



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Secretaria SVIPI		
Codi de verificació		
Codi de document SEC19I007Q	Núm. d'expedient 1443/2025	27-03-25

Interessat de l'expedient

AJUNTAMENT DE SALOU REGIDORIA DE SERVEIS SOCIALS I GENT GRAN

Localització de l'activitat

Assumpte

CERTIFICAT_APROVACIÓ SI ESCAU, DEL CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AJUNTAMENT DE SALOU I L'OFICINA LOCAL DE LA CREU ROJA A TARRAGONA PEL LLIURAMENT DE TARGETES DE PREPAGAMENT D'ALIMENTACIÓ A FAMÍLIES VULNERABLES (EXPEDIENT NÚMERO 1443/2025).

secretari general de l'Ajuntament de Salou, Tarragonès,

CERTIFICO:

QUE EL PLE DE L'AJUNTAMENT DE SALOU, EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 26 DE MARÇ DE 2025, VA ADOPTAR, ENTRE D'ALTRES, EL SEGÜENT ACORD:

401.- APROVACIÓ SI ESCAU, DEL CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AJUNTAMENT DE SALOU I L'OFICINA LOCAL DE LA CREU ROJA A TARRAGONA PEL LLIURAMENT DE TARGETES DE PREPAGAMENT D'ALIMENTACIÓ A FAMÍLIES VULNERABLES (EXPEDIENT NÚMERO 1443/2025).

Identificació de l'expedient:

Expedient número 1443/2025, relatiu al conveni de col·laboració entre l'ajuntament de Salou i l'oficina local de creu roja a Tarragona pel lliurament de targetes prepagament d'alimentació a famílies vulnerables.

Tràmit: Acord del Ple de l'Ajuntament.

Fets

1. Vist l'esborrany de conveni de col·laboració entre l'ajuntament de Salou i l'oficina local de creu roja a Tarragona pel lliurament de targetes prepagament d'alimentació a famílies vulnerables, i la memòria justificativa de la conveniència i oportunitat per l'aprovació del conveni de data 06 de març de 2025.
2. Vist l'informe de Secretaria de 10 de març de 2025.
3. Vist l'informe de la Intervenció General de 11 de març de 2025.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Secretaria SVIPI		
Codi de verificació		
Codi de document SEC19I007Q	Núm. d'expedient 1443/2025	27-03-25

Fonaments de dret

1. Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014. S'exclouen de l'àmbit d'aplicació de la Llei:
 - Els contractes d'investigació i desenvolupament, excepte alguns CPV, si compleixen les condicions previstes (art. 8).
 - Els negocis i contractes relatius al domini públic i a l'àmbit patrimonial (art. 9).
 - Els contractes relatius a alguns serveis financers relatius a valors, els préstecs i les operacions de tresoreria (arts. 10 i 25.1.a).1er.).
 - La prestació de serveis socials per entitats privades, sempre que no sigui necessari celebrar un contracte públic, mitjançant el finançament dels serveis o la concessió de llicències o autoritzacions, entre d'altres (art. 11.6).
2. Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya: arts. 108 a 112.
3. Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis: art. 303 a 310.
4. Legislació en matèria de transparència: Article 14, de la Llei 19/2014. Transparència en els convenis de col·laboració, i article 8, de la Llei 19/2013.
5. Llei 40/2015, de 1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic: arts. 47 a 53.
6. Decret d'alcaldia número DEC/744/2025, de 17 de febrer de 2025, relatiu a la modificació de les delegacions. Modificació número 4

Acord

Vist el dictamen de la Comissió informativa de Serveis a les Persones, el Ple de l'Ajuntament ACORDA per, 19 vots a favor (8 de Sumem per Salou-PSC, 4 d'ERC-AM, 2 d'ARA PL, 3 del PP, 1 d'USAP i 1 de la regidora no adscrita Josefa Aguirre) i 2 abstencions de VOX, el següent:

