

Addenda al contracte programa 2016-2019 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Treball, Afers socials i Famílies i l'Ajuntament de Salou, en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat, per al 2017.

REUNITS

D'una banda, la senyora Maria Dolors Bassa i Coll, consellera de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, en ús de les competències que li corresponen d'acord amb la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, el Decret 2/2016, de 13 de gener, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competències dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el Decret 86/2016, de 19 de gener, de reestructuració del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

I de l'altra, l'Il·lustríssim senyor Pere Granados Carrillo, Alcalde de l'Ajuntament de Salou, en ús de les competències que li atribueix l'article 53 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

MANIFESTEN

1. Que, en data 21 de desembre del 2015, es va signar l'Acord marc 2016-2019 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (en endavant, DTSF), l'Associació Catalana de Municipis i Comarques (en endavant, ACM), i la Federació de Municipis de Catalunya (en endavant, FMC), en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat.
2. Que, posteriorment, es van signar diferents addendes a l'esmentat Acord marc per ampliar els serveis i programes que recull el seu punt quart.
 - a. La primera, signada el 12 de juliol de 2016, va permetre, d'una banda, incloure en el contracte programa en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat (en endavant, CP), dues línies de col·laboració noves en matèria de plans i mesures d'igualtat de les persones LGBTI i d'igualtat en el treball (fitxes 37 i 38); i, d'altra banda, formalitzar el consens sobre les línies generals del Model dels serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies. També, dintre d'aquest consens, es ratificava la voluntat de concretar durant el 2016 els professionals i les seves funcions, les ràtios, els costos i el pla de finançament i implantació en tot el territori català.
 - b. La segona addenda a l'Acord marc 2016-2019 es va signar el 12 de desembre de 2016, i va permetre ampliar els termes de la col·laboració del CP 2016-2019 per incloure 5 milions d'euros addicionals en concepte d'ajudes d'urgència social per a despeses derivades de subministraments bàsics de llum, aigua i gas, per al període que va de gener de 2016 a juny de 2017 (ambdós inclosos).
3. Que el 2016 el DTSF i cadascun dels ens locals titulars del CP van signar el CP corresponent i les addendes aprovades entre el DTSF, l'ACM i l'FMC, abans esmentades, a fi de formalitzar els acords per al període 2016-2019.
4. Que els increments inclosos en els pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2017, permeten implementar a partir del 2017 les accions de millora que es preveien en els acords del 2016.
5. Que d'acord amb el que s'ha esmentat fins ara, el DTSF, l'ACM i l'FMC han signat una addenda a l'Acord marc per determinar les condicions d'aquest CP entre el 2017 i el 2019 i la relació entre totes les parts signatàries.
6. Que, en aquest sentit, s'ha previst que el DTSF i cadascun dels ens locals que van subscriure el CP 2016-2019 hi formalitzin una addenda. Aquesta addenda incorpora les novetats pactades entre el DTSF i les entitats municipalistes, i ratifica els acords signats

el 2016 que continuen vigents, per tant, la present addenda conté les condicions que han de regir la relació entre ambdues administracions per al període 2016-2019.

ACORDEN

Primer. Objecte

Concretar els acords generals per al període 2017-2019 del CP per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat entre el DTSF i l'Ajuntament de Salou quant a la prestació i el finançament dels serveis i programes que s'inclouen en aquest document, i establir les actuacions, els mecanismes d'avaluació i el finançament que permetin més eficiència i eficàcia en la gestió dels serveis.

Ampliar el marc de col·laboració per al període 2017-2019 en determinats programes i serveis d'acord amb les millores que s'expliquen a continuació:

Segon. Serveis i programes inclosos

Es dona continuïtat als serveis i programes inclosos en el CP 2016-2019 i s'amplien o es modifiquen segons els nous models aprovats dels serveis i, les línies d'actuació per al període 2017-2019 en els termes següents:

- Fitxa general. Planificació i avaluació estratègica:
 - o Pla estratègic.
 - o Plans d'actuació local municipal en serveis socials (PALMSS).
 - o Sistemes d'informació.
 - o TIC
- Fitxa 1. Els serveis socials bàsics següents:
 - o Equips bàsics d'atenció social (EBAS).
 - o Servei d'atenció domiciliària (SAD): SAD dependència i SAD social.
 - o Referents comunitaris.
 - o Mesures extraordinàries no periòdiques davant situacions de necessitat:
 - Ajudes d'urgència social (AUS).
 - Ajudes d'urgència social sobre pobresa energètica (AUS PE).
- Fitxa 2. Serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies (SIS).
- Fitxa 6. Servei d'atenció i acolliment d'urgències per a dones en situació de violència masclista i per als seus fills i filles.
- Fitxa 7. Migracions i ciutadania: acollida, igualtat i cohesió.
- Fitxa 8. Programa d'inclusió social.
- Fitxa 9. Servei de transport adaptat i assistit.
- Fitxa 10. Llar residència per a persones amb discapacitat.
- Fitxa 11. Residència per a persones amb discapacitat.
- Fitxa 12. Centres ocupacionals per a persones amb discapacitat.
- Fitxa 14. Serveis prelaborals.
- Fitxa 15. Residència per a gent gran.
- Fitxa 19. Serveis d'atenció a la infància i l'adolescència.
- Fitxa 20. Programa d'atenció social a persones afectades pel VIH/sida.
- Fitxa 21. Programa d'atenció social a persones amb drogodependències.
- Fitxa 23. Òrgans de participació.
- Fitxa 29. Acció comunitària.
- Fitxa 30. Atenció al poble gitano.
- Fitxa 35. Actuacions en matèria d'accessibilitat.
- Fitxa 36. Promoció, reconeixement i protecció de l'associacionisme i el voluntariat.
- Fitxa 37. Plans i mesures d'igualtat en el treball.
- Fitxa 38. Plans i mesures d'igualtat de les persones LGBTI i lluita contra l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.
- Fitxa 39. Servei d'orientació i acompanyament a les famílies.

- Fitxa 40. Serveis laborals especialitzats d'orientació, acompanyament i suport a la inserció.
- Fitxa 41. Servei comarcal de joventut.
- Fitxa 42. Oficines joves de la Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil.
- Fitxa 43. Suport a plans locals i comarcals de joventut.

Les fitxes dels serveis o programes que són objecte d'aquest CP entre el DTSF i l'Ajuntament de Salou consten a l'annex 1.

Cada fitxa conté la justificació de l'acció, els objectius que s'han d'assolir, les accions que s'han de desenvolupar, els recursos i els indicadors d'avaluació de compliment dels objectius fixats segons els acords generals que s'especifiquen en el present document. Els recursos econòmics per a cada fitxa consten a l'annex econòmic.

Cal que l'Ajuntament de Salou presenti els projectes d'interès en què constin el pressupost total de cada servei o el programa sol·licitat i l'import que es demana al DTSF; la resta de l'import s'entén que l'ha d'aportar l'ens local.

Tots els serveis inclosos en el CP han d'estar inscrits en els registres corresponents i han de complir la normativa sectorial vigent. Així mateix, els serveis socials han d'estar inscrits en el Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials (en endavant, RESES). En cas que no sigui així, cal que l'ens local els registri i, si persisteix la situació, se'n pot revocar el finançament o condicionar la signatura d'aquest servei o programa en el proper CP.

Tercer. Millora de serveis

Les parts acorden donar continuïtat als serveis en els termes dels anys anteriors i treballar conjuntament dins el període 2017-2019 en la millora dels temes següents, sens perjudici que, de mutu acord, se'n pugui afegir d'altres:

Serveis socials bàsics: EBAS, SAD i AUS

Ampliar la col·laboració entre el DTSF i les àrees bàsiques de serveis socials (ABSS) en els termes següents:

- Avançar al 2017 l'assoliment de la ràtio de 3 treballadors/res socials (TS) i 2 educadors/res socials (ES) per cada 15.000 habitants a totes les ABSS.
- Aquesta ràtio deixa de tenir com a única referència el nombre d'habitants i s'amplia en funció del nombre de persones beneficiàries de renda mínima d'inserció (en endavant, RMI), nombre d'expedients d'infants i adolescents en situació de risc, nombre de sol·licituds de dependència i nombre de plans individuals d'atenció signats d'acord amb la Llei de la dependència (LAPAD) de l'ABSS.
En el cas dels ens supramunicipals, a més d'aquests indicadors, per a l'increment de la ràtio dels TS i ES, també s'ha de tenir en compte la dispersió territorial.
Fins que no es pacti un indicador que determini la necessitat d'un finançament dels serveis socials bàsics superior al 66% es continuarà aplicant l'índex acordat el 2016.
- L'EBAS a més del treballador/a social i l'educador/a social, ha d'estar format per personal administratiu, que ha d'estar adscrit directament i ha de desenvolupar les funcions de gestió administrativa que derivin de la intervenció social dels professionals esmentats, sens perjudici de la resta de personal de l'ens local que fins ara havia donat el suport administratiu a aquests equips. Per tant, a partir de l'1 de setembre de 2017, s'incorporarà a tots els EBAS 1 professional administratiu per cada 15.000 habitants.
- En relació amb les ajudes d'urgència social per atendre les despeses derivades dels subministraments bàsics:
 - o S'amplia el període de justificació dels ajuts inclosos en el CP 2016.
 - o S'inclou una nova dotació per al període juliol 2017 - juny 2018.

A la fitxa 1 s'hi recullen els nous compromisos per al 2017, 2018 i 2019 pel que fa als EBAS, SAD, referents comunitaris i AUS, i se substitueix tot allò que constava a la fitxa 1 signada el 2016, amb efectes posteriors al 31 de desembre del 2016. Aquests compromisos tindran caràcter indefinit fins que no s'adoptin acords diferents que s'hauran de recollir formalment.

Serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies

Concretar el finançament dels nous serveis d'intervenció socioeducativa que s'han començat a implementar el 2017 a les demarcacions de Lleida, Tarragona i les Terres d'Ebre.

Continuar treballant en la concreció dels professionals i les seves funcions, les ràtios, els costos i el Pla de finançament i implantació en tot el territori català, i considerar les mesures necessàries per garantir la continuïtat en l'atenció dels infants, adolescents i les seves famílies, especialment en els SIS, els EBAS i els equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència(EAIA).

Servei d'atenció i acolliment d'urgències per a dones en situació de violència masclista i per als seus fills i filles

El DTSF i les entitats municipalistes han de treballar durant el 2017 en la concreció del model de prestació d'aquests serveis, els seus costos i un pla de finançament i implantació a tot el territori català en els anys successius.

Migracions i ciutadania: acollida, igualtat i cohesió

Cal donar continuïtat al desplegament del servei de primera acollida i les accions de suport a les persones refugiades, així com altres projectes de cohesió social dintre del marc del Decret 150/2014, de 18 de novembre.

D'altra banda, mitjançant la Decisió de la Comissió Europea de data de 17 de desembre de 2015, es va aprovar el Programa operatiu "-FSE Comunitat Autònoma de Catalunya 2014-2020-" CCI 2014ES05SFOP007, pel qual es destinen ajudes del Fons Social Europeu, en el marc de l'objectiu en creixement i ocupació, destinades a Catalunya per al període 2014-2020. Aquests fons poden esdevenir un suport econòmic els propers anys per a les polítiques de primera acollida. Per tot això els serveis inclosos a la fitxa 7 de migracions i ciutadania, signada en el CP 2016-2019, -a partir del 2017 es diferenciaran en dos blocs: els programes i les accions cofinançades pel FSE i les activitats de cohesió social altres programes i accions. Els dos blocs s'han de finançar i justificar de manera separada.

Servei de transport adaptat i assistit

Es continua amb els plans d'implantació a tot el territori català i el sistema temporal de finançament lligat a uns indicadors d'avaluació que reconeixen els ens locals que s'estan aproximant al model aprovat el 2014.

S'introdueixen algunes precisions a la fitxa corresponent per tal d'actualitzar el Pla d'implantació i clarificar els termes de finançament i justificació.

Servei d'atenció a la infància i l'adolescència (SEAIA)

S'acorda adoptar dues mesures de millora importants:

- Increment gradual del nombre de professionals d'atenció directa dels SEAIA.
- Elaboració, per part de la Comissió Tècnica, d'una proposta sobre el model d'intervenció dels SEAIA i els serveis d'integració familiar en família extensa (SIFE), els indicadors d'avaluació i la revisió del finançament actual.

Programes d'inclusió social i de desenvolupament comunitari

Es dona continuïtat als serveis finançats el 2016 i s'inicien experiències pilot de model unificat del programa d'inclusió social i de desenvolupament comunitari.

La reformulació d'aquests serveis s'ha de completar durant el 2018-2019.

Serveis i programes en matèria de joventut

Durant el 2016, s'ha consensuat una reformulació dels programes de suport als ens locals en matèria de joventut que s'aplicarà a cada territori segons l'acord amb els ajuntaments de més de 20.000 habitants i consells comarcals a partir d'aquest 2017.

El 2017 i amb caràcter definitiu, s'incorpora al CP el finançament dels ajuntaments, que fins al 2016 es gestionava mitjançant una convocatòria de subvencions anual.

Aquest any 2017, a més a més, el Departament i les entitats municipalistes estableixen una revisió del model de desplegament territorial i de la implicació i la repercussió que pugui tenir i les estructures tècniques que puguin veure's afectades per aquesta nova proposta de model.

Pel que fa a les competències delegades en matèria de joventut, recollides a la nova fitxa 41 Servei Comarcal de Joventut, es preveu un increment màxim del 8% de l'aportació del DTSF sobre la quantitat acordada el 2016.

Actuacions en matèria d'accessibilitat

Es dona continuïtat a les línies iniciades el 2016 amb millora de finançament.

Promoció, reconeixement i protecció de l'associacionisme i el voluntariat

Es dona continuïtat a les línies iniciades el 2016 amb una millora de finançament.

Plans i mesures d'igualtat en el treball i LGBTI

Es dona continuïtat a les línies iniciades el 2016 amb finançament per part del DTSF.

Quart. Ampliació dels serveis per al contracte programa 2017-2019

A més dels serveis i programes recollits en l'acord quart de l'Acord marc i les addendes posteriors signades durant el 2016, s'hi inclouen a partir del 2017 els següents:

- Fitxa 39: Servei d'orientació i acompanyament a les famílies (en endavant, SOAF). Es posen en funcionament experiències pilot, amb la col·laboració dels ens locals i les entitats prestadores dels serveis, amb una durada màxima de 2 anys.
- Fitxa 40: Serveis laborals especialitzats d'orientació, acompanyament i suport a la inserció.
 - o Fitxa 40.1: Itineraris d'inserció adreçats a les persones destinatàries de l'RMI.
 - o Fitxa 40.2: Itineraris d'inserció adreçats a les persones amb discapacitat o trastorns de salut mental.

