



Ajuntament de Salou



CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AJUNTAMENT DE SALOU I L'OFICINA LOCAL DE CREU ROJA A TARRAGONA EN RELACIÓ AMB EL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA

Salou, a 06 de març de 2020

REUNITS

D'una part, Sr. Pere Granados Carrillo, Alcalde de l'Ajuntament de Salou amb núm. de CIF P4318500H i domicili social a aquest efecte al passeig del 30 d'Octubre, 4 a Salou, a qui representa

D'altra part, Sr. Ramon Grau Budesca, President de l'Assemblea Local de Creu Roja a Tarragona (a partir d'ara Creu Roja), amb núm. NIF Q2866001G i domicili a l'Av. Principat d'Andorra nº 61 de Tarragona.

Les parts es reconeixen la capacitat legal necessària per a signar el conveni i, de comú acord,

MANIFESTEN

PRIMER: Que la Creu Roja és una institució humanitària d'interès públic i naturalesa beneficosocial i que entre els seus fins estatuaris figura la promoció i la col·laboració en accions de Benestar Social amb especial atenció als col·lectius més desfavorits o vulnerables de la societat, amb la intervenció del voluntariat per al desenvolupament dels seus programes i projectes.

SEGON: Que la Creu Roja gestiona des del 1989 un Servei de TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA, que permet l'atenció permanent als seus usuaris mitjançant la xarxa telefònica, en cas d'emergència, destinat concretament a totes aquelles persones grans, disminuïts i malats que estiguin incapacitats físicament o socialment per valdre's per si mateixos, tant en situacions permanents com transitòries.

TERCER: Que la Creu Roja està interessada a col·laborar en aquesta matèria amb l'Ajuntament de Salou, per tal d'aconseguir una qualitat de vida millor per als habitants del municipi.

QUART: Que la Llei 7/85 reguladora de les bases de règim local de Catalunya regula, entre les tècniques de participació ciutadana, que el deure de les corporacions locals és afavorir el desenvolupament dels interessos generals o sectorials dels veïns. Que amb la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de la autonomia personal y atención a las personas en situación de dependencia, la necessitat d'un marc estable de recursos i serveis per a l'atenció a aquest col·lectiu es converteix en un repte de les polítiques socials.

CINQUÈ: Que la prestació dels Serveis Socials és una competència pròpia dels municipis i que aquesta prestació pot adoptar la forma de servei d'atenció telefònica per a la gent gran o persones en risc, mitjançant aparells de teleassistència domiciliària





Ajuntament de Salou



instal·lats en els respectius domicilis. De fet, el Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials considera el servei de teleassistència com un servei social d'atenció primària.

SISÉ: Que la Creu Roja està en disposició d'ofertar la instal·lació i la seva atenció d'urgències de **72 terminals** del Servei de Teleassistència Domiciliària a l'Ajuntament de Salou.

Per la qual cosa,

PACTEN

PRIMER: La Creu Roja col·laborarà amb l'Ajuntament de Salou proporcionant a les persones que aquest determini els terminals de teleassistència. L'import per a l'any 2020 del servei bàsic serà de 22 euros per aparell i mes. Servei exempt d'IVA d'acord a l'article 20.UNO.8 de la "Ley 37/1992 de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido".

L'import d'altres opcions disponibles és:

OPCIONES	PREU APARELL I MES
Terminal teleassistència GSM	24,50 €
Detector de caigudes	22 + 2,5 €
Terminal teleassist GSM + detector	24,50 + 2,5 €

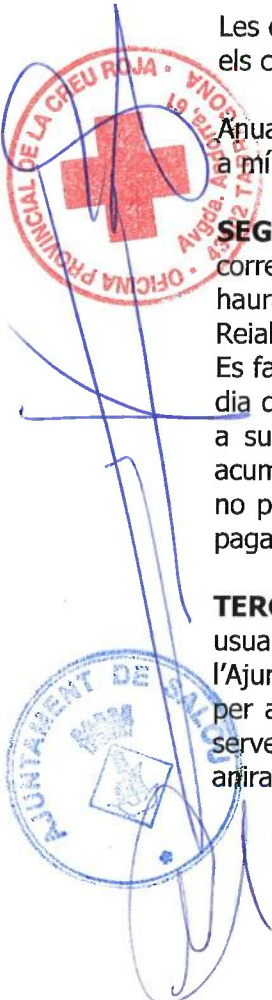
Les quotes mensuals seran assumides per l'Ajuntament de Salou o pels usuaris, segons els criteris que determini el mateix Ajuntament de Salou.