1. Aprovar el conveni de col·laboració/cooperació entre conveni de col·laboració entre l'ajuntament de Salou i l'Oficina local de Creu Roja a Tarragona pel lliurament de targetes prepagament d'alimentació a famílies vulnerables i per la cessió d'espai municipals.
2. Autoritzar i disposar la despesa.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Secretaria SVIPI		
Codi de verificació 		
Codi de document SEC19I007Q	Núm. d'expedient 1443/2025	27-03-25

3. Nomenar a Carme Lozano, Directora Tècnica de Serveis Socials com a responsable municipal per a la correcta execució del conveni.
4. Publicar el conveni al butlletí oficial de la província de Tarragona, al portal de transparència, al registre de convenis de col·laboració i cooperació de la Generalitat de Catalunya. Remetre còpia al tribunal de comptes o sindicatura de comptes, si fos el cas.
5. Remetre còpia del conveni, un cop signat, a la secretaria general per al seu protocol i arxiu.
6. Notificar aquesta resolució a les parts interessades als efectes oportuns.

Peu de Recurs

Contra la present resolució, que posa fi a la via administrativa, procedeix interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Tarragona en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent de la seva notificació.

Alternativament, i de forma potestativa, es pot interposar recurs de reposició davant el mateix òrgan que l'ha dictat, en el termini d'un mes a comptar des del dia següent a la seva notificació.

ANNEX

"CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AJUNTAMENT DE SALOU I L'OFICINA LOCAL DE CREU ROJA A TARRAGONA PEL LLIURAMENT DE TARGETES PREPAGAMENT D'ALIMENTACIÓ A FAMÍLIES VULNERABLES

Salou, a XX de XX de 2025

REUNITS

D'una part, Sr. Pere Granados Carrillo, Alcalde de l'Ajuntament de Salou amb núm. de CIF P4318500H i domicili social a aquest efecte al passeig del 30 d'Octubre, 4 a Salou, a qui representa i de l'altra, Sr. Ramon Grau Budesca, President de l'Assemblea Local de Creu Roja a Tarragona (a partir d'ara Creu Roja), amb núm. NIF Q2866001G i domicili a l'Av. Principat d'Andorra nº 61 de Tarragona.

Ambdues parts actuen en virtut de les facultats que tenen conferides i es reconeixen mútua capacitat per actuar i competència per a la subscripció del present conveni.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Secretaria SVIPI		
Codi de verificació		
Codi de document SEC19I007Q	Núm. d'expedient 1443/2025	27-03-25

MANIFESTEN

Primer.- Que l'ajuntament de Salou té la voluntat de reforçar les accions envers el benestar de la ciutadania i de posar atenció prioritària a les famílies en situació de vulnerabilitat que en l'actual context socioeconòmic tenen necessitat d'ajuts per a la subsistència.

Segon.- Que la Llei 7/85, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local, i la Llei 8/87, de 15 d'abril, Municipal i de Règim Local de Catalunya, regulen, entre les tècniques de participació ciutadana, que el deure de les corporacions locals és afavorir el desenvolupament de les associacions per a la defensa dels interessos generals o sectorials dels veïns.

Tercer.- Que la normativa esmentada assenyala que les Corporacions Locals hauran de facilitar la utilització dels mitjans públics per a la realització de les activitats d'aquestes entitats.

Quart.- Que la llei de Serveis Socials 12/2007, estableix que els ens locals tenen l'obligació de facilitar ajuts d'urgència social, en especial a les persones que es troben en situació de risc d'exclusió social.

Cinquè.- Que la Creu Roja es una institució humanitària, d'interès públic i de naturalesa benèfica i social, que entre els seus fins estatutaris contempla la promoció i la col·laboració en accions de benestar social adreçades principalment als col·lectius més desfavorits o vulnerables de la societat; accions que du a terme amb la intervenció de voluntariat.

Sisè.- Que és voluntat de la Creu Roja aportar fons econòmics propis per a prioritzar activitats destinades a pal·liar els efectes de la crisi general actual i donar respostes bàsiques d'emergència per als col·lectius en situació de vulnerabilitat social.