S'incorpora al CP els serveis laborals finançats als ens locals fins al 2016 mitjançant la convocatòria de mesures actives d'inserció per a persones destinatàries de l'RMI (MARMÍ) i la de serveis integrals d'orientació, acompanyament i suport a la inserció de persones amb discapacitat o trastorns de salut mental (SIOAS) de la Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa.

Cinquè. Àmbit d'atenció

Aquest CP abasta els serveis que l'ajuntament presta en el seu àmbit municipal d'acord amb les fitxes que conté.

En el cas que hi hagi modificacions en l'àmbit d'atenció respecte a allò que es considera en aquest CP –ja sigui perquè diferents ajuntaments s'han mancomanat o perquè algun ajuntament ha assolit una població superior als 20.000 habitants i manifesta la voluntat de constituir una ABSS, o perquè s'han creat consorcis que abasten diferents ABSS o qualsevol altra situació que s'hi pugui equiparar–, cal actuar segons s'especifica a l'annex 3 d'aquest CP.

Sisè. Finançament

Mitjançant el CP es concreta el finançament dels diferents serveis d'acord amb el marc competencial actual i en funció del moment de desenvolupament de cadascun. Cal diferenciar entre el finançament del nivell 1 i el del nivell 2 segons el que s'especifica a continuació.

Nivell 1 – Serveis socials bàsics (fitxa 1); serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies (fitxa

2);servei d'atenció i acolliment d'urgències per a dones en situació de violència masclista i per als seus fills i filles (fitxa 6);EAIA (fitxa 19) i serveis comarcals de joventut (fitxa 41):

l'article 62 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estableix que el finançament dels serveis socials bàsics és compartit pels ajuntaments i l'Administració de la Generalitat, amb una aportació mínima d'un 66% del DTSF. En aquest sentit, correspon a l'ens local aportar, com a mínim, el 34% restant. El finançament de la infraestructura, dels locals, del material, del manteniment del sistema d'informació, del suport administratiu i de les prestacions econòmiques d'urgència social correspon a l'ens local titular de l'ABSS.

Pel que fa als SIS, com a serveis socials bàsics que són,els correspon un finançament compartit en els termes especificats en el paràgraf anterior però mentre es concreta i s'implementa el nou model d'aquests serveis s'ha de mantenir un pla progressiu de finançament fins a arribar als percentatges corresponents a ambdues administracions.

En relació amb els serveis d'atenció i acolliment d'urgències per a dones en situació de violència masclista i per als seus fills i filles, s'inclouen en el nivell 1, segons el nou model de servei que s'està desenvolupant, i es planteja la continuïtat del finançament durant el 2017 en espera de concretar els nous paràmetres i un pla progressiu d'implantació del nou model de finançament, durant el període 2017-2019.

El SAD es finança d'acord amb les hores realment prestades i el mòdul fixat. En cas que el cost sigui inferior a allò que s'ha previst inicialment, s'han de mantenir els percentatges respecte al cost definitiu.

Les funcions dels equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA) són una competència que la Generalitat ha delegat en els ens locals, per tant, correspon a l'Administració de la Generalitat assumir el 100% del cost del servei, sense superar els mòduls acordats.

En les competències delegades en matèria de joventut que recull la fitxa 41, correspon a l'Administració de la Generalitat assumir progressivament el 100% del cost del servei, sense superar els mòduls acordats.

Nivell 2 – Serveis socials especialitzats i altres programes:

Dins aquest nivell s'hi inclouen dos blocs de serveis:

1. En el CP 2008-2011 s'hi va incloure el finançament de serveis residencials i diürns d'atenció a persones amb discapacitat i gent gran. En el CP 2012-2015 es va iniciar el procés de traspàs del finançament al sistema de concertació de places públiques. A hores d'ara, resta pendent el traspàs d'algund'aquests serveis, que es continuen finançant dins el CP 2016-2019 fins al moment efectiu del traspàs. Les fitxes afectades per aquesta mesura són:10, 11-llar residència i residència per a persones amb discapacitat, 12 -centres ocupacionals per a persones amb discapacitat i 15 -residència de gent gran.
2. Programes de foment i promoció que s'inclouen en les fitxes 7, 8, 9, 14, 20, 21, 23, 29, 30, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 42 i 43. Es manté la línia de continuïtat.

Per a tots els nivells, les aportacions del DTSF i l'Ajuntament deSalou s'ha de fer en funció dels percentatges especificats a les fitxes i les dades que consten a l'annex econòmic. En cas que el cost total del servei o programa resulti inferior a allò que s'ha previst inicialment, s'han de mantenir els percentatges de les aportacions d'ambdues administracions respecte del pressupost presentat per l'ens local.

Setè. Obligacions econòmiques

Ambdues administracions han d'assumir la continuïtat dels serveis i programes que es van acordar el 2016, sens perjudici que ambdues parts acordin noves condicions anuals en el marc dels acords generals que s'especificuen a continuació i que es començaran a aplicar el 2017.

Aquests acords estan condicionats a l'autorització del Govern de la Generalitat de despesa pluriennal per al període 2017-2019.

Els mòduls de finançament de professionals són els següents:

- Treballadors socials i educadors socials: un màxim de 34.827,90 euros/any.
- Administratiu addicional EBAS: un màxim de 26.829,59 euros/any.

- Coordinadors supramunicipals i referents comunitaris: un màxim 42.875,20 euros/any.
- Tècnic superior dels EAIA: un màxim de 41.598,09 euros/any.
- Tècnic mitjà dels EAIA: un màxim de 37.076,63 euros/any.
- Mediator (fitxa 30): entre 19.600,00 i 21.000,00 euros/any.

Es manté el suport als ens locals en relació amb les mesures addicionals de lluita contra la pobresa, especialment en l'atenció a la infància i l'adolescència en situació de risc:

- o Obertura de centres oberts a l'estiu i servei d'àpats en aquests centres.
- o Contribució a les despeses de les ajudes d'urgència social.
- o Contribució a les despeses de les ajudes d'urgència social per a subministraments de llum, aigua, gas i altres energies alternatives.

Aquestes aportacions s'han de revisar en funció de l'evolució de les necessitats.

En el cas dels serveis de nivell 2, cal fer constar per a cada servei i programa l'aportació econòmica del DTSF i el pressupost total. S'entén que la diferència entre ambdós imports és l'aportació de l'ens local.

L'Ajuntament de Salou ha de fer constar a l'inici de cada exercici l'import que té registrat en el seu pressupost per fer front als compromisos del CP.

Les aportacions econòmiques del DTSF i l'ens local, que consten a les diferents fitxes, es poden fer efectives mitjançant els fons propis o fons procedents d'altres administracions o institucions. En cas que algun serveirebi fons de la Unió Europea, la justificació d'aquest programa s'ha d'adequar als requisits europeus en la matèria, a banda del procediment general de justificació que estableix aquest CP.

El DTSF ha de gestionar les bestretes fins a un màxim del 90% en el nivell 1 i del 95% en el nivell 2 dels imports acordats per als diferents serveis i programes.

El percentatge restant s'ha de liquidar en funció del dictamen d'avaluació emès per la Comissió de Seguiment de cada CP, segons consta en l'acord onzè.

Vuitè. Justificació

Els ajuntaments i ens supramunicipals titulars del CP han de justificar la despesa i l'activitat feta per cadascun dels serveis i programes inclosos en el seu CP mitjançant la documentació següent:

- Justificació de la despesa:
 - o Informe únic de l'interventor o interventora de l'ens local, d'acord amb el model facilitat pel DTSF.
 - o Relació de tots els professionals destinats als serveis i programes de tot el CP, segons el model facilitat pel DTSF.
- Justificació de l'activitat:
 - o Dossier del RUDEL amb tota la informació requerida.

La documentació justificativa de la despesa s'ha de presentar durant el mes de gener de cada exercici, a través del portal EACAT. A l'informe únic de l'interventor o interventora hi han de constar el nom de cada servei o el programa inclòs en el CP, el pressupost total d'aquest, l'aportació del DTSF, i les obligacions reconegudes i la despesa pagada per l'ens local.

La presentació de la documentació justificativa de l'activitat es s'ha de presentar durant el primer trimestre de cada exercici mitjançant el portal EACAT.

D'acord amb la justificació presentada per l'ens local, el DTSF ha d'elaborar un informe de valoració per a cadascun dels serveis a partir del qual la Comissió de Seguiment i Avaluació ha d'acordar el dictamen d'avaluació, en el qual s'ha de fer constar els imports que el DTSF ha d'abonar o deduir. En cas que s'hagin de fer deduccions, es poden fer dels imports de la bestreta de l'exercici següent.

Pel que fa al SAD dependència, tant en la part econòmica com en la d'activitat, la justificació s'ha de basar en la informació disponible en el SIDEP dels programes individuals d'atenció (PIA) tramitats pels ens locals. El DTSF ha de facilitar l'accés a la informació de les persones ateses i les hores de prestació que s'abonen als ens locals i ha d'establir el circuit d'atenció d'incidències. Excepte en el cas del SAD dependència, l'aportació del DTSF no pot superar l'import acordat en el CP d'aquell exercici. En cas que la despesa justificada sigui inferior al pressupost total que estableix el CP per als serveis de nivell 2, l'import de l'aportació del DTSF s'ha de recalculer de

manera proporcional al nou import justificat i s'ha de fer constar en el dictamen d'avaluació d'aquell any. En cas que la despesa justificada sigui superior, l'aportació del DTSFs'ha de mantenir en el mateix valor acordat.

En el punt tercer dels acords de l'addenda a la fitxa 1 del CP 2016-2019 signada el desembre del 2016 per ampliar els ajuts d'urgència social a les despeses de subministraments bàsics de la llar (llum, aigua i gas) es va especificar que la quantitat assignada s'hauria de justificar entre el juliol i el setembre del 2017. Atès que és voluntat del DTSF donar continuïtat a aquests ajuts durant el 2017 i el 2018, es preveu un canvi en els terminis de justificació per tal de facilitar-ne la gestió. Així, la quantitat atorgada a l'addenda a la fitxa 1 del CP 2016-2019, que cobria el període de gener del 2016 al juny del 2017, juntament amb la part proporcional de la quantitat atorgada en aquest CP 2017 per al període que va de juliol a desembre del 2017, s'ha de justificar mitjançant el mateix informe de l'interventor o interventora de cada ens local, que s'ha de presentar el gener del 2018. S'accepten totes les despeses derivades de subministraments compresos dins del període que va del gener 2016 al desembre del 2017 (ambdós inclosos). La justificació de l'activitat s'ha de presentar durant el primer trimestre del 2018. La quantitat atorgada en aquesta addenda per al període que va de gener a juny del 2018, s'ha de justificar el gener del 2019 en el mateix informe de l'interventor/a de cada ens local i la justificació de l'activitat, s'ha de fer el primer trimestre del 2019.

Novè. Gestió econòmica

Cada any, un cop revisada la justificació econòmica i d'activitat referent als serveis prestats l'any anterior i signat el dictamen d'avaluació, s'han gestionat les obligacions que resten pendents d'aquest exercici vinculats a l'avaluació.

La gestió econòmica dels serveis s'ha d'efectuar en funció del nivell en el qual estiguin inclosos i en els termes següents:

En relació amb els serveis inclosos en el nivell 1, l'aportació del DTSF es pot desglossar en dotze punts que suposen un màxim del 90% de l'import signat en el CP per a aquell exercici o de l'import signat en l'exercici anterior.

Amb referència a la resta de serveis, inclosos en el nivell 2, s'ha de gestionar una bestreta de fins a un màxim del 95% de l'import signat en el CP de l'any en curs o de l'import signat a l'exercici anterior en cas que no s'hagi efectuat la signatura dels acords anuals.

Les regularitzacions o variacions econòmiques que es puguin donar s'han d'efectuar dins el CP 2016-2019.

Desè. Informació compartida

Cada ens local ha d'aportar tota la informació que consti en el RUDEL.

En el cas que el DTSF necessiti informació addicional que afecti diversos ens locals, aquesta s'ha de concretar amb les entitats municipalistes prèviament a la petició als ens locals.

Onzè. Seguretat i protecció de dades de caràcter personal

Les parts signants es comprometen a complir els requeriments de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Dotzè. Comissió d'Avaluació i Seguiment

L'avaluació del CP i el seu seguiment permanent ha d'anar a càrrec de la Comissió d'Avaluació i Seguiment, que ha d'estar formada per dues persones de l'ens local i dues del DTSF, sens perjudici que hi puguin assistir altres persones a petició dels membres de la Comissió i en funció dels temes que es tractin. Les seves funcions són les següents:

- a) Avaluar el compliment de les condicions i els objectius descrits en cada fitxa i establir el finançament derivat d'aquesta per a cada ens local.
- b) Acordar les variacions dels serveis i els seus imports que es puguin donar durant la implantació del CP 2016-2019 amb cada ens local. Aquestes variacions s'han de recollir mitjançant un dictamen de la Comissió.
- c) Tractar les diferents situacions que afectin els serveis inclosos en el CP.
- d) Altres funcions derivades de la relació interadministrativa de les parts.

Aquesta Comissió s'ha de reunir, com a mínim, una vegada l'any per efectuar la valoració de l'any anterior i sempre que alguna de les parts ho cregui necessari.

Tretzè. Vigència

Aquest CP és vigent de l'1 de gener del 2017 al 31 de desembre del 2019, sens perjudici de les actuacions que es desprenguin de l'avaluació del CP del 2019, que s'han d'executar el 2020, i sens perjudici que pugui ser revisat d'acord amb les modificacions del marc normatiu català que es puguin produir, i en funció dels resultats dels treballs que les parts signatàries acorden en el present document.

Catorzè. Publicitat

En tot tipus de publicitat o comunicació sobre els serveis i les actuacions objecte d'aquest CP s'ha de fer esment de la cooperació i la col·laboració de les parts.

Quinzè. Resolució

Són causes de resolució d'aquest protocol:

- La finalització del període de vigència.
- El mutu acord de les parts.
- L'incompliment dels seus pactes, amb denúncia prèvia amb tres mesos d'antelació.

Setzè. Jurisdicció competent

Les qüestions litigioses que puguin sorgir en la interpretació i el compliment del conveni han de ser resoltes per acord de les parts en el marc de la Comissió d'Avaluació i Seguiment. En cas contrari, es poden sotmetre a la jurisdicció contenciosa administrativa.

