (continua l'embornal sense tapa i els prestatges amb embolcalls). (...)

3. En data 21/9/2023, el Servei de Salut Pública al Camp de Tarragona, requereix una nova investigació a l'Hotel Best Cap Salou degut a la comptabilització de 14 nous casos d'afectats amb símptomes gastrointestinals. De les no conformitats de les investigacions anteriors, roman sense solucionar-se l'embornal sense tapa i s'observen manipuladores amb rellotges i polseres.

(...) Es detecten les següents no conformitats:

1/ Encara roman sense solucionar-se una de les no conformitats detectades en inspeccions anteriors: no ha arribat encara la tapa de l'embornal d'una sala freda.

2/ Al considerar rellevant en la preparació de la inspecció l'estat higiènic i de neteja desinfecció dels gastrònoms exposats al buffet així com les practiques de manipulació del personal del buffet comprovo que els equips presenten bones condicions de neteja i així es reflecteix als registres d'autocontrol diaris del pla N-D. No és el cas de les pràctiques de manipulació ja que encara s'observen algunes manipuladores amb rellotges i polseres i en un cas una manipuladora que s'està arreglant el cabell en un vidre a mode de mirall.

3/ Determino un control aleatori de temperatura del buffet, tant del fred com del calent.

Pel que fa als plats calents, el pollastre en salsa indica 63°C. Respecte al fred, amanides a 7°C i tartes a 11°C; en aquest cas es pot atribuir a uns suports a sota que dificulten el contacte amb la placa de fred per la qual cosa en aquest moment se retiren aquests suports i així diu el Sr. Castro que es continuarà fent d'aquesta manera.

El Sr. Castro manifesta el seu compromís per solucionar aquestes no conformitats de manera immediata, especialment incidir més en la formació sanitària del personal del buffet."

4. En data 18/10/2023, el Servei de Salut Pública al Camp de Tarragona ens tramet les actes d'inspecció fetes a l'establiment Hotel Cap Salou, C/ Cala de la Font, 1 de Salou en relació als 3 brots de gastroenteritis en persones allotjades en aquest hotel que s'ha produït aquest any per si es considera escaient incoar un expedient sancionador.

5. En data 26/10/2023, la Unitat de Sanitat de l'ajuntament de Salou realitza inspecció sanitària a l'Hotel Best Cap Salou, trobant-se tancat al públic per cessament de temporada. Es comprova la col·locació de la tapa de l'embornal.



Ajuntament  
de Salou

Unitat / Departament Unitat Activitats MALAL		
Codi de verificació [REDACTED]		
Codi de document LAC17102ZY	Núm. d'expedient 16342/2023	04-12-23 09:11

(...)

#### *Consideracions tècniques sanitàries*

*El fet d'incórrer en incompliments de manera reiterada dels requeriments que formulen les autoritats sanitàries constitueix una infracció sancionable d'acord amb la normativa vigent. Actualment l'activitat de l'establiment Hotel Cap Salou ubicat al C/Cala de la Font 1 de Salou està tancat al públic per finalització de temporada estival. L'establiment alimentari es considera de "risc alt" degut a que està involucrat en més d'una incidència imputable al propi establiment.*

#### *Conclusions*

*Amb l'objectiu de donar compliment als principis i requisits de la legislació alimentària, prèviament al nou inici de l'activitat de l'establiment, es requereix la presentació de la següent documentació:*

- 1) *Declaració responsable sanitària.*
- 2) *Memòria sanitària d'establiment.*
- 3) *Plans d'autocontrol adaptats a l'establiment:*
  - a. *de l'aigua.*
  - b. *de la neteja i desinfecció.*
  - c. *de formació i capacitat del personal.*
  - d. *el pla de control de temperatures."*

3. Conseqüentment, d'acord l'informe sanitari transcrit al punt anterior, s'ha de requerir a la part interessada per tal que en el termini d'1 mes i, en tot cas, prèviament al nou inici de l'activitat, presenti la documentació indicada a l'informe transcrit al punt anterior.