Setè.- Que entre els fins estatutaris de la Creu Roja figura la promoció i la col·laboració d'accions de benestar social, de serveis assistencials i socials, amb especial atenció a col·lectius i a persones amb dificultats per a la seva integració social, la prevenció i reparació de danys originats per sinistres i, en general, l'exercici de tota funció social i humanitària, compatible amb l'esperit de la institució. Tot això, sota els principis d'Humanitat, Imparcialitat, Neutralitat, Independència, Caràcter Voluntari, Unitat i Universalitat.

Vuitè.- Que a l'empara del Reial Decret 415/1996 d'1 de març, i la seva modificació en el Reial Decret 2219/1996 d'11 d'octubre, pels que s'estableixen les normes d'ordenació de la Creu Roja Espanyola i l'Ordre del 4 de setembre de 1997 que disposa la publicació dels seus Estatus, la Creu Roja és una Entitat idònia per a contribuir al desenvolupament de la política social de les Corporacions Locals.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Secretaria SVIPI		
Codi de verificació		
Codi de document SEC19I007Q	Núm. d'expedient 1443/2025	27-03-25

Setè.- Que ambdues entitats consideren que l'atenció i promoció de les persones i famílies en situació de risc d'exclusió social formen part de les seves funcions i que la seva col·laboració en aquest àmbit pot ser beneficiosa per als ciutadans i ciutadanes del municipi de Salou en circumstàncies econòmiques precàries. Així com, existeix l'interès mutu de coordinar-se per dur a terme activitats de caràcter social, mediambientals, preventives i de seguretat ciutadana en els seus respectius camps d'actuació, per tal de fer més eficaç l'atenció a diferents sectors de la població.

Vuitè.- Que l'ajuntament de Salou mitjançant Creu Roja establirà un dispositiu per garantir l'alimentació fresca, productes de higiene personal i neteja de la llar per a les famílies en situació socioeconòmica més vulnerable, mitjançant targetes de prepagament per garantir de manera normalitzada i digna.

Novè. Que la Creu Roja està disposada a col·laborar amb l'Ajuntament de Salou en els següents àmbits, que són prioritaris d'acord amb el pla de treball de la X Assemblea General de la Creu Roja Espanyola:

1. Actuem perquè les persones puguin superar les situacions agudes o cròniques que posen en perill les seves vides potenciant les accions de prevenció i intervenció en socors i emergències, com a entitat auxiliar dels poders públics, d'acord amb l'Ajuntament en les competències que fixi el marc legal.
2. Actuem amb les persones del municipi que estan en risc de pobresa, exclusió social i altres formes de vulnerabilitat, perquè tinguin les oportunitats i recursos necessaris per a participar en la vida econòmica, social i cultural accedint a un nivell de vida i benestar adequat al context de la societat en la qual viuen.
3. Actuem amb les persones del municipi que es troben en situacions de desavantatge i amb barreres per a participar en el mercat laboral perquè puguin integrar-se laboralment en igualtat d'oportunitats i de tracte.
4. Actuem amb les persones del municipi per ajudar-los a millorar la gestió de la seva salut i a adoptar conductes i estils de vida més saludables.
5. Actuem amb les persones del municipi per a promoure la igualtat d'oportunitats, la participació activa i contribuir a la lluita contra la discriminació.
6. Actuem en el medi ambient de la localitat com a factor global, d'inclusió social i millora de la qualitat de vida.
7. Promoure la presència de la Creu Roja a l'àmbit municipal.

D'acord amb aquests antecedents i a fi de garantir el desenvolupament de la col·laboració entre ambdues parts i a l'empara dels articles 240 i 242.1 i concordats del Decret Legislatiu



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Secretaria SVIPI		
Codi de verificació		
Codi de document SEC19I007Q	Núm. d'expedient 1443/2025	27-03-25

2/2003, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya, aquestes subscriuen aquest conveni amb subjecció als següents:

ACORDS

Primer. Actuacions que corresponen a l'Ajuntament de Salou.