Contracte programa 2017 - 2019

Annex – Fitxes incloses al Contracte programa

Ajuntament de Salou

El Contracte programa incorpora les següents fitxes:

Fitxa 01 - Ajuts d'urgències socials

Fitxa 01 - Ajuts d'urgències socials - Pobresa energètica

Fitxa 01 - Professionals equips bàsics (TS, ES i Adm.)

Fitxa 01 - SAD dependència

Fitxa 01 - SAD Social

Fitxa 02.1 - SIS Servei d'atenció diürna

Fitxa 02.1.1 - SIS Servei d'atenció diürna estiu

Fitxa 02.2 - SIS Serveis socioeducatius davant de situacions de risc

Fitxa 06 - Sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència i per als seus fills i filles

Fitxa 07.1 - Migracions i ciutadania: Programes i accions cofinançades pel FSE

Fitxa 07.2- Migracions i ciutadania: Activitats de cohesió social altres programes i accions

Fitxa 37 - Plans i mesures d'igualtat en el treball

Fitxa 38 - Plans i mesures d'igualtat per persones LGBTI

Fitxa 43 - Plans locals i comarcals de Joventut

Adicionalment, també s'inclouen les següents fitxes sense dotació econòmica:

Fitxa General - Planificació i avaluació estratègica

Aquesta addenda inclou només aquelles fitxes de nova incorporació o les que hi ha hagut algun canvi respecte el CP 2016.

Contracte programa 2017-2019

Annex - Fitxa econòmica del Contracte Programa 2017

Ajuntament de Salou

La següent taula recull, per a cadascuna de les fitxes incloses en el present contracte programa, l'import

pressupostat per l'ens local i l'atorgat pel Departament que, partint de la presentació de projectes

d'interès, s'han acordat finalment després del procés de negociació:

Fitxa	Pressupostat	Atorgat
Fitxa 01 - Ajuts d'urgències socials		19.488,00 €
Fitxa 01 - Ajuts d'urgències socials - Pobresa energètica		19.488,00 €
Fitxa 01 - Professionals equips bàsics (TS, ES i Adm.)		206.877,73 €
Fitxa 01 - SAD dependència		55.181,00 €
Fitxa 01 - SAD Social		16.936,92 €
Fitxa 02.1 - SIS Servei d'atenció diürna		40.000,00 €
Fitxa 02.1.1 - SIS Servei d'atenció diürna estiu		41.385,00 €
Fitxa 02.2 - SIS Serveis socioeducatius davant de situacions de		12.000,00 €
Fitxa 06 - Sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència i per als seus fills i filles	5.000,00 €	3.250,00 €
Fitxa 07.1 - Migracions i ciutadania: Programes i accions cofinançades pel FSE		25.276,00 €
Fitxa 07.2- Migracions i ciutadania: Activitats de cohesió social altres programes i accions		9.000,00 €
Fitxa 37 - Plans i mesures d'igualtat en el treball	1.200,00 €	1.140,00 €
Fitxa 38 - Plans i mesures d'igualtat per persones LGBTI	1.970,00 €	1.930,60 €
Fitxa 43 - Plans locals i comarcals de Joventut	338.000,00 €	8.430,00 €
TOTAL		460.383,25 €

En el punt 6 de la Fitxa 7 inclosa en aquesta addenda es pot consultar el pressupost total pel 2017.

Contracte programa 2017-2019

Annex - Fitxa econòmica del Contracte Programa 2018-2019

Ajuntament de Salou

La següent taula detalla l'import atorgat pel Departament durant període 2018-2019:

Fitxa	Previst CP 2018	Previst CP 2019
Fitxa 01 - Ajuts d'urgències socials	19.488,00 €	19.488,00 €
Fitxa 01 - Professionals equips bàsics (TS, ES i Adm.)	227.224,70 €	256.425,43 €
Fitxa 01 - SAD dependència	56.836,00 €	57.973,00 €
Fitxa 01 - SAD Social	16.936,92 €	16.936,92 €
Fitxa 02.1 - SIS Servei d'atenció diürna	40.000,00 €	40.000,00 €
Fitxa 02.1.1 - SIS Servei d'atenció diürna estiu	41.385,00 €	41.385,00 €
Fitxa 02.2 - SIS Serveis socioeducatius davant de situacions de risc	12.000,00 €	12.000,00 €
Fitxa 06 - Sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència i per als seus fills i filles	3.250,00 €	3.250,00 €
Fitxa 07.1 - Migracions i ciutadania: Programes i accions cofinançades pel FSE	25.276,00 €	25.276,00 €
Fitxa 07.2- Migracions i ciutadania: Activitats de cohesió social altres programes i accions	9.000,00 €	9.000,00 €
Fitxa 43 - Plans locals i comarcals de Joventut	8.430,00 €	8.430,00 €

Contracte programa 2017

Fitxa núm. 1 - Serveis socials bàsics

Ajuntament de Salou

1. Justificació de l'acció

El 2016 el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (DTSF) i els ens locals titulars de les àrees bàsiques de serveis socials (ABSS) varen acordar unes condicions de consolidació i creixement per als equips bàsics d'atenció social (EBAS), el servei d'ajuda a domicili (SAD) i els ajuts d'urgència social (AUS) per al període 2016-2019, amb el benentès de continuar treballant plegats per avançar en la millora de la dotació de recursos per a la xarxa d'aquests serveis.

Ateses les millores incloses en els pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2017, segons s'ha exposat en el text de l'addenda, el DTSF vol contribuir de manera decidida a l'enfortiment del treball social i recuperar i millorar les dinàmiques de treball individual i comunitari que, degut a l'impacte de la crisi socioeconòmica dels últims anys, havia quedat relegat davant la pressió d'atenció urgent a situacions de necessitat en la cobertura de les necessitats bàsiques.

En aquest sentit, el Departament ha acordat amb l'Associació Catalana de Municipis i Comarques (ACM) i la Federació de Municipis de Catalunya (FMC) les millores següents:

- S'avança al 2017 l'assoliment de la ràtio 3 treballadors socials (TS) + 2 educadors socials (ES) per cada 15.000 habitants a totes les ABSS.
- La ràtio anterior deixa de tenir com a única referència el nombre d'habitants i s'amplia en funció del nombre de persones beneficiàries de la renda mínima d'inserció, el nombre d'expedients de risc en infants i adolescents, el nombre de sol·licituds de dependència i el nombre de plans individuals d'atenció signats d'acord amb la Llei de la dependència (LAPAD) de l'ABSS.
- En el cas dels ens supramunicipals, a més a més d'aquests indicadors, per a l'increment de la ràtio de treballadors socials i educadors socials, també es tindrà en compte la dispersió territorial. Fins que es pacti un nou indicador que determini la necessitat d'un finançament superior al 66% per als serveis socials bàsics, es continuarà aplicant l'índex que fins ara es denominava índex de dispersió.
- L'EBAS, a més a més del treballador o treballadora social i l'educador o educadora social, estarà format per personal administratiu, que hi estarà adscrit directament i haurà de desenvolupar les funcions de gestió administrativa que derivin de la intervenció social dels professionals esmentats, sens perjudici de la resta de personal de l'ens local que fins ara havia desenvolupat el suport administratiu a aquests equips.

Així, aquesta Fitxa 1 recull els nous compromisos per al 2017, 2018 i 2019 pel que fa als EBAS, el SAD, els referents comunitaris i els AUS, i substitueix tot el que constava en la Fitxa 1 signada el 2016, amb efectes posteriors al 31 de desembre de 2016. Tenen caràcter indefinit fins que no s'adoptin acords diferents, els quals hauran de quedar recollits formalment.

2. Objectius que s'han d'assolir

2.1. Generals

- Potenciar el treball social tant en l'àmbit individual com en el comunitari.
- Consolidar i incrementar la xarxa de serveis socials bàsics: els EBAS i el SAD.
- Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones i de les famílies que es troben en situacions de més vulnerabilitat.
- Garantir una prestació dels serveis correcta, eficaç i eficient.

2.2. Específics

- El 2017, avançar l'assoliment de la ràtio de professionals que estableix la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials (3TS+2ES per cada 15.000 habitants).
- Incorporar personal administratiu a la composició dels SBAS de nova contractació, sens perjudici del suport administratiu que ja es prestava amb anterioritat al 2017.

- Ampliar els criteris que determinen la ràtio de professionals dels EBAS.
- Millorar el finançament del SAD, especialment a les ABSS més allunyades de la mitjana d'inversió del DTSF.
- Donar compliment a la disposició addicional dotzena de la Llei 4/2016, del 23 de desembre, de mesures de protecció del dret a l'habitatge de les persones en risc d'exclusió residencial.
- Continuar treballant en el desplegament i la implementació del model de serveis socials bàsics (SSB).
- Atendre les situacions individuals o familiars d'urgència social per cobrir les necessitats bàsiques.

3. Accions que s'han de desenvolupar en el període 2017-2019

Acció en relació amb els SBAS	Responsable	2017	2018	2019
Continuar els treballs per a la concreció d'indicadors de necessitat per determinar la ràtio de professionals dels SBAS.	Departament	X	X	
Dotar els SBAS de professionals segons les ràtios següents: -Els professionals que manquin fins a arribar a la ràtio 3TS+2ES, des de l'1 de setembre de 2017. -Incorporar 1 administratiu per cada 15.000 habitants a la ràtio anterior, des de l'1 de setembre 2017. Aquesta figura haurà de ser de nova contractació i no podrà substituir el suport administratiu que ja es prestava amb anterioritat al 2017. Haurà de fer les tasques de caire administratiu que havien hagut d'assumir els treballadors socials i els educadors socials. Desenvoluparà les funcions següents: <ul style="list-style-type: none"> - Cerca d'informació, gestió i atenció a les persones en relació amb informes, memòries o altres documents que els TS i els ES hagin d'efectuar per a l'accés als serveis i les prestacions de serveis socials o altres xarxes de benestar social: ensenyament, salut, habitatge, pobresa energètica, ocupacional... - Contribuir a la millora de processos i sistemes d'informació en relació amb els tràmits esmentats en el punt anterior. - Contactar amb les altres àrees del mateix ens local, altres ens o altres organitzacions per a la gestió eficient i eficaç dels tràmits propis dels treballadors socials i educadors socials de l'EBAS. - Altres que li pugui encarregar el responsable de l'EBAS sempre referides al suport administratiu a l'EBAS. 	Ens locals	X	X	X

-Aplicar els factors de correcció i ponderació de les càrregues de treball pactats amb l'ACM i la FMC per incrementar les ràtios a les ABSS amb més càrrega de feina a partir de l'1 de setembre de 2017.				
Incrementar el pressupost destinat als SBAS segons els increments que preveu l'apartat anterior.	Departament i ens locals	X	X	X

Acció en relació amb el SAD social	Responsable	2017	2018	2019
Incrementar percentualment la dotació pressupostària per persona en el SAD social en les ABSS que no arribin a la mitjana de finançament.	Departament i ens locals	X	X	X
Calcular la liquidació del SAD social segons el nombre d'hores justificades pel preu/hora de l'ens local fins a un màxim de 16,25 €/h.	Departament	X	X	X
Assegurar la coordinació, la supervisió i la correcta prestació del servei.	Ens locals	X	X	X
Acció en relació amb la gestió de la LAPAD	Responsable	2017	2018	2019
Realitzar el 100% dels programes individuals d'atenció (PIA) de les persones amb reconeixement de dependència en el període de tres mesos, com a màxim, des de la recepció de l'enviament d'informació del Departament a l'ens local.	Departament i ens locals	X	X	X
Revisar el sistema de tramesa d'informació periòdica que es facilita als ens locals en relació amb les persones sol·licitants del grau de reconeixement de dependència.	Departament i ens locals	X	X	X
Assegurar el finançament del SAD dependència tenint en compte la incorporació progressiva al sistema de les persones amb grau I.	Departament i ens locals	X	X	X
Mantenir el model de justificació del SAD dependència sobre la base de les hores efectivament realitzades tenint com a referència màxima el nombre d'hores segons el PIA de les persones amb el SAD actiu en el sistema d'informació de la dependència (SIDEPE) i aplicant els dos supòsits de finançament basats en els costos del servei justificats i el mòdul màxim de 16,25 €/h.	Departament i ens locals	X	X	X
Elaborar i difondre el document de funcions de les persones referents comunitàries i revisar els criteris per determinar-ne la ràtio en el territori.	Departament	X		
Finançar la figura de la persona referent comunitària segons el mòdul que estableixen els ens locals contractants d'aquest perfil.	Departament	x	x	x

Acció en relació amb el model dels SSB	Responsable	2017	2018	2019
Participar i col·laborar en el desplegament del model de serveis socials bàsics de Catalunya.	Departament i ens locals	X	X	X

Establir criteris d'actuació mínims comuns per a totes les àrees bàsiques.	Departament i ens locals	X	X	X
Crear espais de trobada de professionals per compartir experiències i coneixements, i dissenyar eines.	Departament i ens locals	X	X	X

Acció en relació amb els AUS	Responsable	2017	2018	2019
Prioritzar l'aportació del Departament per contribuir a les despeses dels AUS per atendre necessitats puntuals d'alimentació, higiene personal i altres necessitats bàsiques d'infants i adolescents en situació de risc social.	Ens locals	X	X	X
Mantenir el suport en les prestacions d'urgència social.	Departament	X	X	X

Acció en relació amb els AUS de pobresa energètica	Responsable	2017	2018	2019
Atendre les despeses derivades dels subministraments bàsics de la llar: llum, aigua, gas i altres energies alternatives, tant de l'habitatge habitual com de les comunitats de veïns.	Ens locals	X	X	X
Donar suport als AUS relacionades amb la pobresa energètica.	Departament	X	X	X
Col·laborar en el coneixement del fenomen de pobresa energètica i el seu abordatge.	Departament i ens locals	X	X	X

4. Recursos que s'han d'emprar

4.1. Ens local

- Professionals segons els criteris que defineixen els apartats anteriors pel que fa als SBAS i prestació directa o contractació aliena del SAD.
- Finançament de la infraestructura dels locals, del material, del manteniment del sistema d'informació, del suport administratiu i de les prestacions econòmiques d'urgència social.
- Personal tècnic i directiu que col·labori en els grups de treball de desplegament i d'implementació del model.
- Aportació del percentatge corresponent per al finançament dels professionals dels SBAS i el SAD.

4.2. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- Suport en la implementació del model.
- Manteniment del suport a mesures addicionals de lluita contra la pobresa.
- Aportació del percentatge corresponent per al finançament dels professionals dels SBAS i el SAD.

