



# CARTA DE SERVEIS POLICIA LOCAL DE SALOU

## ON SOM ?

Les nostres oficines són al carrer **Llobregat, 1-3** de Salou


## COM CONTACTAR ?

### **112, per emergències.**

És gratuït i està disponible les 24 hores del dia tot l'any

### **977 30 92 12, per requeriments i consultes.**

Disponible les 24 hores del dia tot l'any

 **policia@salou.cat**

**Policia Local**  **Salou**



EU 844-10 Empresa Sanej



AJUNTAMENT DE SALOU



## ➔ QUINS SÓN ELS NOSTRES SERVEIS I COMPROMISOS?

Primer compromís: incrementar la qualitat dels nostres serveis en general i l'atenció al ciutadà en particular, considerant a aquest més com un "client" al que atendre el millor possible que no pas com un infractor o una víctima.

### SERVEIS DE POLICIA ASSISTENCIAL

Què són? Actuacions que tenen com a finalitat l'auxili directe a la ciutadania

- Atenció i informació a la ciutadania presencial o telefònica
- Recepció de denúncies per furt o pèrdues. Atenció directa a les víctimes
- Prevenció de l'absentisme escolar així com possibles casos de maltractament o desamparament.
- Mediació en conflictes privats per facilitar una resolució positiva.
- Recepció de queixes o suggeriments

### Compromisos

- **Atenem i informem a la ciutadania les 24 hores del dia i tots els dies de l'any amb personal qualificat oferint un tracte amable i respectuós i garantint en tot moment la confidencialitat de les dades personals.**
- **Prenem denúncia directament al lloc dels fets en casos de furt (en els casos que no hi hagi autor conegut o bé no calgui una investigació exhaustiva posterior) o pèrdua.**
- **Prestem auxili permanent i immediat a les víctimes així com el seu seguiment personalitzat amb atenció especial a les víctimes de maltractaments a l'àmbit de la llar i menors d'edat.**
- **En els casos de detecció d'absentisme escolar avisem immediatament als pares o tutors dels menors així com al seu centre educatiu.**
- **Vigilem i detectem situacions de manca d'escolarització, maltractament o abandonament del menor, comunicant la situació als serveis socials i realitzant un seguiment dels casos.**
- **Estudiarem totes les queixes i suggeriments mitjançant el departament de Policia Local.**



### SERVEIS DE POLICIA COMUNITÀRIA

Què són? Un servei policial pròxim i accessible a les circumstàncies de cada zona

- Assessorar, informar i recollir inquietuds i problemes directament dels ciutadans en zones concretes per tal de donar solucions immediates o planificar actuacions.
- Realitzar protecció escolar en les entrades i sortides dels centres educatius.

### Compromisos

- **Despleguem efectius de policia de proximitat durant tot l'any amb una clara finalitat preventiva del delictes, de compliment de les normes viàries i de convivència ciutadana.**
- **Recollim les queixes, suggeriments i incidències al mateix lloc dels fets i li donem tramitació als serveis municipals.**
- **Assessorem directa i personalment sobre els canvis de normativa que afecten al comerç i la seva activitat en matèria de seguretat.**
- **Realitzem campanyes sobre temes d'alarma social o comercial per sensibilitzar i informar als ciutadans**
- **Fem cursos d'educació vial i xerrades informatives amb personal especialitzat segons les peticions dels centres escolars**
- **Destinam els efectius necessaris per regular el trànsit per tal d'afavorir l'ordre i la seguretat vial així com la millora de la mobilitat de la ciutadania**

### SERVEIS DE SEGURETAT CIUTADANA

Què són? Tasques relacionades amb la protecció dels drets i llibertats ciutadanes, prevenció proactiva del delictes i la seva persecució

- Presència continuada i efectiva a la via pública amb caràcter preventiu, combinant la presència a peu i amb vehicle.
- Assignacions d'efectius policials a festes, actes lúdics, concentracions o esdeveniments esportius per tal de preservar un entorn pacífic pels ciutadans

### Compromisos

- **En cas de situació greu al nucli urbà que requereix intervencions d'urgència, ens comprometem a una actuació policial immediata i adequada**
- **Potenciem les actuacions preventives informant a la ciutadania de les tècniques d'autoprotecció o comportament enfront el delictes.**
- **Elaborem un plànol delinqüencial a partir de les denúncies presentades per una millor optimització d'efectius.**







## SERVEIS DE POLICIA ADMINISTRATIVA

Què són? Actuacions policials per donar compliment a la normativa administrativa local, autonòmica o estatal per tal d'evitar o denunciar la comissió de fets que comportin molèsties al ciutadans

Inspeccions de locals i activitats comercials, restauració i oci nocturn, obres, etc.

Trasllat al lloc on ens demani el ciutadà a fi de comprovar i denunciar, si cal, les infraccions relacionades amb incompliments de la normativa administrativa

## Compromisos

Realitzem reunions periòdiques amb diferents sectors d'activitat del municipi  
Inspeccionem cada nou local de concurrència pública

Ens comprometem a informar de les atencions realitzades en cas de queixes veïnals per activitats econòmiques als serveis municipals.

En cas d'haver fet tràmits a la Unitat d'Atestats, podeu presentar-vos-hi a qualsevol hora, llevat que l'equip que us va atendre en el moment de l'accident us indiqui el contrari.

Per facilitar les comunicacions escrites recordeu-vos d'identificar-vos de manera adequada en els escrits que ens adreceu (nom, adreça postal completa, telèfon de contacte i adreça electrònica). Aquestes comunicacions escrites hauran de fer la seva entrada al registre municipal, el qual ens ho farà arribar.

Qualsevol sol·licitud ha d'indicar el motiu pel qual es fa (d'acord amb el que indica la Llei de procediment administratiu).

Per a comprovar el nivell de compliment dels nostres compromisos podeu consultar la pàgina web:  
[www.salou.cat](http://www.salou.cat)

## SERVEIS POLICIALS DE TRÀNSIT

Què són? Tasques de control i regulació del trànsit per tal d'afavorir l'ordre i la seguretat vial així com la millora de la mobilitat de la ciutadania

Control i regulació del trànsit, el control dels vehicles i conductors i l'ús correcte de les vies, de cara a afavorir la seguretat viària tant per a vehicles com per a vianants

Intervenció en accidents de trànsit

Retirada de vehicles que obstaculitzen la circulació rodada així com vehicles abandonats

## Compromisos

Retirem qualsevol vehicle en cas que alguna persona comuniqui que aquest obstaculitza greument la circulació de vehicles o vianants

Retirem els vehicles abandonats que presentin risc per a la seguretat ciutadana en un màxim de 24 hores després de la formulació de la corresponent denúncia

Realitzem campanyes i vigilància ininterrompudes durant tot l'any de vehicles i conductors i l'ús correcte de les normes de circulació així com controls d'alcoholèmia i velocitat

Restablím els senyals caiguts o deteriorats en un termini màxim de 2 dies des del moment que es detecti o comuniqui. Si comportés perill ens comprometem a restablir-la en 24 hores o senyalitzar degudament la situació de perill