1. Els Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament de Salou derivaran a les persones que hagin d'ésser ateses i beneficiàries del programa, mitjançant formulari de derivació pactat al l'entitat.
2. L'Ajuntament de Salou disposarà de la disponibilitat de crèdit de 15.000€ per l'any 2025, fent-se càrrec del cost unitari de les targetes de prepagament. Aquest cost serà de 168€ mensuals, quantitat estimada per una família estàndard composta per 2 adults i 2 menors.
3. L'Ajuntament de Salou indemnitzarà a la Creu Roja pels costos que aquesta entitat suporti per la gestió derivades de l'entrega de les targetes moneder. Com a màxim, aquesta indemnització serà del 12% del cost de cada targeta, que Creu Roja descomptarà dels 168 € que rep per part de l'Ajuntament de Salou. El cost real d'aquestes despeses s'haurà d'acreditar degudament.
4. Les recàrregues no tindran cap cost addicional per l'Ajuntament.
5. Les targetes prepagament seran d'únic ús a les botigues de BonÀrea (del Grup Àrea de Guissona) ja que és el proveïdor al qual Creu Roja ha adjudicat la licitació de targes d'alimentació.
6. Col·laborar tècnicament i materialment en tot allò que li sigui possible per al compliment dels objectius i prioritats compartides establertes en aquest conveni marc.

Segon. Actuacions que corresponen a Creu Roja.

1. Creu Roja portarà a terme el lliurament de targetes de prepagament d'alimentació derivades per els Serveis Socials Bàsics del municipi. Aquesta activitat, té l'objectiu de pal·liar de forma puntual la situació de les famílies concernides, per tal de cobrir les seves necessitats bàsiques d'alimentació, higiene i productes bàsics.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Secretaria SVIPI		
Codi de verificació		
Codi de document SEC19I007Q	Núm. d'expedient 1443/2025	27-03-25

2. Creu Roja s'encarregarà de l'acollida i atenció de les persones derivades pels Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament i del lliurament de les targetes. Per a la realització d'aquestes accions, la Creu Roja hi destinarà els professionals i/o voluntaris necessaris.
3. Els tècnics/ques professionals i/o voluntaris de Creu Roja que participin en la realització de l'activitat del projecte d'aquest conveni, no tindran cap vinculació laboral amb l'Ajuntament de Salou durant la vigència del mateix, essent la Creu Roja l'obligada a assumir els costos laborals i socials que se'n despenguin.
4. La Creu Roja assumirà les despeses de gestió del projecte. Anualment es revisarà les actuacions a realitzar i l'aportació econòmica de l'Ajuntament, depenent de la demanda de targetes i disposició pressupostària, que es reflexarà en un annex al conveni.
5. L'horari d'atenció per part de Creu Roja serà visible al local que disposa l'entitat al mateix municipi de Salou, al igual que els cartells d'informació que es realitzin.
6. Creu Roja a la finalització del programa, justificarà el lliurament de les targetes de prepagament i l'ús d'aquestes per part dels beneficiaris.
7. Creu Roja farà una única liquidació anual de les targes emeses.
8. La Creu Roja es compromet a la col·laboració i desenvolupament d'activitats de caire social. En aquest sentit es prioritzaran accions conjuntes en els següents àmbits d'intervenció social local, sens perjudici de poder ampliar aquesta relació, que té caràcter enunciatiu:
 - a. Programes adreçats a la gent gran.
 - b. Programes de suport a la infància i a l'adolescència en risc, així com accions d'educació en l'àmbit de la salut jove. En aquest sentit, es desenvoluparan intervencions com ara les activitats de sensibilització que es porten a terme als instituts de la ciutat.
 - c. Programes de cooperació i sensibilització internacionals. Ambdues institucions es comprometen a cercar fórmules de col·laboració i coordinació amb la resta d'entitats presents al municipi, sempre que això sigui possible i no contradigui la filosofia i principis institucionals de la Creu Roja.
 - d. Programes d'integració de col·lectius d'immigrants.
 - e. Xerrades i programes formatius adreçats als col·lectius que atén Creu Roja i a la població en general.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Secretaria SVIPI		
Codi de verificació 		
Codi de document SEC19I007Q	Núm. d'expedient 1443/2025	27-03-25