5. Avaluació

Cal fer servir els indicadors d'avaluació que recull el Registre unificat de dades dels ens locals (RUDEL) i els que preveu l'addenda a la fitxa 1 de 2016 pel que fa als ajuts de pobresa energètica.

6. Detall de la fitxa

Detall increment professionals pel 2017:

Personal administratiu	Increment a 1 de setembre 2017	Increment a 1 d'octubre 2017	Increment a 1 de novembre 2017	Increment a 1 de desembre 2017	Nombre total de personal administratiu 2017
					0
Personal tècnic	Increment a 1 de setembre 2017	Increment a 1 d'octubre 2017	Increment a 1 de novembre 2017	Increment a 1 de desembre 2017	Nombre total de personal tècnic plus 2017
					0

Detall increment professionals pel període 2018 - 2019:

	Increment personal administratiu a 1 de gener	Increment personal administratiu a 1 de juliol	Nombre total personal administratiu	Increment personal tècnic a 1 de gener	Increment personal tècnic a 1 de juliol	Nombre total personal tècnic
2018		1	1		1,00	1
2019		1	2			1

Taula resum dels acumulats de professionals pel període 2017 - 2019:

	Total acumulat a 2017	Total acumulat a 2018	Total acumulat a 2019
Personal tècnic	9	10	10
Personal administratiu	0	1	2

Hores SAD Social:

La següent taula detalla l'evolució del nombre d'hores màxim de SAD social que es preveu finançar durant el període 2017-2019:

	Hores assignades
2017	1.579
2018	1.579
2019	1.579

Les hores signades s'han calculat tenint en compte el percentatge de finançament de l'ens local i

el preu hora màxim de 16,25€/h.

Per al càlcul del finançament es tindrà en compte les obligacions reconegudes i la despesa pagada, i les hores efectivament realitzades en SAD social, de la següent manera:

Cost/hora = (Obligacions reconegudes i despesa pagada) / Hores efectivament realitzades

Cas a) Si el Cos/hora és superior o igual a 16,25€/h llavors es finançarà l'import que resulti de la

següent operació:

[MÍN (Hores efectivament realitzades; Hores assignades) · (16,25 €/h · % finançament de l'ens

Cas b) Si el Cos/hora és inferior a 16,25€/h llavors es finançarà l'import que resulti de la següent

operació:

[MÍN ((Hores efectivament realitzades · (Cost/hora · % finançament de l'ens local)) ; (Hores assignades · (16,25 €/h · % finançament de l'ens local))]

Ajuts d'Urgència Social sobre pobresa energètica:

Per tal de dur a terme les accions previstes en l'àmbit de la pobresa energètica, el Departament fa la

següent aportació:

Aportació juliol - desembre 2017	Aportació gener - juny 2018	Aportació total

9.744,00 €

9.744,00 €

19.488,00 €

Fitxa núm. 2.1 – Serveis d'intervenció socioeducativa no residencials per a infants i adolescents: servei d'atenció diürna

Ajuntament de Salou

1. Justificació de l'acció

L'article 103 de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, estableix que els serveis socials bàsics han de valorar l'existència d'una situació de risc i promoure, si escau, les mesures i els recursos d'atenció social i educativa que permetin disminuir o eliminar la situació de risc. A més, l'article 104 estableix les mesures que es poden establir un cop valorada la situació de risc, entre les quals preveu l'atenció en serveis d'intervenció socioeducativa.

La Cartera de serveis socials inclou els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc com a serveis socials bàsics i com a prestació garantida. Són, per tant, competència dels municipis de més de 20.000 habitants i dels consells comarcals, amb finançament compartit entre la Generalitat de Catalunya i els ens locals.

Aquests serveis porten a terme una tasca d'intervenció socioeducativa no residencial fora de l'horari escolar, estimulen i potencien l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensen les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individual o en grup, la família, i el treball en xarxa i amb la comunitat.

Els últims anys, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i les entitats municipalistes han definit el model de serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies, que ha de servir com a guia fins la regulació normativa d'aquests serveis. S'adjunta el document consensuat fins aquest moment.

Fruit d'aquests treballs s'han **conceptualitzat els serveis d'intervenció socioeducativa no residencials per a infants i adolescents: el servei d'atenció diürna** com el servei diürn per a l'atenció d'infants i adolescents en situació de risc, fora de l'horari escolar en els períodes lectius; i en els períodes no lectius, aquest horari s'amplia per abastar també l'horari escolar. Aquest servei busca donar suport, estimular i potenciar l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics, i compensar les mancances dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, en grup, el treball en xarxa i amb la comunitat. Aquest servei es pot prestar integrat amb la resta de serveis d'intervenció socioeducativa.

Al llarg d'aquest contracte programa es preveu concretar les condicions funcionals i ràtios derivades d'aquest nou model i iniciar-ne el procés d'implantació progressiu arreu del territori català.

2. Objectius que s'han d'assolir

2.1. Generals

- Proporcionar atenció a tots els infants i adolescents en situació de risc, afavorint la cobertura de les seves necessitats per garantir-los un nivell de benestar adequat, el seu

desenvolupament personal i la seva integració social i l'adquisició d'aprenentatges, disminuint les situacions de risc i prevenint situacions més greus de desprotecció.

2.2. Específics

- En relació amb la persona i la millora de la seva qualitat de vida:
 - Desenvolupament personal i integració social.
 - Adquisició d'aprenentatges.
- Quant al servei mateix:
 - Atendre infants i adolescents en situació de risc (de 3 a 16 anys) que viuen en l'àmbit de l'àrea bàsica respectiva, que requereixen suport per pal·liar els dèficits soferts, prioritàriament aquells que estan en situació de risc.
 - Prevenir el deteriorament de les situacions de risc.
 - Compensar dèficits socioeducatius.
- La temporalitat de la intervenció serà la que s'estableixi en el pla de treball individual d'acord amb els objectius que convingui assolir amb l'infant i la família.

3. Accions que s'han de desenvolupar en el període 2017-2019

En relació amb la concreció del model i el procés d'implantació:

Acció	Responsable	2017	2018	2019
Aplicar ràtios i funcions: desplegament del nou model.	Departament, entitats municipalistes i EL	X	X	X

3.1. Ens local

- Atendre la gestió del servei d'atenció diürna davant les situacions de risc segons la normativa establerta.
- Garantir la bona articulació amb la resta dels serveis comunitaris del sector territorial.
- Vetllar pel funcionament durant l'horari establert i responsabilitzar-se de l'organització interna.

3.2. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- Finançar l'ens local en els termes recollits en l'apartat sobre els recursos que s'han d'emprar.

4. Recursos que s'han d'emprar

Respecte a aquests serveis, els recursos que ambdues administracions han de posar són els següents:

4.1. Ens local

- Recursos humans: una persona amb titulació universitària en l'àmbit de les ciències socials encarregada de la direcció i la coordinació, una persona titulada en educació social, una en integració social i una altra en monitoratge de temps lliure, preferentment amb experiència en l'àmbit de la infància i l'adolescència en risc.
- Ràtios professionals: un director/a coordinador/a. Per cada vint persones usuàries, dues persones titulades en educació social, o una en educació social i una altra en integració

social. Es pot disposar de monitors i monitores de temps lliure per a activitats específicament lúdiques i de suport.

- El finançament de la infraestructura, dels locals, del material, del manteniment del sistema d'informació, del suport administratiu, entre altres aspectes, va a càrrec de l'ens local gestor de l'àrea bàsica de serveis socials (article 62.3 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials).
- Destinar els recursos proporcionats pel Departament - a aquest servei - per a pagar com a mínim el 80% dels sous dels professionals, el 20% restant es podrà destinar a la resta d'elements.
- L'ens local finançarà el servei segons les condicions acordades en aquest contracte programa.

4.2. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- El Departament complementarà l'aportació feta per l'ens local, segons el pressupost que consta a l'annex econòmic.
- Suport tècnic per al desplegament del model dels serveis d'intervenció socioeducativa no residencials per a infants i adolescents.

5. Avaluació

L'avaluació ha de basar-se en la mesura dels indicadors següents:

Indicador 1	Existència d'expedients assistencials
Justificació	L'expedient del noi o noia ha de recollir les seves dades bàsiques i la documentació que es generi de la intervenció socioeducativa.
Fórmula	Nombre d'expedients assistencials.
Descripció de termes	En l'expedient assistencial han de constar, almenys: les dades identificadores, el familiar o la persona responsable del menor, i la prescripció medicofarmacèutica, si escau.
Població destinatària	Infants i adolescents atesos als serveis d'atenció diürna derivats pels SBAS.
Estàndard	100%
Instrument d'avaluació	Arxiu dels expedients assistencials.

Indicador 2	Registres de gestió
Justificació	Fer un seguiment del funcionament òptim del servei.
Fórmula	Existència d'un registre de l'atenció directa i indirecta que es presta amb els epígrafs mínims indicats.
Descripció de termes	Atenció directa: nombre de professionals d'atenció directa. Relació actualitzada dels educadors, integradors socials, monitors i altre personal que atenen els infants i adolescents. Registre d'incidències. Atenció indirecta: nombre de professionals d'atenció indirecta. Inclou el registre de la direcció del servei, el programa de formació i altres que determini l'ens local.
Població destinatària	Infants i adolescents atesos als serveis d'atenció diürna derivats pels SBAS.
Estàndard	100%
Instrument d'avaluació	Registre de l'atenció directa i l'atenció indirecta.

Indicador 3	Recull de les activitats desenvolupades
Justificació	Seguiment de l'activitat dels serveis d'atenció diürna i del seu resultat.
Fórmula	Llista amb el nombre d'assistents a les activitats desenvolupades.

Descripció de termes	-
Població destinatària	Infants i adolescents atesos als serveis d'atenció diürna derivats pels EBAS.
Estàndard	100%
Instrument d'avaluació	Programació de les activitats amb el nombre d'assistents, segons el model del recull de dades del registre unificat de dades dels ens locals.

Indicador 4	Satisfacció de les persones usuàries
Justificació	Conèixer el grau de satisfacció de les persones usuàries.
Fórmula	Existència del registre del grau de satisfacció de les persones usuàries.
Descripció de termes	Mesura del compliment de les expectatives que tenen les persones usuàries en relació amb el recurs.
Població destinatària	Infants i adolescents atesos als serveis d'atenció diürna derivats pels SBAS.
Estàndard	100%
Instrument d'avaluació	Llibre d'actes de les assemblees o dels resultats de les enquestes practicades.
Comentaris	El grau de satisfacció de les persones usuàries pot constar en les actes de les assemblees, o bé en els resultats de les enquestes o entrevistes fetes a aquest efecte.

Contracte programa 2017-2019

Fitxa núm. 2.2 - Serveis d'intervenció socioeducativa no residencials per a infants i adolescents: serveis socioeducatius davant situacions de risc

Ajuntament de Salou

1. Justificació de l'acció

L'article 103 de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, estableix que els serveis socials bàsics han de valorar l'existència d'una situació de risc i promoure, si escau, les mesures i els recursos d'atenció social i educativa que permetin disminuir o eliminar la situació de risc. A més, l'article 104 estableix les mesures que es poden establir un cop valorada la situació de risc.

La Cartera de serveis socials inclou els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc com a serveis socials bàsics i com a prestació garantida. Són, per tant, competència dels municipis de més de 20.000 habitants i dels consells comarcals, amb finançament compartit entre la Generalitat de Catalunya i els ens locals.

Els últims anys, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i les entitats municipalistes han definit el model de serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies, que ha de servir com a guia fins a la regulació normativa d'aquests serveis. S'adjunta el document consensuat fins aquest moment.

Aquesta fitxa engloba, d'acord amb el nou model de serveis d'intervenció socioeducativa, els serveis següents:

- **Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc:** Servei d'intervenció socioeducativa per a progenitors/ores, tutors/ores o guardadors/ores amb infants de 0-3 anys en situació de risc que, mitjançant activitats de suport i de formació, vetlla per un adequat desenvolupament integral, pel benestar dels infants i per

la permanència amb la seva família. Aquest servei es pot prestar integrat amb la resta de serveis d'intervenció socioeducativa.

- **Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc:** Conjunt d'actuacions professionals dirigides a donar a les famílies el suport necessari perquè puguin atendre correctament els seus fills o filles en situació de risc, fomentant, mitjançant el treball individual o en grup, l'adquisició d'habilitats i hàbits de conducta, tant pel que fa a capacitats personals com capacitats relacionals dirigides a disminuir la situació de risc. Aquest servei es pot prestar integrat amb la resta de serveis d'intervenció socioeducativa.
- **Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents en situació de risc:** Servei destinat a donar suport als adolescents en situació de risc amb la finalitat que puguin assolir progressivament una capacitat per gestionar les seves responsabilitats personals i socials. Aquest servei es pot prestar integrat amb la resta de serveis d'intervenció socioeducativa i coordinar amb serveis especialitzats d'acolliment residencial.
- **Servei d'intervenció socioeducativa itinerant:** Servei destinat a donar de manera integrada el conjunt de prestacions dels serveis d'intervenció socioeducativa en aquelles zones del territori de baixa densitat demogràfica i gran amplitud territorial.

Al llarg d'aquest contracte programa es farà seguiment i avaluació de les condicions funcionals i les ràtios derivades d'aquest nou model se n'iniciarà el procés d'implantació progressiu arreu del territori català.

2. Objectius que s'han d'assolir

2.1. General

- Proporcionar atenció a tots els infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies, afavorint el seu desenvolupament personal, la integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint el deteriorament de les situacions de risc i compensant els dèficits socioeducatius.