Anualment es concretaran les esmentades quotes, que podran ser incrementades com a mínim amb l'aplicació de l'IPC estatal, sobre les quotes de l'any anterior.

SEGON Prèviament al pagament de la quota de manteniment, Creu Roja expedirà les corresponents factures bé a l'Ajuntament de Salou, bé als usuaris particulars, que haurà de contenir tots els requisits establerts pel Reglament de Facturació segons Reial Decret 1619/2012 de 30 de novembre.

Es facturarà pels dies efectius que l'equip estigui instal·lat, incloent a aquest efectes, el dia d'instal·lació i, en el seu cas, el de retirada de l'equip. Creu Roja es reserva el dret a suspendre el servei a aquells usuaris als quals es facturi directament el servei i acumulin més de 3 quotes impagades. Així mateix Creu Roja quedarà facultada per no procedir a la reinstal·lació de les baixes que es produeixin fins que els esmentats pagaments siguin restituïts.

TERCER Serà l'Ajuntament de Salou qui remeti a Creu Roja Espanyola les dades dels usuaris als quals s'haurà de realitzar la prestació essent també responsabilitat de l'Ajuntament de Salou la comprovació que aquests llistats no contenen dades d'usuaris per als que per diferents motius de discapacitat o altres, no sigui possible prestar el servei. Així mateix l'Ajuntament haurà d'indicar amb claredat a la fitxa els usuaris que aniran a càrrec de l'Ajuntament.





En el cas que es produís alguna de les circumstàncies indicades en els paràgrafs anteriors, Creu Roja no assumirà cap responsabilitat. Correspon al mateix l'Ajuntament de Salou comunicar a Creu Roja tant la suspensió del servei com l'abonament de les quotes en el termini que hagi transcorregut des de la instal·lació fins a la comunicació de suspensió del servei.

Per tal de possibilitar la cobertura de possibles baixes d'usuaris, l'Ajuntament de Salou disposarà d'una llista d'espera amb un 10% més d'usuaris.

L'Ajuntament de Salou transcorreguts sis mesos està facultat per revisar el compliment dels objectius previstos i de les instal·lacions, podent retornar algun equip si considera que no compleix l'objectiu i sempre redundant aquest retorn en benefici d'altres municipis que precisin el servei.

QUART: Protecció de dades de caràcter personal

Ambdues parts són responsables del Tractament de Dades Personals respecte de les actuacions que realitzin en compliment del present acord de col·laboració i, en conseqüència, es comprometen a complir adequadament i en tot moment, les disposicions contingudes en el Reglament (UE) 2016/679, General de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garantia de Drets Digitals (LOPD i GDD), així com en altres normes vigents o que en el futur puguin promulgar sobre aquesta matèria, comproment-se a deixar indemne a l'altra part de qualsevol responsabilitat que es pogués declarar com a conseqüència de l'incompliment de les obligacions que, en matèria de protecció de dades de caràcter personal, els afecten a cadascuna de les parts.

En conseqüència, ambdues parts es comprometen a:

- No aplicar o utilitzar les dades personals per a fins diferents dels que figuren en el present acord, ni cedir-les, ni tan sols per la seva conservació, a altres persones.
- Guardar secret professional respecte de les dades personals rebudes en el marc del present Conveni, fins i tot després de finalitzar la col·laboració delimitada pel mateix.
- Complir en tot moment amb les prescripcions establertes per la legislació vigent en matèria de protecció de dades i traslladar les obligacions esmentades en els paràgrafs anteriors al personal que col·labori i intervingui en el desenvolupament de les accions que es deriven del compliment del present conveni.
- Complir amb el deure de transparència que estableixen els articles 13 i 14 del RGPD i, si virtut, informar degudament als titulars de les dades personals del tractament dels mateixos i, en particular, dels destinataris als quals seran comunicats els seus dades personals per a la consecució de les finalitats del tractament i demanar, si és el cas, el consentiment corresponent.
- Facilitar i atendre adequadament l'exercici, per part dels titulars de les dades de caràcter personal, dels drets continguts en el capítol III del RGPD i comunicar immediatament a l'altra part dit exercici, a fi que aquesta pugui, si escau, fer-lo efectiu també en el seu tractament.



Complerta la col·laboració delimitada pel present conveni, cada part conservarà les dades personals necessàries per a la deguda constància i justificació de les activitats realitzades, durant el termini establert legalment a l'efecte.