- f. Realitzar campanyes locals de captació de voluntariat i el seu enquadrament com a voluntaris/es de Creu Roja.
- g. Participar en campanyes locals, en col·laboració amb entitats locals.
- h. Capacitar el voluntariat i personal remunerat en els diferents àmbits perquè pugui desenvolupar correctament les tasques i projectes acordats.
- i. Altres accions proposades per a qualsevol de les dues parts i que comptin amb el consens mutu.
- j. Potenciar els programes adreçats a millorar la situació de les persones i o famílies més vulnerables.
- k. Programes adreçats a dones víctimes de violència de gènere.
- l. Accions de medi ambient i millora de la qualitat de vida.

Tercer. Es crearà una Comissió Mixta de Seguiment per al control, seguiment i coordinació dels acords, així com per a la resolució de dubtes que es pugui suscitar en la interpretació d'aquest conveni. Es reunirà les vegades que ho creguin convenient les parts i, amb caràcter ordinari, almenys una vegada a l'any.

La Comissió estarà formada, per part de la Creu Roja per:

- President/a del Comitè de la Creu Roja o en qui delegui.
- Un Vicepresident del Comitè o persona en qui delegui
- El tècnic o tècnica que designi la Creu Roja.

I per part de l'Ajuntament:

- L'Alcalde o Regidor en qui delegui.
- Responsable tècnic de la regidoria.
- El tècnic o tècnica que designi l'Ajuntament.

Quart.- Aquest conveni tindrà vigència des de la seva signatura fins el 31 de desembre de 2025. Es prorrogarà de manera automàtica si cap de les dues parts el denuncia. En tot cas, la durada màxima d'aquest conveni serà de 4 anys a partir de la seva entrada en vigor.

En les pròrrogues anuals d'aquest conveni s'introduiran, si escau, les modificacions respecte a les actuacions a realitzar i la partida pressupostària disponible.

Cinquè.- L'incompliment del present conveni per qualsevol de les dues parts pot donar lloc a la seva resolució i a la devolució dels imports percebuts.

La resolució del conveni o qualsevol altre litigi o controvèrsia que es susciti requerirà que la part interessada o que es consideri lesionada formuli una sol·licitud en aquest sentit davant de l'altra part.

Sisè. - Les modificacions d'aquest conveni requereixen l'aprovació expressa i fefaent de les dues parts. Aquestes modificacions s'incorporaran com annexos a aquest conveni.

Setè. - Aquest conveni es pot extingir per les causes següents:



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Secretaria SVIPI		
Codi de verificació		
Codi de document SEC19I007Q	Núm. d'expedient 1443/2025	27-03-25

- a) Per la denuncia de una de les parts.
- b) Per acord d'ambdues parts.
- c) Per incompliment del conveni per qualsevol de les parts
- d) Per qualsevol causa susceptible per la resolució dels convenis administratius.

Vuitè.- El present conveni es regeix per les normes aplicables de dret públic i per les aplicables en matèria de subvencions.

Aquest conveni una vegada extingit no serà en cap cas considerat un precedent per consolidar drets entre l'Ajuntament de Salou i la Creu Roja.

Novè.- Protecció de dades de caràcter personal

Les parts es comprometen a complir adequadament i en tot moment les disposicions contingudes al Reglament General de Protecció de Dades (Reglament UE 2016/679) en endavant RGPD i la Llei 3/2018 de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals i altres normes vigents o que en el futur poguessin promulgar sobre aquesta matèria, comproment-se a deixar indemne a l'altra part de qualsevol responsabilitat que es pogués declarar com a conseqüència de l'incompliment de les obligacions que en matèria de protecció de dades de caràcter personal, les afecten cadascuna de les parts.

Atès que per a l'execució del present conveni, caldrà que Creu Roja accedeixi a les dades personals de l'altra part, es signarà un Annex d'Encàrrec de Tractament que s'incorpora al present conveni com a part inseparable del mateix.