2.2. Específics

- Proporcionar suport a la criança i educació dels infants de 0 a 3 anys, mitjançant l'oferiment d'espais individuals i/o grupals per treballar mitjançant la intervenció dels professionals en la millora de la cobertura de les necessitats dels infants en situació de risc.
 - Suport a la criança i educació dels infants en situació de risc.
 - Observació i intervenció per reduir la situació de risc i prevenir situacions de desprotecció.
 - Oferir espais d'interacció entre infants, adults i professionals.
 - Treballar els lligams emocionals entre infants i adults de referència i la vinculació amb el territori i la resta de xarxes i serveis.
- Prestar el suport necessari a les famílies amb infants i adolescents en situació de risc per aconseguir que aquests tinguin cobertes les necessitats bàsiques en el seu nucli familiar i evitar l'agreuament de la situació de desprotecció.
 - Orientar, assessorar i donar suport a la família o unitat de convivència de l'infant o adolescent
 - Millorar la capacitat de la família per fer atendre de manera satisfactòria les necessitats de l'infant o l'adolescent
 - Promocionar les relacions familiars, la criança i les relacions entre els membres de la unitat de convivència.
 - Treballar la integració i socialització i reforçar els sistemes de suport social

- Reduir els factors d'estrès que puguin influir negativament en la família i enfortir la seva capacitat per enfrontar-se eficaçment als problemes.
- Donar resposta a les situacions i necessitats dels adolescents en situació de risc i adolescents refractaris a l'acolliment residencial procurant la cobertura de les seves necessitats bàsiques i evitant el deteriorament de les situacions de risc.
 - Oferir atenció individualitzada i en grup als adolescents en situació de risc
 - Donar suport i guia a l'adolescent en la recerca de recursos
 - Acompanyar l'infant o adolescent a centres formatius o altres serveis i recursos del territori per afavorir la seva integració social i laboral.
 - Procurar la cobertura de les necessitats bàsiques de l'adolescent.
 - Treballar en el medi l'assoliment progressiu de les seves responsabilitats personals i socials, amb adolescents en situació de desprotecció pròxims a la majoria d'edat.
 - Millorar les seves habilitats socials, reforçar les seves xarxes de suport social i familiar i aconseguir que es vinculin a altres serveis o projectes.
 - Proporcionar un referent adult proper que intervé i acompanya l'adolescent als recursos i serveis del territori, mitjançant en els possibles conflictes amb l'entorn (amb la seva família, amb els serveis que atenen l'adolescent, etc).
- Prestar els serveis d'intervenció socioeducativa per a famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc, servei d'atenció diürna, servei d'intervenció familiar i servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents de manera adequada i adaptada a la realitat itinerant d'aquest servei.
 - Les accions previstes pels serveis de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc, pels serveis d'atenció diürna, pels serveis d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc i pels serveis d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents en situació de risc.

3. Accions que s'han de desenvolupar en el període 2017-2019

En relació amb la concreció del model i el procés d'implantació:

Acció	Responsable	2017	2018	2019
Aplicar ràtios i funcions: desplegament del nou model.	Departament, entitats municipalistes i ens locals	X	X	X

3.1. Ens local

- Atendre la gestió del Programa d'atenció social i educativa davant les situacions de risc segons la normativa establerta.
- Garantir la bona articulació amb la resta dels serveis comunitaris del seu sector territorial.
- Vetllar pel funcionament durant l'horari establert i responsabilitzar-se de l'organització interna.

3.2. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- Finançar l'ens local en els termes recollits en l'apartat sobre els recursos que s'han d'emprar.

4. Recursos que s'han d'emprar

4.1. Ens local

- L'ens local finançarà el servei segons les condicions acordades en aquest contracte programa.
- Destinar els recursos proporcionats pel Departament a aquest servei a pagar, com a mínim, el 80% dels sous dels professionals; el 20% restant es podrà destinar a la resta d'elements.

4.2. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- El Departament complementarà l'aportació feta per l'ens local, segons el pressupost que consta a l'annex econòmic, per al desenvolupament de les actuacions descrites a la taula adjunta a aquesta fitxa.
- Suport tècnic pel desplegament del model dels serveis d'intervenció socioeducativa no residencials per a infants i adolescents.

5. Avaluació

L'avaluació s'ha de basar en la mesura dels indicadors següents:

Indicador 1	Registres de gestió
Justificació	Fer un seguiment del funcionament òptim del programa.
Fórmula	Existència d'un registre de l'atenció directa i indirecta que es presta amb els epígrafs mínims indicats.
Descripció de termes	<i>Atenció directa:</i> nombre de professionals d'atenció directa. Relació actualitzada del personal titulat i altre personal que atén les persones usuàries. Registre d'incidències. <i>Atenció indirecta:</i> nombre de professionals d'atenció indirecta. Inclou la direcció del programa, la formació i altres conceptes que l'ens local hagi inclòs en el desenvolupament del programa.
Població destinatària	Infants i adolescents atesos d'acord amb els programes d'atenció social i educativa davant les situacions de risc derivats pels SBAS.
Estàndard	100%
Instrument d'avaluació	Registre de l'atenció directa i indirecta.

Indicador 2	Recull de les activitats desenvolupades
Justificació	Seguiment de l'activitat del programa i del seu resultat.
Fórmula	Llista amb el nombre d'assistents a les activitats desenvolupades.
Descripció de termes	-
Població destinatària	Infants i adolescents atesos d'acord amb els programes d'atenció social i educativa davant les situacions de risc derivats pels SBAS.
Estàndard	100%
Instrument d'avaluació	Programació de les activitats amb el nombre d'assistents, segons el model del registre unificat de dades dels ens locals (RUDEL).

Indicador 3	Satisfacció de les persones usuàries
Justificació	Conèixer el grau de satisfacció de les persones usuàries.
Fórmula	Existència del registre del grau de satisfacció de les persones usuàries.
Descripció de termes	Mesura del compliment de les expectatives que tenen les persones usuàries en relació amb el programa.
Població destinatària	Infants i adolescents atesos d'acord amb els programes d'atenció social i educativa davant les situacions de risc derivats pels SBAS.
Estàndard	100%
Instrument d'avaluació	Llibre d'actes de les assemblees o resultats de les enquestes practicades.

Comentaris	El grau de satisfacció de les persones usuàries pot constar en els documents en què s'incloquin els resultats de les enquestes o entrevistes fetes a aquest efecte.
------------	---

Contracte programa 2017-2019

Fitxa núm. 7 - Migracions i ciutadania: acollida, igualtat i cohesió **Ajuntament de Salou**

1. Justificació de l'acció

L'aprovació de la Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, dona contingut a la competència exclusiva que l'Estatut de 2006 atribueix a la Generalitat en el primer acolliment de les persones immigrades.

La Llei reconeix l'experiència prèvia dels ens locals en la matèria, i amb la creació del servei de primera acollida en consolida el seu paper central, ara amb l'obligació que tenen els municipis majors de 20.000 habitants i els ens supramunicipals (per delegació o encàrrec de gestió) de garantir la disponibilitat del servei.

El Decret 150/2014, de 18 de novembre, fa efectiu el desplegament del servei de primera acollida i les accions que s'hi han de dur a terme.

La vigència dels tres eixos del Pacte nacional per a la immigració, signat el 2008 i el Pla de ciutadania i de les migracions: horitzó 2016 amb l'objectiu de fer efectiu el principi d'igualtat i assolir una major cohesió social, fan necessària la coordinació entre la Generalitat i els ens locals a través dels contractes programa.

La consolidació d'aquestes actuacions ha permès tenir una estructura important des dels ens locals per preveure la gestió de les polítiques de la diversitat i del fet migratori amb professionals especialitzats i les actuacions per garantir l'acollida i l'acomodació.

Mitjançant la decisió de la Comissió Europea de data de 17 de desembre de 2015, es va aprovar el Programa operatiu "FSE Comunitat Autònoma de Catalunya 2014-2020" CCI 2014ES05SFOP007, pel qual es destinen ajudes del Fons Social Europeu, en el marc de l'objectiu en creixement i ocupació, destinades a Catalunya per al període 2014-2020. Aquests fons poden esdevenir un suport econòmic els propers anys per a les polítiques de primera acollida.

2. Objectius que s'han d'assolir

2.1. Generals

- Promoure la cohesió social i la integració en una cultura pública comuna, basada en el reconeixement de la diversitat de la societat catalana.
- Garantir l'accés als serveis públics en igualtat de condicions.
- Fer efectiu l'empadronament de totes les persones residents al municipi, amb independència de la situació administrativa en què aquestes estiguin, d'acord amb les previsions de la normativa estatal.
- Fomentar la igualtat d'oportunitats en l'àmbit educatiu i universitari de totes les persones amb independència del seu origen o el dels seus progenitors.
- Avançar en la gestió de les polítiques migratòries i de ciutadania a partir dels principis propis de la ciutadania inclusiva i del compromís amb el país.
- Situar totes les persones en condicions similars pel que fa a competències professionals i oportunitats laborals amb independència del seu origen.

- Oferir a les persones immigrades un servei social especialitzat, el servei de primera acollida, per tal de proporcionar recursos formatius que garanteixin la seva autonomia i inclusió social, que permetin evitar el risc de pobresa en el futur.
- Facilitar l'acollida de les persones refugiades. Respondre al dret al refugi de les persones demandants de protecció internacional, atendre les seves necessitats bàsiques i afavorir la seva participació i apoderament, i l'autonomia social i laboral per assolir la plena ciutadania.

2.2. Específics

- Promoure les accions d'acollida, promoció de la igualtat i acomodació necessàries per a les persones nouvingudes a Catalunya.
- Garantir, d'acord amb el que preveu l'article 6 del Decret 150/2014, de 18 de novembre, dels serveis d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, que la informació sobre el dret al servei de primera acollida s'ofereix a totes les persones titulars d'aquest dret, estrangeres immigrants, sol·licitants d'asil, refugiades, apàtrides o retornades a partir de l'empadronament i que aquest servei estigui coordinat amb els altres agents del municipi, i en concret, amb els tècnics d'acollida, per tal de facilitar l'accés al servei de primera acollida.
- Promoure les accions de capacitació necessàries per millorar la incorporació de les persones estrangeres a la societat catalana.
- Adaptar els serveis públics de l'àmbit local a una societat diversa.
- Millorar la gestió de la diversitat amb professionals expressament formats i dedicats a desenvolupar tasques en els serveis públics d'àmbit local.
- Fomentar la participació a la societat catalana en condicions d'igualtat, independentment de l'origen.
- Fomentar l'èxit escolar dels fills i les filles de les persones immigrades.
- Donar suport al desplegament del Programa català de refugi.

2.3. Objectius específics referits a la gestió en el servei de primera acollida en el marc del Programa operatiu del Fons Social Europeu de Catalunya

- Garantir la transparència i la lliure concurrència sempre que existeixin processos d'adjudicació, en aplicació de la Llei de contractes del sector públic (Reial decret legislatiu 3/2011), o d'atorgament d'accions en aplicació de la Llei 38/2003 general de subvencions.
- Assegurar que les despeses que s'han de declarar compleixin la normativa comunitària en matèria d'ajuts d'estat i que no existeixi doble finançament de la despesa amb altres règims comunitaris o nacionals així com amb altres períodes de programació del Fons Social Europeu.
- Executar els programes i les actuacions previstos complint els criteris d'elegibilitat establerts pels reglaments comunitaris i de conformitat amb els sistemes de gestió i control adoptats pel SOC per la gestió del Fons Social Europeu (FSE), per garantir l'acompliment dels objectius del Programa operatiu esmentat.
- Complir els requisits en matèria d'igualtat d'oportunitats, medi ambient i innovació social que estableix el Reglament (UE) núm. 1304/2013, del Parlament Europeu i del Consell de 17 de desembre de 2013 (DOUE L 347/470, de 20.12.2013) i qualsevol altra normativa comunitària, estatal o autonòmica.
- Assegurar-se que els destinataris finals estan informats que l'activitat està cofinançada en el marc del Programa operatiu.
- Adoptar les mesures d'informació i publicitat de l'ajuda obtinguda del FSE, d'acord amb les condicions reglamentàriament establertes pel període de programació, així com a l'Estratègia de comunicació del Programa operatiu.
- Acceptar la seva inclusió en la llista de beneficiaris publicada d'acord amb l'article 115.2 del Reglament (UE) núm. 1303/2013, del Parlament Europeu i del Consell, de 17 de desembre de 2013.

- Establir els procediments necessaris per garantir que es disposa de totes les dades i documents acreditatius sobre les actuacions per disposar d'una traçabilitat adequada que permeti verificar, d'una banda, la correcta realització de les activitats objecte d'aquest contracte programa, i de l'altra, l'adequació entre els imports justificats amb els registres comptables detallats i els documents acreditatius de les despeses derivades de la realització d'aquestes activitats, amb els imports que es presentaran a cofinançament del FSE, d'acord amb el que disposi la normativa europea respecte a aquesta qüestió.
- Disposar de procediments propis de control intern, proporcionals a la mida de l'organisme i a la naturalesa de l'operació.
- Disposar d'un sistema de comptabilitat separat o un codi comptable idoni per identificar les despeses justificades al FSE i assegurar que les entitats beneficiàries dels ajuts, si escau, també en disposin. A aquest efecte, com a mínim en el descriptor del document comptable haurà de constar-hi "cofinançada pel Fons Social Europeu" o bé "amb cofinançament del Fons Social Europeu".
- Comprovar i justificar la despesa susceptible de ser certificada al Fons Social Europeu d'acord amb la Llei de Contractes del sector públic (Reial decret legislatiu 3/2011) en processos d'adjudicació de contractes, amb la Llei 38/2003 general de subvencions en processos d'atorgament d'accions, amb les normes de subvencions establertes per l'Estat.
- Conservar els justificants originals i electrònics i altra documentació relacionada, durant un període de 3 anys a partir del 31 de desembre de l'any següent a la presentació dels comptes en els quals s'hagin inclòs les despeses de les operacions objecte de cofinançament comunitari.
- Facilitar les tasques de comprovació que pugui portar a terme el SOC, i les de control de l'activitat econòmica i financera que corresponguin a la intervenció General de la Generalitat de Catalunya, a la Sindicatura de Comptes o a altres òrgans competents, tant nacionals com comunitaris, aportant tota la informació que els sigui requerida en l'exercici de les actuacions que estableix aquest contracte programa.
- Garantir que es disposarà de les dades dels destinataris finals i informar la SIMC dels indicadors de realització i de resultats corresponents a l'actuació cofinançada pel Fons Social Europeu.
- Complir els calendaris d'execució i justificació que determini la SIMC per garantir l'acompliment dels objectius del Programa operatiu.
- Verificar i garantir que les declaracions justificatives de despeses presentades per l'ens local estiguin acreditades per documentació justificativa (factures, nòmines, extractes bancaris, etc.).
- Prevenció de riscos laborals i igualtat d'oportunitats:
 - Ambdues parts compliran la normativa de prevenció de riscos laborals, d'acord amb la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals; el Reial decret 39/1997, de 17 de gener, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis de prevenció, així com d'acord amb les modificacions posteriors introduïdes per la Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals.
 - Així mateix, ambdues parts compliran l'obligació de respectar la igualtat de tracte i d'oportunitats a l'àmbit laboral i, amb aquesta finalitat, adoptaran mesures adreçades a evitar qualsevol tipus de discriminació laboral entre homes i dones. Específicament, caldrà tenir en compte el compliment de la igualtat d'oportunitats entre home i dona, la igualtat d'oportunitats per a col·lectius desafavorits en els criteris de selecció dels participants i al llarg del desenvolupament de les actuacions. Per a l'elaboració dels informes anuals, el SOC requerirà una justificació escrita de com s'han implementat aquests principis en les actuacions cofinançades.
- Protecció de dades de caràcter personal:
 - Ambdues parts fan constar, de manera expressa, que compliran la normativa de protecció de dades de caràcter personal, concretament a adoptar i implementar les mesures de seguretat previstes per la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, desplegada pel Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre. Concretament, les parts signants

establiran les mesures organitzatives i tècniques necessàries per garantir la seguretat de les dades a les quals accedeixin com a conseqüència de les actuacions que són objecte d'aquest Conveni. En especial, adoptaran les mesures adients per evitar l'alteració pèrdua, tractament o accés no autoritzat a les dades esmentades.