Finalment, i de conformitat amb el que preveu la legislació abans assenyalada, ambdues parts queden informades que les dades de representants o persones de contacte de les mateixes, inclosos en el present conveni o facilitades entre elles amb motiu de la seva execució, van a ser tractades informàticament i seran incloses en sengles fitxers, titularitat de cada part, la finalitat és la gestió de la relació contractual i, si escau, cedides a aquelles administracions públiques que legalment tinguin dret a això, per a la deguda justificació de les actuacions dutes a terme en el marc del present conveni de col·laboració.

Cada part reconeix als titulars de tals dades la possibilitat d'exercitar gratuïtament els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació, oposició, així com els continguts en el capítol III del RGPD, en els domicilis que figuren en l'encapçalament d'aquest conveni.

CINQUÈ: El servei serà realitzat per personal remunerat adscrit al projecte, amb la qual cosa s'assegura la prestació d'aquest. Per altra banda, es podrà comptar amb voluntaris que portin a terme accions complementàries destinades a millorar la qualitat del servei, sempre i quan hi hagi voluntaris disponibles. Les despeses derivades de la participació del voluntariat en cap cas suposaran un increment del cost del servei.

SISÈ: La quota mensual del servei inclou les següents prestacions:

La connexió permanent d'alerta les 24 h del dia a la Central Receptora d'Alarma de la Creu Roja.

- La connexió amb tots els serveis públics a fi de coordinar les emergències.
- Avís del transport sanitari d'urgències, en cas que sigui necessari.
- Avís a familiars, amics, metge...
- Trucades de seguiment des de la Central de Teleassistència

SETÈ: La Creu Roja no es farà responsable de l'incompliment d'aquest servei quan aquest sigui per causes de força major (estat d'alarma, inundacions, catàstrofes, etc...).

VUITÈ: S'establirà una Comissió Paritària per seguir i avaluar el present conveni que es reunirà anualment o quan les parts així ho considerin formada.

Per part de l'Ajuntament de Salou:

- Directora Tècnica de Serveis Socials o persona en qui delegui

Per part de la Creu Roja:

- Coordinadora de Programes de Gent Gran o persona en qui delegui

NOVÈ: L'Ajuntament de Salou, des de l'Àrea de Benestar i Serveis Socials, podrà demanar informació sobre el servei de teleassistència i la prestació que se li dona.





Ajuntament de Salou



DESE: El present conveni tindrà vigència des de la data de signatura d'aquet, i es considera automàticament prorrogat d'any en any fins un màxim de quatre anys, si cap de les parts el denuncia per escrit, al menys un mes abans que se n'exhaureixi la vigència.

Ambdues parts es reserven el dret de poder rescindir el present conveni, essent necessari un preavis mitjançant comunicació fefaent a l'altra part amb un termini mínim de tres mesos d'antelació a la data de venciment del mateix.

ONZE: Hi haurà reversió dels béns cedits, en cas de resolució del present acord o per incompliment manifest dels pactes establerts en aquest conveni.

DOTZE: Aquest conveni podrà ser susceptible d'ampliació, pel que fa a nombre d'aparells i el seu manteniment segons necessitats posteriors del l'Ajuntament de Salou amb la inclusió d'un protocol adicional que reflecteixi les modificacions acordades per ambdues parts, amb especial esment de les noves condicions pel que fa al nombre d'aparells i preu.

TRETZE: Creu Roja està adherida al Sistema Arbitral de Consum de Catalunya, pel que en cas de vulneració d'alguns dels principis dels afectats podran acudir a l'Arbitratge de la Junta de Consum de Catalunya.

D'altra banda, per qualsevol qüestió, controvèrsia o incidència que no pugui ser resulta per la Comissió paritària ambdues parts se sotmeten de forma explícita a la jurisdicció i tribunals de la ciutat de Tarragona, amb renúncia expressa del seu propis furs.

I com a prova de conformitat, les parts signen per duplicat el present document i rubriquen tots els fulls i annexos estesos en una sola plana, en el lloc i la data indicats a l'encapçalament.

Per part de l'Ajuntament de Salou,



Sr. Pere Granados Carrillo
Alcalde de l'Ajuntament de Salou

Per part del Comitè Comarcal de la Creu Roja



S. Ramon Grau Budesca
President de Creu Roja a Tarragona

Vist-i-plau,
Sra. Inés Gil Casón
Secretaria accidental de l'Ajuntament de Salou