D'acord amb allò establert a la normativa de referència, s'informa a ambdues parts que les dades dels representants o persones de contacte incloses en aquest acord seran tractades informàticament i s'inclouran en fitxers titularitat de cada part, amb la finalitat de la gestió del present conveni. Cada part reconeix als titulars d'aquestes dades la possibilitat d'exercir els seus drets d'accés, rectificació cancel·lació, oposició, així com els continguts al Capítol .III de l'RGPD a les adreces que es troben a l'encapçalament del present conveni.

Desè.- Les possibles qüestions litigioses o controvèrsies a que pugui donar lloc l'aplicació, interpretació, modificació, efectes i resolució del present conveni seran resoltes, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998 de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, pels Tribunals de l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

Onzè.-Compromís de compliment normatiu (compliance penal).

I. L'ajuntament de Salou es compromet a respectar en tot moment la legislació, normatives i provisions nacionals, internacionals i locals vigents a Espanya, i especialment a l'àrea dels drets humans, drets de les persones treballadores, medi ambient, corrupció i protecció de menors.

II. Les parts es comprometen en tot cas al compliment dels estàndards internacionals en matèria de drets humans.

III. L'ajuntament de Salou es compromet a informar immediatament CRE de qualsevol manca de conformitat en relació amb aquesta normativa de què tingui coneixement.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Secretaria SVIPI		
Codi de verificació		
Codi de document SEC19I007Q	Núm. d'expedient 1443/2025	27-03-25

Dotzè.-Clàusula anticorrupció.

L'ajuntament de Salou garanteix i es compromet que tant ell com els seus representants, càrrecs directius, persones treballadores i qualsevol altre col·laborador que actuï en nom seu i durant la vigència del present contracte, al compliment de la normativa anticorrupció aplicable, entenent per tals, totes les normes que siguin d'aplicació a les parts en què es reguli el suborn, tràfic d'influències, incloses: les del país del domicili de les parts; les de qualsevol país on s'executarà el contracte; les d'Espanya, inclòs el Codi Penal (Llei Orgànica 10/1995 de 23 de novembre)

L'ajuntament de Salou haurà d'informar immediatament quan tingui coneixement de qualsevol incompliment de la normativa anticorrupció aplicable en relació amb aquest contracte o quan tingui coneixement o sospita que les garanties o compromisos recollits en aquesta clàusula han deixat de ser vàlids i/o precisos i/o qualsevol incompliment de la present disposició.

L'ajuntament de Salou haurà d'indemnitzar i mantenir indemne CRE davant de qualsevol reclamació, sanció o dany derivat de l'incompliment d'aquesta clàusula. Així mateix, CRE podrà donar per acabat aquest contracte en qualsevol moment davant de qualsevol incompliment de les disposicions incloses en aquesta clàusula sense que l'altra part tingui dret a indemnització de cap tipus.

I, per acord de les dues parts actuant, signen aquest conveni en el lloc i la data que figuren a l'encapçalament.

Per part de l'Ajuntament de Salou,

Per part del Comitè Comarcal de la
Creu Roja,

Sr. Pere Granados Carrillo
Alcalde de l'Ajuntament de Salou

S. Ramon Grau Budesca
President de Creu Roja a Tarragona

Vist-i-plau,
Sr.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Secretaria SVIPI		
Codi de verificació		
Codi de document SEC19I007Q	Núm. d'expedient 1443/2025	27-03-25

Secretari de l'Ajuntament de Salou

ANNEX TRACTAMENT DADES PERSONALS EXPOSEN

1. Objecte de l'encàrrec del tractament

Mitjançant les presents clàusules, s'habilita a l'encarregada del tractament, per a tractar per compte de AJUNTAMENT DE SALOU, responsable del tractament, les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei d'atenció urgent a les necessitats bàsiques als usuaris de l'Ajuntament de Salou.