- L'ens local és el propietari i dipositar de les dades que es recullen de les persones interessades participants en el servei de primera acollida que compartirà amb la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania (SIMC).
- Aquestes dades podran ser cedides a altres administracions només en el marc del qual és objecte el projecte i únicament per a la verificació de la participació de les diferents activitats.

3. Accions que s'han de desenvolupar en el període 2016-2019

3.1. Ens local

L'Administració local és qui fomenta les polítiques necessàries i presta els serveis necessaris per garantir la cohesió social de la població, l'acollida i la integració dels estrangers immigrants, els sol·licitants d'asil, els refugiats, els apàtrides i els retornats.

L'ens local haurà d'establir mecanismes interns de coordinació, cooperació i col·laboració que vinculin les actuacions del Pla local per a la inclusió social (PLIS, fitxa 8 del contracte programa), les del Pla de desenvolupament comunitari (PDC, fitxa 29.1 del contracte programa) i les del Pla de ciutadania i les migracions (PCM, fitxa 7 del contracte programa) en el seu territori.

Són objecte del contracte programa les actuacions i activitats següents:

Desenvolupament dels programes dels serveis de primera acollida: Programes i accions cofinançades pel FSE:

- Servei de primera acollida a l'àmbit local.
- Contractació de professionals.

Activitats de cohesió social. Altres programes i accions:

- De promoció de la cohesió social.
- Suport a persones refugiades.

L'ens local haurà **de justificar les despeses** de personal cofinançades per **fons socials europeus**

aplicant els mòduls econòmics següents:

Categoria professional	Mòdul/hora
A-21	22,28
B-18	19,09
C-13	15,23

Per a la justificació dels mòduls formatius d'alfabetització, B i C que programa directament l'entitat local/consell comarcal, seran aquests els dipositaris de la documentació acreditativa. En el cas que els mòduls s'externalitzin mitjançant contractació pública l'import màxim finançable serà de 750 euros.

L'acreditació documental en aquest cas serà, com a mínim, la següent:

- Temporalització horària del personal tècnic, amb indicació de les tasques realitzades.

El cofinançament de les actuacions està supeditat al compliment dels objectius fixats, tant pel que fa als indicadors d'execució i financers com a l'obtenció dels resultats establerts. Concretament, en relació amb els indicadors d'execució, d'acord amb l'article 6 del Reglament (UE) 215/2014 de 7 març de 2014 (DOUE L 69/65, de 8.03.2014), es considerarà que hi ha

incompliment dels objectius si aquests se situen per sota del 85% del valors fixats. Si l'incompliment es troba per sota del 65% es considera greu i podrà comportar una repercussió financera (article 22.7 del Reglament 1303/2013).

Així mateix, caldrà presentar la documentació necessària segons el calendari (dades dels destinataris finals a escala de microdada, dels indicadors de realització i de resultats corresponents a l'actuació cofinançada i proporcionar la informació relativa als informes d'execució anual i final del Programa operatiu PO Regional). Aquests calendaris podran ser objecte de modificació en coherència amb les instruccions que es rebien de la SIMC.

Pel que fa a la justificació de les activitats de cohesió social d'altres programes i accions, **no finançables per fons socials europeus**, s'haurà de justificar el cost total per a cada un dels projectes; i per fer la liquidació es tindrà en compte la suma del total d'aquests projectes, tenint l'opció de compensar entre aquests sempre i que aquesta compensació estigui justificada i sigui autoritzada prèviament per la SIMC.

3.2. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- Coordina l'acció de l'Administració de la Generalitat i la dels ens locals en matèria d'acollida i immigració.
- Col·labora en el disseny i la gestió de les polítiques públiques respectives que afecten a la població immigrada, retornada i refugiada.
- Desenvolupa actuacions d'acompanyament tècnic; entre d'altres, les següents:
 - Actuacions d'orientació i capacitació.
 - Avaluació de la qualitat de les actuacions del servei de primera acollida i les de l'àmbit de la integració del contracte programa.
- Fa el seguiment dels programes i activitats finançades pel Fons Social Europeu.
- Fa el seguiment de la justificació de la despesa.
- Promourà el sistema d'acreditació d'entitats col·laboradores del servei de primera acollida.
- Finança l'ens local en els termes recollits en l'apartat de recursos.

4. Recursos que s'han d'emprar

4.1. Ens local

L'ens local finançarà el servei segons les condicions acordades en aquest contracte programa. Concretament, l'ens local participarà en el cofinançament, amb costos directes i/o indirectes, bé amb recursos propis o amb recursos aportats per altres ens o institucions per poder executar els programes i les accions en el marc d'aquest contracte programa. Per fer-ho, ha de tenir professionals preparats per gestionar els programes que desenvolupin.

En tot tipus d'informació publicada, promoguda pels ens locals en relació amb aquests programes, cal que hi figuri el logotip del Departament i del Fons Social Europeu.

A finals del primer trimestre l'ens local haurà de presentar el calendari amb la programació anual de les activitats; el detall dels professionals per contractar i els mòduls formatius que s'impartiran. La SIMC proporcionarà un model de recollida de les dades necessàries (nom i cognom del professional, DNI, adreça d'ubicació exacta dels professionals durant tot l'any).

En el cas de personal propi (funcionaris o personal laboral contractat amb anterioritat), ha d'existir un certificat que indiqui expressament l'assignació al programa així com el cofinançament comunitari. El text que certificarà qui correspongui de l'ens local ha d'expressar: " la persona XXX és assignada a les funcions d'acollida i integració del servei de primera acollida en el marc del Programa operatiu FSE de Catalunya 2014-2020 i cofinançat pel Fons Social Europeu; núm. CCI2014ES05SFOP007"

A les aules de formació hi haurà un cartell mida A3 del FSE.

Tots els ens locals han de prestar el servei de primera acollida.

Els mòduls formatius previstos als serveis de primera acollida, han de complir els requisits següents:

tenir un nombre d'assistents que pot oscil·lar entre un mínim de 12 i un màxim de 20 alumnes; la durada del mòdul formatiu és de 15 hores i se seguiran els criteris del marc formatiu establert des de la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania (SIMC).

Es finançaran els mòduls formatius amb un import màxim de 750 euros si s'executa externament.

El mòdul C de "Formació en coneixement de la societat catalana" i els altres mòduls formatius finançats pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies són gratuïts i no poden ser objecte de cap taxa ni de cap import per poder assistir al curs.

En cas de col·laboració en el desplegament del Programa català de refugi (PCR), les actuacions poden ser:

- Promoció d'activitats de sensibilització en matèria de refugi i drets humans.
- Promoció del voluntariat en mentoria per a l'acompanyament de les persones refugiades.
- Elaboració, seguiment i avaluació del Programa individual d'activitats (PIA) de les persones refugiades o sol·licitants d'asil beneficiàries del Programa català de refugi (PCR), de comú acord amb el Comitè per a l'Acollida de les Persones Refugiades i les mateixes persones refugiades.
- Coordinació amb les entitats adscrites a la Federació Catalana de Voluntariat Social i amb les inscrites al Programa català de refugi.

4.2. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

El Departament finançarà els programes i accions següents, complementant l'aportació feta per l'ens local, segons el pressupost que consta a l'annex econòmic.

Desenvolupament dels programes dels serveis de primera acollida: Programes i accions cofinançades pel FSE:

1. Mòduls formatius

- 1.1. Formació en coneixements laborals. Mòdul B.
- 1.2. Formació en coneixement de la societat catalana. Mòdul C.
- 1.3. Competències lingüístiques bàsiques en alfabetització.

2. Contractació de professionals

- 2.1. Tècnic d'acollida.
- 2.2. Tècnic de polítiques migratòries (en actuacions d'acollida i integració).

Activitats de cohesió social. Altres programes i accions:

3. Servei de primera acollida

- 3.1. Accions d'orientació laboral i assessorament jurídic en matèria d'estrangeria.
- 3.2. Servei d'interpretació lingüística.
- 3.3. Programa d'acollida a les persones immigrades i retornades per reagrupament familiar.

4. Projectes de promoció de la cohesió social

- 4.1. Foment del coneixement i els espais de relació intercultural
- 4.2. Promoció de la sensibilització de la població
- 4.3. Promoció de la convivència i mediació
- 4.4. Promoció de l'èxit escolar dels fills i les filles de les famílies immigrades

5. Accions de suport a persones refugiades

- 5.1. Reforç dels serveis públics que atenen persones refugiades.
- 5.2. Actuacions de desplegament del Programa català de refugi (PCR).

El Departament col·laborarà específicament en totes aquelles actuacions orientades vers:

- La lluita contra la irregularitat sobrevinguda; especialment, aquelles actuacions que tinguin per destinataris persones immigrades i retornades especialment vulnerables.
- La promoció de la coordinació en la tramitació d'informes i autoritzacions administratives per a persones immigrades, refugiades i retornades.
- La formació en general en aspectes de diversitat i en concret en la gestió del padró,
- La reducció de les desigualtats per raó d'origen en l'èxit educatiu i vers la promoció general d'aquest èxit per a tot l'alumnat.
- La lluita contra la violència masclista, amb especial atenció a les que promoguin el treball en xarxa i la coordinació per erradicar la mutilació genital femenina i els matrimonis forçats.
- La posada en valor de la diversitat, la interacció i la relació intercultural.
- El treball per la igualtat i la lluita en la prevenció contra el racisme i la xenofòbia.

5. Avaluació

L'ens local ha de tenir el control en paper dels documents d'evidència utilitzats per a l'elaboració de la fitxa RUDEL i el recull de qualsevol de les dades que s'hagin utilitzat per a garantir que es compleixen els requisits a l'hora de fer les certificacions necessàries per a la justificació avaluació del contracte programa i en concret del FSE.

Caldrà aportar una breu memòria descriptiva, d'un màxim de cinc pàgines, en el moment de la justificació econòmica anual del contracte programa.

Els mòduls de professionals dels serveis de primera acollida:

- Llista de professionals contractats/ades segons el quadre adjunt. (**Figura 1**). A la fitxa consten les dades personals i les hores de dedicació al servei. S'han de computar les hores efectivament treballades i de les quals guardarem les evidències del servei, a disposició de la unitat d'inspecció dels FSE; no es computen les baixes ni les vacances. Ha de constar la categoria professional (A, B, o C). Si són altres categories professionals no són finançables pels FSE.
- Disposar la comptabilització de les persones ateses pels tècnics d'acollida.

Els indicadors per avaluar els mòduls formatius cofinançats amb FSE es basaran en la fitxa del participant:

- Trimestralment caldrà fer arribar l'Excel que genera la fitxa de participant que necessàriament han de signar les persones que participin per cada un dels mòduls formatius (A, B o C). L'Excel és acumulatiu i s'ha de trametre fins al 31 de març l'Excel dels tres primers mesos. El 30 de juny el primer mig any; el 30 de setembre els 9 primers mesos, i el 31 de desembre l'Excel de tot l'any.
- Llista d'activitats formatives segons el quadre adjunt. (**Figura. 2**).
- Disposar de la relació d'assistents a aquestes activitats formatives i el seu control d'assistència.

És necessari que l'ens local guardi aquesta documentació per a possibles auditories.

Figura 1

ANNEX 3 GESTIÓ PRÒPIA ENS SOL.LICITUD REEMBORSAMENT PROGRAMA OPERATIU DE CATALUNA 2014-2020_ANUALITAT 2017														
MÈTODE DE GESTIÓ: CONTRACTE-PROGRAMA -Modalitat de justificació: Tipus Fix i Modul														
Detall Contracte-Programa (Relació despeses per cada Ajuntament, Consell Comarcal o Ens Supramunicipal)														
Expedient (màxim 25 dígit sense espais)														
Número Contracte-Programa	NIF ens beneficiari	Nom ens beneficiari	Municipi	Data inici	Data fi	Identificació Treballador (Cognoms i Nom)		NIF Treballador	Mòdul	Cost/hora	Nombre d'hores	Import Despesa Elegible	Import Tipus Fix (15%)	Import certificable FSE

Cal omplir només els camps en blanc

Figura.2

ANNEX 4 CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA SOL.LICITUD REEMBORSAMENT PROGRAMA OPERATIU DE CATALUNA 2014-2020_ANUALITAT 2017																	
MÈTODE DE GESTIÓ: CONTRACTE-PROGRAMA -Modalitat de justificació: Tipus Fix i Modul																	
Detall Contracte-Programa (Una Fila per cada Factura)																	
Expedient (màxim 25 dígit sense espais)																	
Número Contracte-Programa	NIF ens beneficiari	Nom ens beneficiari	Municipi	Adreça	Persona de contacte	Correu electrònic	Telèfon	Data inici	Data fi	NIF proveïdor	Nom proveïdor	Número factura	Data emissió factura	Data pagament	Import factura	Import no elegible	Import certificable FSE

Cal omplir només els camps en blanc

6. Detall de la fitxa

La següent taula detalla els projectes finançats:

	Finançament Pressupost	Finançament DTSF	Finançament FSE	Total
Mòduls formatius	1.290,00 €	901,00 €		901,00 €
1.1. CURS EINES PER A LA RECERCA DE FEINA	1.290,00 €	901,00 €		901,00 €
Contractació de professionals	62.534,11 €	24.375,00 €		24.375,00 €
2.1. Tècnica en polítiques migratòria a 37.5 hores de jornada	33.664,71 €	10.750,00 €		10.750,00 €
2.2. Tècnica en polítiques migratòria a 22'5 hores de jornada	28.869,40 €	13.625,00 €		13.625,00 €
Servei de primera acollida	10.237,50 €	9.000,00 €		9.000,00 €
3.1. Servei d'orientació laboral i assessorament jurídic en matèria d'estrangeria i sessions informatives del tràmit dels informes d'estrangeria	10.237,50 €	9.000,00 €		9.000,00 €
TOTAL PROGRAMA	74.061,61 €	9.000,00 €	25.276,00 €	34.276,00 €

Contracte programa 2017

Fitxa núm. 37 – Plans i mesures d'igualtat en el treball *Ajuntament de Salou*

1. Justificació de l'acció

La Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes reconeix, al preàmbul, el paper destacat de les administracions locals per avançar en igualtat, en afirmar que les autoritats locals i regionals, que són les esferes de govern més pròximes a la població, representen els nivells d'intervenció més adequats per combatre la persistència i la reproducció de les desigualtats i per promoure una societat veritablement igualitària.