#### **Fonaments de dret**

1. D'acord amb la Llei 15/1990 d'ordenació sanitària a Catalunya, i les seves afectacions sobre les competències dels Ajuntament.
2. D'acord amb la Llei 18/2009, de 22 d'octubre, de salut pública, i les seves afectacions sobre les activitats de salut pública dels ens locals.
3. D'acord al Reglament CE 852/2004 relatiu a la higiene dels productes alimentaris.
4. D'acord al Reial Decret 1021/2022, de 13 de desembre, pel que es regulen determinats requisits en matèria d'higiene de la producció i comercialització dels productes alimentaris en establiments de comerç minorista.
5. D'acord amb el Reial Decret 1086/2020, de 9 de desembre, pel que es regulen i flexibilitzen determinades condicions d'aplicació de les disposicions de la Unió Europea



Ajuntament  
de Salou

<i>Unitat / Departament</i> Unitat Activitats MALAL		
<i>Codi de verificació</i> [REDACTED]		
<i>Codi de document</i> LAC17102ZY	<i>Núm. d'expedient</i> 16342/2023	04-12-23 09:11

en matèria d'higiene de la producció i comercialització dels productes alimentaris i es regulen activitats excloses del seu àmbit d'aplicació.

6. En exercici de les competències que m'han estat conferides en virtut de la delegació efectuada per l'Alcaldia d'aquest Ajuntament, mitjançant Decret núm. 4270/2023, de data 9 d'agost de 2023.

## Resolució

1. Requerir CALA PINS SL, titular de l'activitat d'hotel anomenada "Best Cap Salou" ubicada al carrer Cala de la Font núm. 1 de Salou, per tal que presenti en el termini d'1 mes i, en tot cas, sempre prèviament al nou inici de l'activitat, d'acord l'informe de la tècnica de Sanitat de data 28-11-2023 transcrit als Fets, la següent documentació:

- 1) Declaració responsable sanitària.
- 2) Memòria sanitària d'establiment.
- 3) Plans d'autocontrol adaptats a l'establiment:
  - a. de l'aigua.
  - b. de la neteja i desinfecció.
  - c. de formació i capacitació del personal.
  - d. el pla de control de temperatures.

Aquesta documentació haurà d'ésser informada favorablement per la tècnica de Sanitat.

2. Advertir a la part interessada que en cas que es reiniciï l'activitat sense haver donat compliment a allò requerit al punt anterior, s'ordenarà el precinte de l'activitat per a garantir la seguretat de les persones ja que l'establiment alimentari es considera de "risc alt", degut a que ha estat involucrat en més d'una incidència sanitària imputable al propi establiment.
3. Atorgar a la part interessada un termini de 15 dies per a presentar les al·legacions que estimi oportunes, independentment del termini atorgat al punt 1 d'aquesta resolució.
4. Notificar aquesta resolució a la part interessada.
5. Traslladar a la unitat de Sanitat pel seu coneixement.



Ajuntament  
de Salou

<i>Unitat / Departament</i> Unitat Activitats MALAL		
<i>Codi de verificació</i> [REDACTED]		
<i>Codi de document</i> LAC17102ZY	<i>Núm. d'expedient</i> 16342/2023	04-12-23 09:11

## Peu de recurs

Aquesta resolució, en tractar-se d'un acte administratiu de tràmit no qualificat, no es susceptible d'impugnació. No obstant es podrà interposar qualsevol recurs o reclamació, que es consideri oportú, en defensa dels seus interessos.



Signatura electrònica  
Firma electrònica

Regidor delegat de  
Planificació i  
Ordenació del  
Territori  
Hèctor Maiquez  
Forcada  
(Decret núm  
4270/2023 de  
09/08/2023)  
13-12-2023 13:59



Signatura electrònica  
Firma electrònica

Secretari General  
Enric Ollé Bidó  
12-12-2023 14:55