El tractament consistirà en prestació de dit serveis

Concreció dels tractaments a realitzar:

- | | | | |
|---|---------------|---|-----------------------------|
| x | Recollida | x | Registre |
| | Estructuració | | Modificació |
| X | Conservació | | Extracció |
| x | Consulta | | Comunicació per transmissió |
| | Difusió | | Interconnexió |
| | Confrontació | | Limitació |
| | Supressió | | Destrucció |
| | Altres: _____ | x | Comunicació |

2. Identificació de la informació afectada

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, AJUNTAMENT DE SALOU responsable del tractament, posa a disposició de CREU ROJA, encarregada del tractament, la informació que es descriu a continuació:

- Dades identificatives i de contacte dels usuaris dels serveis socials d'aquest, i de les persones de contacte d'aquestes.

3. Duració

El present acord té una durada vinculada a la prestació de serveis.

Amb la finalització del present contracte, l'encarregat del tractament ha de retornar al responsable les dades personals i suprimir qualsevol còpia que estigui en el seu poder.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Secretaria SVIPI		
Codi de verificació		
Codi de document SEC19I007Q	Núm. d'expedient 1443/2025	27-03-25

4. Obligacions de l'encarregat del tractament

L'encarregat del tractament i tot el personal al seu càrrec, es compromet a:

4.1. Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas, podrà utilitzar les dades per a finalitats pròpies.

4.2. Tractar les dades d'acord amb les instruccions del responsable del tractament.

Si l'encarregat del tractament considera que alguna de les instruccions infringeix l'RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, l'encarregat informará immediatament al responsable.

4.3. Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable, que contingui:

1. El nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i de cada responsable per compte del que actui l'encarregat, i, en el seu cas, del representant del responsable o de l'encarregat i del delegat de protecció de dades.
2. Les categories de tractaments efectuades per compte de cada responsable.
3. En el seu cas, les transferències de dades personals a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació d'aquest tercer país o organització internacional i, en el cas de les transferències exposades a l'article 49 apartat 1, paràgraf segon de l' RGPD, la documentació de garanties adequades.
4. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat relatives a:
 - d.1. La pseudoanimització i el xifrat de dades personals.
 - d.2. La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - d.3. La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.

d.4. El procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per a garantir la seguretat del tractament.

4.4. No comunicar les dades a tercers persones, llevat que es tingui l'autorització expressa del responsable del tractament, en els supòsits legalment admissibles.

L'encarregat pot comunicar les dades a altres encarregats del tractament del mateix responsable, d'acord amb les instruccions del responsable. En aquest cas, el responsable identificarà, de forma prèvia i per escrit, l'entitat a la que s'han de comunicar les dades, les dades que s'han de comunicar i les mesures de seguretat que s'han d'aplicar per a procedir a la comunicació.

Si l'encarregat ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del Dret de la unió o dels Estats membres que li sigui aplicable, informará al responsable d'aquesta exigència de manera prèvia, llevat que el Dret ho prohibeixi per importants raons d'interès públic.

4.5. Subcontractació. No subcontractar cap de les prestacions que formen part de l'objecte d'aquest contracte que comportin el tractament de dades personals, llevat els serveis



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Secretaria SVIPI		
Codi de verificació		
Codi de document SEC19I007Q	Núm. d'expedient 1443/2025	27-03-25

auxiliars necessaris pel normal funcionament dels serveis de l'encarregat. Si fos necessari subcontractar algun tractament, aquest fet s'haurà de comunicar prèviament, i per escrit al responsable, amb una antelació d' UN MES, indicant els tractaments que es pretenen subcontractar i identificant de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractada i les seves dades de contacte. La subcontractació podrà dur-se a terme si el responsable no manifesta la seva oposició en el termini de temps establert. La subcontractada, que també tindrà la condició d'encarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions establertes en aquest document per l'encarregat del tractament i les instruccions que dicti el responsable. Correspon a l'encarregat inicial regular la nova relació de forma que el nou encarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat...) i amb els mateixos requisits formals que ell, en el que es refereix a l'adequat tractament de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades. En el cas d'incompliment per part del sots-encarregat, l'encarregat inicial seguirà sent plenament responsable davant del responsable en el referent al compliment de les obligacions.

4.6. Mantenir el deure de secret respecte a les dades de caràcter personal a les que hagi tingut accés, com a conseqüència del present encàrrec, fins i tot després de que finalitzi el seu objecte.

4.7. Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometin, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat, i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les que han d'informar-li convenientment.