La Llei es refereix als mecanismes per promoure la igualtat efectiva a tots els àmbits de la vida de les persones i per garantir en condicions d'equitat la seva participació política, social, cultural i laboral. Referent a aquest darrer aspecte, la norma determina mesures per garantir la igualtat en l'accés al treball, en la formació i en la promoció professional i les condicions de treball.

A l'article 6 de la norma s'especifiquen les funcions dels ens locals de Catalunya en matèria de polítiques d'igualtat de gènere, entre les quals figura la d'elaborar, aprovar, executar i avaluar els plans d'igualtat de dones i homes destinats al personal a llur servei. Més endavant, l'article 15, estableix que els ens locals que tenen òrgans específics de representació del personal a llur servei han d'aprovar un pla d'igualtat de dones i homes, que s'ha de definir en el conveni col·lectiu o en el pacte o acord de condicions de treball. Els requisits fixats per als plans d'igualtat de dones i homes del sector públic també queden determinats en aquest mateix article.

La Llei orgànica 22/2007 no especifica l'obligatorietat de les administracions locals d'elaborar un pla d'igualtat, sinó que es remet a la disposició addicional vuitena de la Llei 7/2007, de 12 d'abril, de l'Estatut bàsic de l'empleat públic, avui disposició addicional setena en el Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic, on es disposa que:

"Les administracions públiques estan obligades a respectar la igualtat de tracte i d'oportunitats en l'àmbit laboral i, amb aquesta finalitat, han d'adoptar mesures dirigides a evitar qualsevol tipus de discriminació laboral entre dones i homes."

"Sense perjudici del que disposa l'apartat anterior, les administracions públiques han d'elaborar i aplicar un pla d'igualtat a desenvolupar en el conveni col·lectiu o acord de condicions de treball del personal funcionari que sigui aplicable, en els termes que s'hi prevegin."

També la Unió Europea es refereix a l'aplicació de les mesures d'igualtat en diverses directrius. En aquest sentit, l'article 16 del Reglament (CE) núm.^a 1083/2006¹ estableix que un dels requisits que han de complir les entitats locals per beneficiar-se d'aquest cofinançament és disposar d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

Les normes regulen la manera de fer front a les desigualtats de gènere que encara persisteixen a la nostra societat; desigualtats que corroboren les dades objectives que ens mostren les estadístiques oficials, com ara les de l'Enquesta de població activa de Catalunya del desembre de 2015.

Altres dades ens diuen que les dones dediquen pràcticament el doble de temps a la llar i a la cura de les persones que els homes i que les seves pensions se situen un 31% per sota de les dels seus companys, fet que les aboca cap a la pobresa. Aquest conjunt de xifres ens proporciona una instantània de les desigualtats reals que les lleis pretenen corregir i que les administracions han de tenir en compte a l'hora d'organitzar-se i planificar les seves polítiques.

Per tot el que s'ha exposat, en el marc del contracte programa 2016-2019, els ens locals han d'aportar, per una part, la informació necessària per poder fer una diagnosi de partida sobre les polítiques d'igualtat de l'organització i, per altra, desenvolupar les actuacions necessàries per tal

¹Reglament pel qual s'estableixen les disposicions generals relatives al Fons Europeu de Desenvolupament, al Fons Social Europeu i al Fons de Cohesió.

de donar compliment a la Llei 17/2015, de 21 de juliol, pel que fa a l'elaboració i implantació de plans d'igualtat.

2. Objectius que s'han d'assolir

2.1. Generals

- Proporcionar programes de sensibilització i capacitatió específica en igualtat a tot el personal dels ens locals per tal de facilitar l'elaboració i la implantació del pla d'igualtat a la mateixa organització, a les empreses del territori i, en el cas dels ens supramunicipals, als ens locals menors de 20.000 habitants del seu àmbit territorial.

2.2. Específics

- Elaborar un informe sobre les polítiques de gènere de l'ens local, mitjançant el RUDEL, que s'ha d'emplenar a la justificació referent al 2016 i 2019 del contracte programa 2016-2019.
- Organitzar accions de sensibilització adreçades a tot el personal de l'ens local en matèria d'igualtat i no discriminació.
- Proporcionar capacitatió i formació específica al personal tècnic i directiu de l'ens local, així com als representants dels treballadors i treballadores per tal de facilitar l'elaboració del pla d'igualtat i d'incorporar mesures d'igualtat a la negociació col·lectiva.
- Donar suport tècnic i metodològic al personal tècnic/comissió de l'ens local responsable de redactar el pla d'igualtat, en tot el procés d'elaboració, implantació i avaluació del pla.
- Promoure l'elaboració i la implantació de plans d'igualtat en les empreses ubicades a l'àmbit territorial del municipi, oferint suport tècnic, metodològic i formatiu al personal de les organitzacions.
- En el cas dels ens supramunicipals, promoure i assistir en l'elaboració i la implantació de plans d'igualtat en els ens locals del seu àmbit territorial que no estiguin adscrits al contracte programa.

3. Accions que s'han de desenvolupar

3.1. Ens locals

- Organització d'actes, jornades o altres accions de sensibilització adreçades als treballadors i treballadores de l'ens local en matèria d'igualtat i no discriminació.
- Organització d'activitats formatives adreçades al personal tècnic o directiu de l'ens local, representants dels treballadors o treballadores en general, en matèria d'igualtat d'oportunitats (actuacions en matèria de conciliació i coresponsabilitat, accés de dones a càrrecs directius, igualtat retributiva, prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe), elaboració de plans d'igualtat o negociació col·lectiva de plans d'igualtat.
- Projectes d'interès per l'ens local que prevegin actuacions internes en matèria d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el treball i que poden tenir per objectiu, entre d'altres:
 - Accions específiques amb col·lectius i personal estratègic de l'ens local (comissió d'igualtat, policia local, personal de promoció econòmica, etc.)
 - Actuacions en transversalitat de gènere.
- Projectes d'abast territorial adreçats al teixit empresarial i als ens de menys de 20.000 habitants². Poden preveure, entre d'altres:
 - Suport i assessorament en l'elaboració de plans d'igualtat.
 - Organització d'actes, jornades o altres accions de sensibilització.

² Els projectes amb els ens de menys de 20.000 habitants, només estaran disponibles per als ens supramunicipals.

- Organització d'activitats formatives adreçades al personal del teixit empresarial i/o ens locals del territori en matèria d'igualtat d'oportunitats (actuacions en matèria de conciliació i coresponsabilitat, accés de dones a càrrecs directius, igualtat retributiva, prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe), elaboració de plans d'igualtat o negociació col·lectiva de plans d'igualtat.
- Estudis relacionats amb la igualtat d'oportunitats en l'àmbit laboral al territori.

3.2. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- Assessorament i suport tècnic a l'ens local per a l'elaboració del pla d'igualtat de l'ens o altres ens i empreses del seu territori.
- Eines metodològiques per a l'elaboració, la diagnosi o la revisió dels plans d'igualtat.
- Difusió als ens locals de les activitats formatives organitzades per la Direcció General d'Igualtat.
- Revisió dels plans d'igualtat elaborats i procés de registre al Registre públic de plans d'igualtat.
- Finançament de les accions realitzades per l'ens local en els termes recollits a l'apartat de recursos.

4. Recursos que s'han d'emprar

4.1. Ens local

- Per a l'organització de les actuacions es requereix la participació i la implicació de la persona tècnica responsable de les polítiques d'igualtat de l'ens local. La figura professional adequada per desenvolupar aquestes tasques és una persona titulada en Promoció de la igualtat de gènere o bé una persona amb experiència com a agent d'igualtat. En el cas de no disposar de personal qualificat en igualtat de dones i homes en el treball, el DTSF proporcionarà formació especialitzada a la persona o persones que l'entitat determini.
- Per a l'organització d'actes o sessions de formació, l'ens local posarà els recursos logístics i infraestructures necessàries per al seu desenvolupament.
- L'ens local contribuirà al finançament de les despeses de les actuacions finançades en els termes recollits en l'annex econòmic, que serà del 5% de l'aportació de la Direcció General d'Igualtat.
- L'ens local finançarà el servei segons les condicions acordades en aquest contracte programa.

Per fer la liquidació, es tindrà en compte la suma total dels projectes, amb l'opció de compensació entre els conceptes finançats.

4.2. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

El Departament complementarà l'aportació feta per l'ens local, segons el pressupost que consta a l'annex econòmic, d'acord amb els criteris següents:

En relació amb les actuacions previstes a l'apartat 3.1 a), b) i c) (accions de sensibilització, formació interna i/o projectes interns de l'ens local) es podran finançar activitats fins a un màxim de 10.000 euros en el conjunt dels tres conceptes.

Els ajuts per a les activitats de formació per al personal de l'ens local es finançaran a raó de 90 euros/h, fins a un màxim de 20 hores per ens local (excepcionalment es pot augmentar el nombre d'hores si se'n justifica la necessitat).

Pel que fa als projectes d'interès amb empreses del territori o ens locals de menys de 20.000 habitants, es podran finançar actuacions fins a un màxim de 10.000 euros (actuacions referents a l'apartat 3.1.d).

Mitjançant l'Àrea d'Igualtat i Qualitat en el Treball de la Direcció General d'Igualtat posarà a disposició dels ens locals:

- Informació, assessorament i suport tècnic per a l'elaboració de plans d'igualtat interns i a les empreses del territori.
- Metodologies i recursos específics per a l'elaboració i la implantació de plans i mesures d'igualtat.
- Oferta de cursos en línia. El DTSF assumeix l'organització i el seguiment de la formació virtual.
- Oferta de formació presencial i acompanyament en el procés d'elaboració i implantació de plans d'igualtat.

Per tal de dur a terme les accions previstes en l'àmbit d'igualtat en el treball, el Departament fa la següent aportació:

Detall programa	Import atorgat
37.2 Activitats de formació per al personal de l'ens locals	570,00 €
37.2 Activitats de formació per al personal de l'ens locals	570,00 €

5. Avaluació

Actuació: Activitats de formació i sensibilització al personal de l'ens local

- Indicador 1: Nombre de treballadors i treballadores participants en les accions de sensibilització.
- Indicador 2: Nombre de treballadors i treballadores de l'ens local que han rebut formació en matèria d'igualtat de dones i homes en el treball
- Indicador 3: Situació en la qual està l'elaboració del Pla d'igualtat de l'ens local.

Altres projectes d'interès interns o amb empreses o ens locals de menys de 20.000 habitants:

- Indicador 4: Nombre treballadors internes de l'ens o d'empreses o ens locals participants en el projecte.
- Indicador 5: Nombre de plans d'igualtat elaborats o en procés d'elaboració dels ens o empreses participants.

Contracte programa 2017

Fitxa núm. 38 - Plans i mesures d'igualtat de les persones LGBTI i lluita contra l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia

Ajuntament de Salou

1. Justificació de l'acció

L'aprovació de la Llei 11/14, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, especifica a l'article 3.2, que la Generalitat i els ens locals han de garantir el compliment d'aquesta Llei i promoure les condicions per fer-la plenament efectiva en els àmbits competencials respectius.

L'article 1.1 de la Llei esmentada, té per objecte establir i regular els mitjans i les mesures per fer efectiu el dret a la igualtat i a la no discriminació per raó d'orientació sexual, d'identitat de gènere o expressió de gènere en els àmbits, tant públics com privats, sobre els quals la Generalitat i els ens locals tenen competència.

L'article 6.h) especifica que aquesta Llei ha d'assegurar la cooperació interadministrativa.

L'article 27 estableix que "les administracions públiques de Catalunya han de garantir a les persones LGBTI que pateixen o es troben en risc de patir qualsevol tipus de violència o discriminació el dret a rebre de manera immediata una protecció integral, real i efectiva".

En virtut d'aquestes disposicions, cal establir els objectius i les actuacions necessaris, per dur a terme la cooperació interadministrativa entre la Generalitat i els ens locals de Catalunya.

2. Objectius que s'han d'assolir

2.1. Generals

- Promoure la implementació de la Llei 11/14 en tots aquells continguts que siguin competència local (educació, salut, seguretat, comunicació, lleure i en l'àmbit de les contractacions) mitjançant un pla local de polítiques públiques LGBTI.
- Garantir l'atenció de les víctimes de l'homofòbia, bifòbia o transfòbia de l'ens local.

2.2. Específics

- Designar un referent LGBTI dins de l'ens local.
- Elaborar la diagnosi i dissenyar el Pla local de polítiques públiques LGBTI.
- Dissenyar i elaborar un pla de formació i sensibilització als treballadors/oresde l'Administració local.
- Prestar el servei d'atenció integral dins de l'ens local per atendre a les persones víctimes de l'homofòbia, la bifòbia o la transfòbia i signar un acord de col·laboració amb la unitat directiva per gestionar i derivar les incidències i les denúncies recollides des de les diferents oficines de l'ens local.

3. Accions que s'han de desenvolupar

Acció	Responsable	2017	2018	2019
Designar un interlocutor responsable de les polítiques LGBTI	Ens local	x		
Realitzar formació als funcionaris/àries de l'ens sobre les estratègies d'intervenció LGBTI	Ens local	x	x	x
Creació de la comissió o taula de coordinació intramunicipal.	Ens local	x	x	x
Suport per dissenyar la diagnosi	Departament / Ens local	x	x	x
Suport per dissenyar el Pla municipal LGBTI	Departament / Ens local	x	x	x
Oferir la prestació del servei d'atenció integral local	Departament / Ens local	x	x	x
Signar l'acord per al desenvolupament del servei d'atenció integral per a les persones LGBTI.	Departament / Ens local	x	x	x

4. Recursos que s'han d'emprar

4.1. Ens local

- Oferir el servei d'atenció integral.
- Contractar i organitzar la formació dels funcionaris/àries de l'ens local.
- Impulsar l'elaboració de la diagnosi i del pla LGBTI.

- L'ens local finançarà el servei segons les condicions acordades en aquest contracte programa.

4.2. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- Posar a disposició recursos per impartir la formació i els materials necessaris.
- Donar suport i recursos per elaborar la diagnosi i el pla local LGBTI.
- Donar suport i recursos per prestar el servei d'atenció integral (suport jurídic i psicològic).
- El Departament complementarà l'aportació feta per l'ens local, segons el pressupost que consta a l'annex econòmic.