4.8. Mantenir a disposició del responsable la documentació acreditativa del compliment de l'obligació establerta a l'apartat anterior.

4.9. Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.

4.10. Assistir al responsable del tractament en la resposta a l'exercici dels drets d':

a. Accés, rectificació, supressió i oposició.

b. Limitació del tractament

c. Portabilitat de dades

d. A no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils).

Quan les persones afectades exerceixin els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, davant de l'encarregat del tractament, aquest ha de comunicar-ho per correu electrònic a la direcció del responsable d'aquest contracte. La comunicació ha de fer-se de forma immediata, i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament, en el seu cas, amb altres informacions que puguin ser rellevants per a resoldre la sol·licitud.

4.11. Dret d'informació. Correspon a l'encarregat agilitar el dret d'informació en el moment de la recollida de les dades, prèvia validació amb el Responsable.

4.12. Notificació de violacions de la seguretat de les dades. L'encarregat del tractament notificarà al responsable del tractament, sense dilació indeguda, i en qualsevol cas abans del termini màxim de 24 hores, i a través de l'adreça de correu del responsable les violacions de la seguretat de les dades personals que estiguin sota el seu càrrec de les que tingui



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Secretaria SVIPI		
Codi de verificació		
Codi de document SEC19I007Q	Núm. d'expedient 1443/2025	27-03-25

coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.

No serà necessària la notificació quan sigui improbable que aquesta violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

Si es disposa d'ella es facilitarà, com a mínim, la informació següent:

- Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, inclús, quan sigui possible, les categories i el número aproximat dels interessats afectats, i les categories i el número aproximat de registre de dades personals afectades.
- En nom i les dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el que es pugui obtenir més informació.
- Descripcions de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- Descripció de les mesures adoptades o proposades per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent, si procedeix, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en que no ho sigui, la informació es facilitarà de forma gradual sense dilació indeguda.

4.13. Donar recolzament al responsable del tractament en la realització de les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan correspongui.

4.14. Donar recolzament al responsable del tractament en la realització de les consultes prèvies a l'autoritat de control, quan correspongui.

4.15. Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per la realització de les auditories o les inspeccions que realitzin el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.

4.16. Implantar les mesures de seguretat que permetin:

- Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
- Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
- Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.
- Pseudonimitzar i xifrar les dades personals, en el seu cas.

4.17. Designar un delegat de protecció de dades i comunicar la seva identitat i dades de contacte al responsable.

4.18. Destí de les dades. Retornar al responsable del tractament les dades de caràcter personal i, si procedeix, els suports on consten, una vegada complerta la prestació. La devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents als equips informàtics utilitzats per l'encarregat. No obstant, l'encarregat pot conservar una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre puguin derivar-se responsabilitats de l'execució de la prestació.

5. Obligacions del responsable del tractament



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament		
Secretaria SVIPI		
Codi de verificació 		
Codi de document SEC19I007Q	Núm. d'expedient 1443/2025	27-03-25

Correspon al responsable del tractament:

1. Entregar a l'encarregat les dades a les que es refereix la clàusula 2 d'aquest document.
2. Realitzar una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament a realitzar per l'encarregat.
3. Realitzar les consultes prèvies que correspongui.
4. Vetllar, de forma prèvia, i durant tot el tractament, pel compliment de l'RGPD per part de l'encarregat.
5. Supervisar el tractament, inclosa la realització d'inspeccions i auditories.

Signatures,

Ajuntament de Salou
Responsable del tractament

Creu Roja
Encarregat de Tractament"

I PER TAL QUE CONSTI I PRODUEIXI ELS EFECTES OPORTUNS LLIURO EL PRESENT CERTIFICAT D'ORDRE I AMB EL VISTIPLAU DEL SENYOR ALCALDE. SALOU, A DATA DE LA SIGNATURA ELECTRÒNICA.

Vist i plau,

Alcalde
Pere Granados
Carrillo
27-03-2025 15:21

ral
:04

Signatura electrònica
Firma electrònica

Signatura electrònica
Firma electrònica