Per tal de dur a terme les mesures d'igualtat de les persones LGBTI i lluita contra l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, el Departament fa la següent aportació:

Detall programa	Import atorgat
38.1. Formació	1.930,60 €

5. Avaluació

- Nombre de cursos realitzats.
- Nombre de persones formades i serveis i organismes als quals pertanyen.
- Nombre de reunions de suport per fer la diagnosi i el pla local LGBTI.
- Creació de la comissió o taula de coordinació intramunicipal.
- Diagnosi elaborada.
- Pla local LGBTI fet.
- Nombre de denúncies i incidències ateses des del servei d'atenció integral.
- Nombre de persones ateses.
- Hores setmanals de dedicació pel responsable de les polítiques LGBTI.
- Perfil professional i organització a la qual pertanyen els altres professionals que intervenen en el servei i les hores setmanals de dedicació.

Contracte programa 2017-2019

Fitxa núm. 43 - Suport a plans locals i comarcals de joventut

Ajuntament de Salou

1. Justificació de l'acció

El Pla nacional de joventut de Catalunya (PNJCat) és el marc estratègic per al desenvolupament de les polítiques de joventut al nostre país, la finalitat última del qual és facilitar el procés d'emancipació juvenil i fomentar el protagonisme i la participació de les persones joves en la construcció del seu propi projecte de vida i la incidència en la societat.

El PNJCat estableix que els encarregats de desenvolupar, dur a terme i treballar per l'assoliment dels objectius del pla són la Generalitat de Catalunya, el món local i el conjunt del moviment juvenil organitzat. El món local hi té un paper destacat, ja que, partint dels principis de proximitat i subsidiarietat, les polítiques de joventut han de respondre a les necessitats i als projectes de la gent jove. I el món local està en contacte directe amb les persones joves i amb les seves necessitats i problemàtiques, fet que permet dissenyar solucions més ajustades al seu context immediat.

El Projecte Territori del PNJCat és el conjunt d'actuacions i programes que els governs locals defineixen, impulsen, coordinen i avaluen i que donen lloc als diferents plans locals de joventut (article 22 de la Llei 33/2010, de l'1 d'octubre, de polítiques de joventut de Catalunya). Els plans locals de joventut han de ser coherents amb les determinacions del PNJCat, sens perjudici de l'autonomia dels organismes als quals s'apliqui.

El Projecte Territori també inclou les accions que des de la Direcció General de Joventut s'han de desenvolupar cap al món local per tal d'afavorir i facilitar el desenvolupament dels objectius del PNJCat i de les funcions que desenvolupa cada un dels agents.

La concreció a escala nacional del Projecte Territori es visualitza a través del Pla d'actuació territorial en joventut (PATJ), que pretén recollir una anàlisi de la situació actual de les polítiques locals de joventut, identificar les prioritats de treball per al món local, descriure el model de desplegament territorial del PNJCat i considerar propostes de millora específiques en relació amb la intervenció sobre les diferents prioritats.

Al seu torn, la Llei 33/2010, de l'1 d'octubre, de polítiques de joventut de Catalunya recull les funcions dels ens locals. A l'àmbit municipal es descriuen les actuacions complementàries que s'han de desenvolupar en matèria de joventut per a la implementació de les polítiques de joventut des de la proximitat (article 13). A escala supramunicipal se centren en l'assistència i cooperació als municipis, que han de vetllar perquè en llur àmbit territorial es duguin a terme, amb nivells de qualitat homogenis, els serveis i les activitats complementàries en matèria de joventut dels ajuntaments (article 14). Per ambdós agents es recull com a funció l'elaboració de plans en matèria de polítiques de joventut, que poden ser d'àmbit supramunicipal o d'àmbit municipal. Des de la seva implementació al territori en el marc del PNJCat, aquests plans s'han anomenat "plans locals de joventut" (impulsats per ajuntaments, entitats municipals descentralitzades, consorcis i mancomunitats) i "plans comarcals de joventut" (impulsats per consells comarcals).

A la Llei de polítiques de joventut (article 32) també es recullen les funcions dels professionals de les polítiques de joventut, necessaris per coordinar i desplegar els plans, programes o projectes en matèria de joventut. L'existència d'estructures tècniques amb professionals de les polítiques de joventut és la que finalment pot garantir la proximitat a la gent jove que fonamenta les funcions dels ens locals en el marc del PNJCat.

S'ha considerat necessari revisar el sistema de suport a plans locals i comarcals de joventut, a partir de l'anàlisi i la reflexió sobre el desplegament territorial del PNJCat, amb la intenció de millorar l'optimització dels recursos, així com l'objectivització i l'homogeneïtzació de les condicions de finançament que se'ls adreça. El nou sistema de suport a plans locals i comarcals de joventut quedarà recollit al PATJ 2020, que s'està elaborant amb la participació dels ens locals durant el 2017.

2. Objectius que s'han d'assolir

2.1. Generals

- Millorar la incidència de les actuacions dels ens locals en relació amb els objectius del PNJCat, considerant especialment les prioritats identificades al PATJ 2020, a través de la seva fonamentació i planificació en els plans locals i comarcals de joventut.
- Promoure que les actuacions dels plans locals i comarcals de joventut es despleguin segons s'estableix als principis rectors del PNJCat: qualitat, participació, transformació, integralitat.
- Millorar les estructures tècniques dels ens locals responsables de coordinar i desplegar els plans locals i comarcals de joventut, atenent a criteris d'equilibri territorial.

2.2. Específics

- Dur a terme processos de planificació estratègica (diagnosi, disseny, implementació, avaluació) per millorar les actuacions dels serveis locals i comarcals de joventut, recollint-los a través dels plans locals i comarcals de joventut.
- Garantir que els plans locals i comarcals de joventut són coherents amb els reptes i objectius del PNJCat.
- Promoure plans locals de joventut als ens majors de 500 habitants.
- Millorar el suport als ens locals que apliquen mesures i accions de millora en la implementació dels principis rectors del PNJCat en el marc dels plans locals i comarcals de joventut.

- Vetllar perquè els serveis locals i comarcals de joventut disposin d'estructures tècniques que facin efectiu el desplegament dels plans locals de joventut.
- Millorar el suport a la dotació d'estructures tècniques per al desplegament de plans locals i comarcals de joventut, segons les característiques dels municipis i l'estructura territorial.

3. Accions que s'han de desenvolupar en el període 2017-2019

3.1. Ens local

Pla local de joventut (PLJ):

- Manteniment d'un servei local de joventut per a la coordinació i el desplegament del PLJ, amb la dotació de professionals qualificats en matèria de polítiques de joventut. Aquests professionals poden ser compartits entre diversos ens, atenent els criteris que s'estableixin en el marc del PATJ.
- Impulsar i liderar el procés del PLJ (diagnosi, disseny, implementació, avaluació), amb caràcter plurianual i coherent amb els reptes i objectius del PNJCat. Caldrà presentar les bases del PLJ vigent (o el document de PLJ) i l'aprovació pel ple municipal (o per l'òrgan equivalent), en el moment de la sol·licitud del contracte programa. En cas de no tenir el PLJ vigent, podran accedir al contracte programa els ens que prorroguen el seu PLJ (màxim per a un any, des del finiment del període del pla) sempre i que estiguin en procés d'elaboració d'un nou PLJ. En aquest cas, el nou PLJ, aprovat pel ple o òrgan equivalent, s'haurà de presentar a la DGJ abans del període de sol·licitud de contracte programa de l'any següent.
- Definir les actuacions que s'han de desplegar del PLJ i els recursos que hi dedicarà, concretant-los en el Pla d'actuació anual de joventut. Aquest document s'haurà de presentar en el moment de sol·licitud del contracte programa segons la fitxa estandarditzada facilitada per la DGJ.
- Organitzar mesures i accions que concretin l'aplicació de la metodologia associada als principis rectors del PNJCat: qualitat, participació, transformació, integralitat. Els ens locals que facin un esforç rellevant en la millora de l'aplicació d'aquestes metodologies, podran documentar, en el moment de sol·licitud del contracte programa, les mesures i accions corresponents a través de la fitxa estandarditzada facilitada per la DGJ a aquest efecte.

Pla comarcal de joventut (PCJ):

- Definir les actuacions que s'han de desplegar del PCJ i els recursos que hi dedicarà, concretant-les en el Pla d'actuació anual en joventut. Aquest document s'haurà de presentar en el moment de la sol·licitud del contracte programa segons la fitxa estandarditzada facilitada per la DGJ.
- Organitzar mesures i accions que concretin l'aplicació de la metodologia associada als principis rectors del PNJCat: qualitat, participació, transformació, integralitat.
- Preveure explícitament al Pla d'actuació anual les accions que s'han de desenvolupar adreçades als joves dels municipis amb menys de 500 habitants de la seva comarca, segons s'acordi amb els responsables polítics de joventut d'aquests ens i en coherència amb l'anàlisi de la realitat dels i les joves de cada territori.
- Coordinar i fer el seguiment de l'actuació dels professionals de joventut compartits entre diversos municipis de la comarca, per tal que respongui als criteris que s'estableixin en el marc del PATJ i segons s'acordi amb els responsables polítics de joventut d'aquests ens.
- Establir els convenis oportuns amb els ens locals de la comarca amb menys de 20.000 habitants, per tal de vehicular el suport econòmic que se'ls adrexi des del Departament per al desplegament del PLJ.

3.2. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- Impulsar l'elaboració del PATJ 2020, que ha de recollir el model de desplegament territorial del PNJCat vinculat al contracte programa.
- Definir la Cartera de serveis de la Direcció General de Joventut i l'Agència Catalana de la Joventut per al desplegament del PATJ.
- Donar suport econòmic a plans d'actuació anual i a la contractació de professionals per al desplegament del PLJ i el PCJ, segons les característiques dels municipis i estructura territorial.
- Acompanyar i oferir suport tècnic en els processos de planificació estratègica vinculats al plans locals i comarcals de joventut, així com a la concreció dels plans d'actuació anuals, a la implementació dels principis rectors del PNJCat i al desplegament de professionals de joventut compartits.
- Posar a disposició de l'ens local un espai virtual de recursos per a les polítiques de joventut, amb actualitat sobre la formació, convocatòries i novetats que els poden ser d'interès. Generar una base de dades de recursos de la mateixa Direcció General de Joventut i també d'altres institucions i organismes vinculats a les polítiques de joventut.

4. Recursos que s'han d'emprar

4.1. Ens local

Pla local de joventut (PLJ)

- Manteniment d'un servei local de joventut per a la coordinació i el desplegament del PLJ, amb la contractació de professionals de les polítiques de joventut.
- L'ens local ha d'aportar, com a mínim, un import econòmic equivalent al 10% de l'aportació de la DGJ. L'ens local ha de fer l'aportació que consta en l'annex econòmic d'aquest contracte programa.
- Cofinançar el professional de joventut compartit, en el cas de ser un ens beneficiari.
- Disposar dels recursos d'infraestructura i logística necessaris per poder desplegar la intervenció prevista al Pla d'actuació anual.

Pla comarcal de joventut (PCJ)

- L'ens local ha d'aportar, com a mínim, un import econòmic equivalent al 10% de l'aportació de la DGJ. L'ens local ha de fer l'aportació que consta en l'annex econòmic d'aquest contracte programa.
- Facilitar la contractació de professionals de joventut compartits entre diversos ens a la seva comarca, per a la coordinació i el desplegament del PLJ.
- Disposar dels recursos d'infraestructura i logística necessaris per poder desplegar la intervenció prevista al Pla d'actuació anual.

L'ens local finançarà el servei segons les condicions acordades en aquest contracte programa.

4.2. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- Contribuir al finançament dels plans d'actuació anual per al desplegament del PLJ i el PCJ, segons es detalla en l'annex econòmic d'aquest contracte programa (taula annexa). En el cas dels consells comarcals, s'especifica l'import atorgat per al Pla d'actuació del PCJ, per als professionals de joventut compartits i per a cada pla d'actuació anual dels PLJ dels municipis menors de 20.000 habitants de la comarca integrats al pressupost comarcal per a la fitxa 43.

Detall programa	Import atorgat
43.3 Plans locals de joventut Aportació	8.430,00 €

- Posar a disposició de l'ens local personal tècnic per dur a terme l'acompanyament i el seguiment de l'elaboració i el desplegament del PLJ i el PCJ.

- Prestar els serveis que es defineixin a la Cartera de serveis de la Direcció General de Joventut i l'Agència Catalana de la Joventut per al desplegament del PATJ.
- Gestionar el web E-Joventut, espai virtual de recursos per a les polítiques de joventut al món local.
- El Departament complementarà l'aportació feta per l'ens local, segons el pressupost que consta a l'annex econòmic.

5. Avaluació

El suport al PLJ i el PCJ parteix de la base que la intervenció en joventut es defineixi per donar resposta a les necessitats dels i les joves de cada territori, coherent amb l'anàlisi de la seva realitat i de les polítiques que se'ls adrecen en cada municipi i comarca. En aquest sentit, l'avaluació d'aquest programa no respon a la lògica d'un model d'intervenció establert prèviament o a la rèplica d'actuacions concretes.

Per aquest motiu, l'avaluació es planteja com una eina per observar el desenvolupament i el nivell d'assoliment d'actuacions i objectius dels diferents PLJ i PCJ. En aquest sentit, es concreta com una avaluació de resultat (què s'ha fet i com) i com un instrument del mateix programa per poder anar millorant els criteris de desplegament territorial del PNJCat integrats al PATJ 2020.

Les eines d'avaluació que s'utilitzaran són les reunions de seguiment i la fitxa RUDEL corresponent.

- Reunions de seguiment. S'estructura un primer nivell d'avaluació qualitatiu, que es portarà a terme a través de les reunions de seguiment. Es farà com a mínim una reunió de seguiment a l'any amb cada ens local beneficiari, entre els referents de les coordinacions territorials de Joventut i els responsables tècnics dels PLJ o PCJ. Aquestes reunions han de contribuir a conèixer com s'està implementant el PLJ o PCJ, així com per dibuixar la trajectòria i l'evolució de la intervenció en joventut de cada ens local.
- Fitxa Registre unificat d'ens locals (RUDEL). En un segon nivell quantitatiu, es parametritzen un conjunt d'indicadors al RUDEL. Aquests indicadors parteixen dels objectius específics del programa i faran referència als indicadors identificats a la documentació estandarditzada que cal presentar en el procés de sol·licitud del contracte programa (plans d'actuació anual).